



2017

מדריך UPS® לשירותים ותעריפים



ללקוחות שמושבם בישראל
בתוקף החל מיום 26 בדצמבר 2016
המחירים נקובים בדולר ארה"ב

UPS United Problem Solvers™

אנו ב-UPS מאמינים שהשליחות שלנו היא אחת: לספק את כל הפתרונות הלוגיסטיים שיסייעו לך לממש את יעדיך העסקיים. לשם כך אנו מוצאים דרכים חדשניות, באמצעותן נוכל לגלות את הערך המוסף הטמון בעסק שלך.

הבנת הצרכים והאתגרים העסקיים שלך היא עבורנו המפתח לשיתוף פעולה אישי ועסקי פורה, ויש ברשותנו הכלים לסייע לעסק שלך להוביל גם בשוק התחרותי ביותר. אנו כאן במטרה להביא את העסק שלך לתוצאות טובות יותר.

הבחירה שלך בנו היא למעשה בחירה בלמעלה מ-400 אלף עובדי UPS כשותפים לוגיסטיים, שיסייעו לך בסימון מטרות ובהשגתן. המומחים שלנו יודעים לזהות אתגרים עוד לפני שהם הופכים לבעיות. ככה זה כששאיפה לשלמות פוגשת מטרות.

UPS זה לא רק שילוח, UPS זה פתרון בעיות והתקדמות לעבר המטרה. יחד נוכל להפוך את האתגרים שלך להזדמנויות.

החל משלב השאלות, ועד לביצוע מושלם. אנחנו כאן בשבילכם לאורך כל הדרך.

למידע נוסף על הדרכים הרבות בהן נוכל לשפר את שרשרת האספקה שלכם, בקרו באתר www.ups.com



תוכן העניינים:



חלק א' שירותים עיקריים – חבילות קטנות (Courier)

פרק 1

בחירת השירות המתאים

בחרו בשירות העונה על הצרכים שלכם בצורה הטובה ביותר, ומצאו בטבלאות האזורים את היעדים אליהם תוכלו לשלוח ואת המדינות מהן תוכלו לקבל משלוחים.

פרק 2

חישוב מחירים – שליחת משלוחים
עיינו במחירי השירות שבחרתם.

פרק 3

חישוב מחירים – קבלת משלוחים
עיינו במחירי השירות שבחרתם.

פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים
למדו אודות השירותים המיוחדים המוצעים וחשבו את העלויות הנוספות למשלוח שלכם.

פרק 5

מידע שימושי

עיינו באפשרויות החיוב שלנו, ברשימת הפריטים האסורים לשילוח ובהגבלות שירות
נוספות, בתנאי האחריות שלנו ובתנאי ההובלה.

חלק ב' (Freight)

פרק 6

Freight

כאן תוכלו למצוא מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו ולבחור בשירות שיענה בצורה
הטובה ביותר על הצרכים שלכם בשילוח מטענים. כמו כן, תוכלו למצוא מידע אודות
שירותי שרשרת אספקה נוספים שלנו.

תוכן העניינים: בחירת השירות המתאים



אפשרויות השירות העיקריות של UPS:
UPS מציעה שירות מסירה משולב, הכולל מבחר מקיף ביותר של שירותים. UPS מאפשרת לכם לשלוח משלוחים ברחבי העולם, באחד משלושה שירותי אקספרס למסירה ביום ובזמן מוגדר כדי לוודא שהמשלוחים יגיעו ליעדם במועד שנקבע: עד 10:30, עד 12:00 או עד סוף יום העסקים. בנוסף, UPS מציעה חלופה חסכונית למשלוחים שהדחיפות למועד מסירתם נמוכה יותר. שירותי יבוא זמינים אף הם. בדקו את תעריפי היבוא בפרק 3 של מדריך זה או לחצו על 'חשב זמני הגעה ועלויות' – www.ups.com, 'Calculate Time and Cost'.

כאשר אתם שולחים באמצעות UPS, אתם מקבלים:

- שירות מהימן ללא פשרות
- איסוף מכתובתכם
- עד שלושה ניסיונות מסירה
- אפשרויות להכנת המשלוח באופן מקוון
- מעקב אחר המשלוחים שלכם תוך שקיפות מלאה
- נקודות נוחות למשלוח במרכזי ערים
- חברת שילוח בעלת שם, המוכרת על ידי לקוחותיכם ברחבי העולם

לקבלת פרטים מלאים אודות השירותים המיוחדים של UPS ותשלומים נוספים, עיינו בפרק 4 במדריך זה.

אם לא ציינתם שירות ספציפי, המשלוח יישלח ויחויב אוטומטית כשירות UPS Express באזורים בהם הוא זמין.

פרק 1
בחירת השירות
המתאים ביותר

פרק 2
חישוב מחירים
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ועלויות נוספות

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים
UPS Express Plus מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם	- משלוח מהיום למחר עד 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באירופה. - מסירה תוך שני ימי עסקים בשעות הבוקר, החל מהשעה 8:00 ובדרך כלל עד השעה 9:00 בבוקר, למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולאזורי העסקים המרכזיים בקנדה. - מסירה תוך שני ימי עסקים עד השעה 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים המרכזיים באסיה.	- אידיאלי למשלוחים דחופים אשר חייבים להימסר בתחילת יום העסקים. - טיפול מועדף בכל שלב ושלב עבור השקט הנפשי שלכם. - לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום.
UPS Express® מסירה למחרת בבוקר ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם	- משלוח ליום העסקים שלמחרת. מסירה החל מ-10:30 בבוקר ועד 12:00 בצהריים, לרוב אזורי המסחר ברחבי אירופה. - משלוח ליום העסקים השני, מסירה החל מ-10:30 בבוקר, 12:00–14:00, לעסקים בארה"ב ולאזורי המסחר המרכזיים בקנדה. - משלוחים של 2-3 ימי עסקים לרוב אזורי המסחר באסיה, נמסרים בין השעות 12:00 – 14:00.	- בחירה אידיאלית עבור משלוחים דחופים החייבים להימסר במהלך שעות הבוקר. - לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום. - שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.
UPS Express Saver® מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה ברחבי העולם	- מסירה במהלך יום העסקים הבא כמעט בכל אזורי העסקים באירופה. - מסירה עד סוף יום העסקים השני למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולכל אזורי העסקים המרכזיים בקנדה. - מסירה במהלך היום תוך 2 עד 3 ימי עסקים באסיה. UPS Express Saver מכונה לעיתים גם UPS Saver.	- השירות זמין ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות. - שירות מסירה עד סוף יום העסקים למשלוחי Express. - לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS, ללא תוספת תשלום. - שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.
UPS Expedited מסירה ביום מוגדר על פי לוח-זמנים קבוע ליעדים מחוץ לאירופה	שירות חסכוני ומסירה ביום מוגדר עבור משלוחים פחות דחופים, ליעדים מחוץ לאיחוד האירופי, ליכטנשטיין, נורבגיה ושווייץ. על מנת לעיין בקלות בזמני ההובלה של שירות UPS Expedited, השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost' בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.	- זמין ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות. - אפשרות אידיאלית עבור משלוחים פחות דחופים. - מסירה ביום מוגדר מאפשרת לכם תכנון והיערכות מראש. - שירות מדלת לדלת הכולל שחרור ממכס. - שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.
UPS Worldwide Express Freight® שילוח בינלאומי מהיר של מטענים ומשטחים	משלוח מטענים ומשטחים השוקלים מעל ל-70 ק"ג ומסירתם תוך 1-3 ימי עסקים, תלוי ביעד.	- Door-to-door: מסירה עד סוף יום העסקים. - שירות Non door-to-door זמין גם כן. - זמין בלמעלה מ- / אל 50 מדינות וטריטוריות. - איסוף, הפצה ושחרור רוטיני ממכס – כלולים בשירות.

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה
השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.*

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים

1. אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

2. בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודות השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.

3. רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 30.

* חיוב בגין הפצה באיזור מרוחק או באיזור מרוחק מאד עשוי לחול באיזורים מסוימים – מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים מאד, כפופים לשינוי.

מדינה	קוד מדינה	קוד ISO	יעד מרו	אזורי שליחה				אזורי קבלה			
				Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Express	Express Saver	Expedited
א											
אוגנדה	UG					6	501	8	8		
אוזבקיסטן	UZ					4	2	4	4		
אוסטריה	AT		+	1	1	1	1	1	1	1	1
אוסטרליה	AU		+	2	2	2	2	4	7	7	5
אוקראינה	UA		+	4	4	4	2	4	4	4	
אורוגוואי	UY					3	5		7	7	
אזורים	PT		+			1	1		2		
אזרבייג'אן	AZ					4	2	4	4		
איטליה	IT		+	1	1	1	1	1	1	1	1
איי הבהאמה	BS		+	6	6	501	8	8			
איי הבתולה (ארה"ב)	VI			6	6	501	8	8			
איי הבתולה הבריטיים	VG			6	6	501	8	8			
איי המלדיביים	MV			2	2	4		8	6		
איי התעלה (ג'רזי)	JE			1	1	1	1	1	1	1	
איי התעלה (גרנזי)	GG			1	1	1	1	1	1	1	
איי ווליס ופוטונה	WF			6	6	501					
איי טורקס וקייקוס	TC			6	6	501			8	8	
איי יוניון (סנט וינסנט וגרנדינים)	VC					6	501	8	8		
איי מדיירה	PT		+	1	1				2		
איי מרשל	MH			6	6	501					
איי פארו	FO			4	2						
איי צפון מריאנה	MP		+	6	6	501			8	8	
איי קוק	CK			6	6	501					
איי קיימן	KY			6	6	501			8	8	
איי קייפ ורדה	CV			6	6	501			8	8	
איי שלמה	SB			6	6	501					
האיים קנריים	IC		+	4	2				1	1	
אינדונזיה	ID		+	2	2	2	2	4	6	4	6
איסלנד	IS			4	4	2			4	4	
אירלנד	IE			1	1	1	1	2	2	101	2
אל סלבדור	SV		+	6	6	501	6	7	5	7	
אלבניה	AL			4	4	4	2	4	4	4	
אנגולה	AO			6	6	501			8	8	
אנגוילה	AI			6	6	501			8	8	
אנגליה	GB		+	1	1	1	1	1	1	1	1
אנדורה	AD			1	1	1					
אנטיגואה וברבודה	AG			6	6	501			8	8	
אסטוניה	EE			4	4	2			4	103	
אקוודור	EC		+	3	3	3	5	3	7	5	7
ארגנטינה	AR		+	3	3	3	5	7	7	5	7
ארה"ב	US		+	1	1	1	1	1	5	3	5
אחבה	AW			6	6	501			8	8	
אריתריאה	ER			6	6	501			8	8	
ארמניה	AM			4	4	2			6	6	
אתיופיה	ET			6	6	501			8	8	
ב											
בוטאן	BT			6	6	501			6	6	
בולגריה	BG			4	4	2			4	103	4
בוליביה	BO			3	3	5			7	7	
בונייר	BO			6	6	501			8	8	
בוסניה-הרצגובינה	BA			4	4	2			4	4	
בוצואנה	BW			6	6	501			8	8	
בורונדי	BI			6	6	501			8	8	

אזורי קבלה				אזורי שליחה				קוד מדינה יעד	קוד ISO	מדינה	
Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Express Plus			
		8	8		501	6			ZW	זימבבואה	
		8	8		501	6			ZM	זמביה	
										ח	
		8	8		501	6			CI	חוף השנהב	
										ט	
					2	4		+	TJ	טג'יקיסטן	
		8	8		501	6	6		PF	טהיטי	
					501	6			TV	טובלו	
		8	8		501	6			TG	טוגו	
					501	6			TO	טונגה	
		8	8		501	6			VG	טורסולה (איי הבתולה הבריטיים)	
4	103	4	4	1	1	1	1	1	TR	טורקיה	
		4			2	4			TM	טורקמניסטן	
6	4	6	6	2	4	2	2	+	TW	טייוואן	
					501	6			TL	טימור המזרחית	
		8	8		501	6		+	MP	טיניאן (איי צפון מריאנה)	
		8	8		501	6			TZ	טנזניה	
					501	6			FM	טרנסוול (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	
		8	8		501	6	6	+	TT	טרינידד וטובגו	
										י	
					501	6			FM	יאפ (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	
4	103	4	4	1	1	1	1	+	GR	יוון	
6	4	6	6	2	4	2	2	+	JP	יפן	
		6	6		6	5	5		JO	יורדן	
										ל	
		6	6		4	2	2		LA	לאוס	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	LU	לוקסמבורג	
	103	4	4		2	4	4		LV	לטביה	
		8	8		501	6			LR	ליבריה	
	103	4	4		2	4	4		LT	ליטא	
4	103	4	4	1	1	1	1		LI	ליכטנשטיין	
		8	8		501	6			LS	לסוטו	
										מ	
		8	8		501	6			MR	מאוריטניה	
		8	8		501	6			MU	מאוריציוס	
		8	8		501	6			YT	מאיוס	
		8	8		501	6			ML	מאלי	
		8	8		501	6			MG	מדגסקר	
		8	8		501	6			MZ	מוזמביק	
		4	4		2	4	4	4	+	MD	מולדובה
		8	8		2	4			MN	מונגוליה	
		4	4		2	4	4	4	ME	מונטנגרו	
		8	8		501	6			MS	מונטסראט	
1	1	1	1	1		1	1		MC	מונאקו	
					501	6	6		FM	מיקרונזיה (המדינות הפדרליות של)	
		8	8		501	6			MW	מלאווי	
6	4	6	6	2	4	2	2	+	MY	מלזיה	
4		4	4	1	1	1	1		MT	מלטה	
					2	4		+	ES	מלילה	
	6	8	8		6	5	5		EG	מצרים	

אזורי קבלה				אזורי שליחה				קוד מדינה		יעד	קוד ISO	
Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Express Plus				
		8	8		501	6					BF	בורקינה פאסו
1	1	1	1	1	1	1	1	1			BE	בלגיה
					501	6					BZ	בליז
		4	4		2	4	4	4	+		BY	בלרוס
		8	8		501	6					BJ	בנין
		8	8		501	6	6				BB	ברבדוס
		8	8		501	6					AG	ברבדוס (אנטיגואה)
		6	6		4	2	2		+		BN	ברוניי
7	5	7	7	3	5	3	3	3	+		BR	ברזיל
		8	8		501	6	6				BM	ברמודה
												ג
		8	8		501	6					DJ	ג'יבוטי
		8	8		501	6	6		+		JM	ג'מייקה
		4	4		2	4	4	4	+		GE	גיאורגיה
		8	8		501	6					GH	גאנה
		8	8		501	6					GA	גבון
		8	8		501	6			+		BL	גואדלופ
7	5	7	7	6	501	6	6		+		GT	גואטמלה
		8	8		501	6					GU	גואם
		7	7		5	3			+		GY	גויאנה
					5	3					GF	גויאנה הצרפתית
		4	4		1	1					GI	גיברלטר
		8	8		501	6					GN	גינאה
		8	8		501	6					GW	גינאה ביסאו
					501	6					GO	גינאה המשוונית
		8	8		501	6					GM	גמביה
					2	4					GL	גרנילנד
1	1	1	1	1	1	1	1	1	+		DE	גרמניה
		8	8		501	6					GD	גרנדה
												ד
		8	8		501	6					DM	דומיניקה
2	101	2	2	1	1	1	1	1	+		DK	דנמרק
	6	8	8		6	5	5	5	+		ZA	דרום אפריקה
												ה
	6	8	8		501	6			+		HT	האיטי
6	4	6	6	2	4	2	2	2	+		IN	הודו
1	1	1	1	1	1	1	1	1	+		NL	הולנד
6	4	6	6	2	4	2	2	2			HK	הונג קונג
4	103	4	4	4	2	4	4	4	+		HU	הונגריה
7	5	7	7	6	501	6	6		+		HN	הונדורס
									+		GB	הממלכה המאוחדת
1	1	1	1	1	1	1	1	1				אנגליה
1	1	1	1	1	1	1	1	1				וויילס
1	1	1	1	1	1	1	1	1				סקוטלנד
1	1	1	1	1	1	1	1					צפון אירלנד
1	1	1	1	1	1	1	1				GB	וויילס
		8	8		501	6					VG	וירג'ין גורדה (איי הבתולה הבריטיים)
					501	6	6				VU	ונואטו
6	4	6	6	2	4	2	2	2	+		VN	וייטנאם
	5	7	7		5	3			+		VE	ובצואלה

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שימוש בטבלת האזורים:
1. אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 30.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' - 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים
מאד, כפופים לשינוי.

מדינה				קוד מדינה							קוד ISO		אזורי שליחה				אזורי קבלה			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Expedited Express Saver			
													Exp. Freight				Ex			

8

מדינה	קוד מדינה	יעד מרו	אזורי שליחה					אזורי קבלה			
	קוד ISO		Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Express Plus
מלזיה החדשה	NC				7	7	501	6	6		
קמבודיה	KH	+			6	6	4	2	2		
קמרון	CM				8	8	501	6			
קנדה	CA	+	5	3	5	5	1	1	1	1	1
קניה	KE				6	8	8	501	6		
קפריסין	CY					6	6	1	1	1	1
קרואטיה	HR	+			103	4	4	2	4	4	
ר											
רואנדה	RW					8	8	501	6		
רוסיה (איי צפון מריאנה)	MP	+				8	8	501	6		
רומניה	RO		4	103	4	4		2	4	4	4
רוסיה 101000 – 453999	RU	+		103	4	4		2	4	4	4
רוסיה 460000 – 619999	RU	+		103	4	4		2	4	4	4
רוסיה other	RU	+		4	6	6		2	4	4	4
ריוניון	RE					8	8	501	6		
רפובליקה מרכז אפריקנית	CF							501	6		
רפובליקה הדומיניקנית	DO	+	8	6	8	8	6	501	6	6	
ש											
שבדיה	SE	+	2	101	2	2	1	1	1	1	1
שווייץ	CH	+	4	103	4	4	1	1	1	1	1
ת											
תאילנד	TH	+	6	4	6	6	2	4	2	2	2

מדינה	קוד מדינה	יעד מרו	אזורי שליחה					אזורי קבלה			
	קוד ISO		Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Exp. Freight	Expedited	Express Saver	Express	Express Plus
פיג'י	FJ				8	8	501	6	6		
פיליפינים	PH	+	6	4	6	6	2	4	2	2	2
פינלנד	FI	+	3	102	3	3	1	1	1	1	
פלאו	PW						501	6			
פנמה	PA	+	7	5	7	7	6	501	6		
פפואה ניו גינאה	PG						501	6	6		
פרגוואי	PY					7	7	5	3		
פרו	PE	+		5	7	7		5	3	3	
צ											
צ'אד	TD				8	8		501	6		
צ'ילה	CL	+	7	5	7	7	3	5	3	3	
צ'כיה	CZ	+	4	103	4	4	4	2	4	4	4
צפון אירלנד	GB		1	1	1	1	1	1	1		
צרפת	FR	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ק											
קולומביה	CO	+	7	5	7	7	3	5	3	3	
קומורוס	KM				8	8		501	6		
קונגו (ברזביל)	CG				8	8		501	6		
קונגו, רפובליקה דמוקרטית	CD				8	8		501	6		
קוסובו	KV					4	4	2	4	4	4
קוסטה ריקה	CR	+	7	5	7	7	6	501	6	6	
קוסטה (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM							501	6		
קוריאה (דרום)	KR		6	4	6	6	2	4	2		
קורסאו	CW					8	8	501	6		
קזחסטן	KZ	+		103	4	4		2	4	4	
קירגיזסטן	KG				4	4		2	4	4	
קיריבטי	KI							501	6		

תוכן העניינים:

חישוב המחיר - שליחת משלוחים



מחיר המשלוח באמצעות UPS נקבע על פי רמת השירות, אזור היעד, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול.

פרק 1
בחירת השירות
המתאים

- כיצד לחשב את מחיר המשלוח:
1. ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי המשלוח בפרק זה תקפים לכל משלוח בינלאומי יוצא כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.
 2. חשבו את המשקל לחיוב.
 3. בחרו באפשרות השירות המתאימה לכם (UPS Express Plus, Express, Express Saver או Expedited).
 4. מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages).
 5. מצאו את המחיר החל על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם.
 6. בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

פרק 2
חישוב מחירים -
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים -
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים
נוספים

עצה לחיסכון בזמן
אפשר להעריך את העלות של המשלוח גם באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' -
'UPS Calculate Time and Cost', בעמוד הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.

פרק 5
מידע שימושי

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים
כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחובים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

פרק 6
מטען

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.

משקל לחיוב עבור חבילות קטנות (Small Packages)

המשקל לחיוב הנו המשקל על פיו מחושבים עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי.

כיצד לחשב משקל לחיוב

קביעת משקל פיסי: השתמש במשקל ביתי סטנדרטי כדי לקבוע את משקל החבילה. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

קביעת משקל נפחי: מדוד בס"מ וחשב: אורך החבילה כפול רוחב החבילה כפול גובה החבילה (עגל את התוצאה של כל אחת מהמדודות לסנטימטר השלם הקרוב ביותר). את התוצאה שהתקבלה מחלקים ב-5,000. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

כיצד למדוד משקל נפחי (Small Packages):

$$\text{משקל נפחי} = L \times W \times H / 5000$$

$$\begin{aligned} L &= \text{אורך בס"מ} \\ W &= \text{רוחב בס"מ} \\ H &= \text{גובה בס"מ} \end{aligned}$$

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין שני המשקלים שנתקבלו בשני הסעיפים הקודמים. הכבד מבין השניים הוא המשקל שבגינו יחויב המשלוח.

עבור משלוחים מרובי חבילות, חשב את משקלן לחיוב של כל החבילות במשלוח. המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום המשקל לחיוב של כל החבילות במשלוח.

תשלומים נוספים:

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים דוגמת חיובים עבור הפצה באיזורים מרוחקים, או שירותים מיוחדים אופציונאליים. לפרטים נוספים עיינו בעמ' 23-25.

מיסים:

מחירים אלה אינם כוללים מיסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הזמנת איסוף לחבילה
התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 להזמנת איסוף.

UPS Express Envelope
למכתבים ולמסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או על מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express.

הגבלת משקל למעטפות
משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express Letter יחויבו בהתאם לתעריפי משלוח UPS Express Letter.
משלוחי יצוא ויבוא של מסמכים במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל-5 ק"ג או נמוך מ-5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים.
משלוחי יצוא ויבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

משקל מירבי
המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין.

הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם, לא כולל היטלי דלק.

UPS Express Plus

מסירה בשעות הבוקר המוקדמות למשלוחים הדחופים ביותר שלכם

UPS Express מעטפות					
5	4	3	2	1	אזור
150.60	124.05	123.05	120.65	105.70	דולר ארה"ב
UPS Express מסמכים עד 5 ח"ג למעט מעטפות					
153.30	125.40	124.40	122.00	107.70	משקל
176.80	147.20	146.15	143.00	122.65	0.5 ח"ג
201.05	166.85	165.80	163.45	136.90	1.0 ח"ג
225.25	187.25	186.20	183.75	151.95	1.5 ח"ג
249.50	206.95	205.90	203.55	166.85	2.0 ח"ג
272.35	226.65	225.60	223.95	180.40	2.5 ח"ג
295.95	246.40	245.40	244.35	194.65	3.0 ח"ג
319.50	265.30	264.25	263.95	208.30	3.5 ח"ג
342.35	285.10	284.85	284.40	222.50	4.0 ח"ג
365.90	304.95	304.90	304.70	236.85	4.5 ח"ג
					5.0 ח"ג
מסמכים מעל 5 ח"ג וחבילות					
5	4	3	2	1	אזור
173.65	159.55	158.55	147.25	128.20	משקל
198.45	180.00	178.95	167.50	143.15	0.5 ח"ג
222.60	199.75	198.75	188.55	158.15	1.0 ח"ג
246.20	220.25	219.20	208.95	173.10	1.5 ח"ג
270.50	239.90	238.90	229.45	188.05	2.0 ח"ג
294.05	260.35	259.30	249.75	202.30	2.5 ח"ג
317.50	280.80	280.70	270.25	216.50	3.0 ח"ג
340.55	300.50	300.30	290.50	230.05	3.5 ח"ג
363.95	321.05	319.80	310.90	243.65	4.0 ח"ג
387.50	341.50	338.80	331.25	257.95	4.5 ח"ג
409.65	359.10	356.50	351.70	270.80	5.0 ח"ג
432.60	377.50	374.65	372.00	283.05	5.5 ח"ג
455.40	396.50	394.10	392.45	295.95	6.0 ח"ג
477.65	414.90	399.60	397.85	308.90	6.5 ח"ג
500.50	433.90	405.65	404.00	321.10	7.0 ח"ג
523.40	452.80	410.95	409.40	327.15	7.5 ח"ג
545.50	471.15	416.45	414.90	332.65	8.0 ח"ג
568.45	490.30	421.75	420.30	338.05	8.5 ח"ג
591.30	508.70	427.75	426.35	343.55	9.0 ח"ג
613.60	527.65	433.25	431.80	349.60	9.5 ח"ג
666.05	560.25	456.10	454.20	368.00	10 ח"ג
717.80	592.90	479.65	476.65	386.30	11 ח"ג
770.35	624.80	503.90	499.10	404.65	12 ח"ג
822.15	657.35	528.10	522.15	422.35	13 ח"ג
874.65	690.00	551.65	544.60	440.65	14 ח"ג
920.45	720.60	575.90	566.40	459.00	15 ח"ג
966.30	751.15	600.15	588.00	477.40	16 ח"ג
1,012.65	781.80	623.75	609.85	495.65	17 ח"ג
1,058.35	812.30	647.85	631.55	513.95	18 ח"ג
1,104.15	842.85	672.15	653.40	532.35	19 ח"ג
1,149.30	872.05	696.35	675.10	550.70	20 ח"ג
1,193.70	900.70	719.90	697.50	569.00	21 ח"ג
1,238.10	929.85	744.10	719.25	587.40	22 ח"ג
1,283.20	959.10	768.35	741.00	605.85	23 ח"ג
1,327.55	988.25	792.05	762.70	624.10	24 ח"ג
1,372.00	1,017.45	816.15	784.45	642.50	25 ח"ג
1,417.15	1,046.65	840.40	806.15	660.85	26 ח"ג
1,461.50	1,075.25	863.90	827.85	679.15	27 ח"ג
1,505.95	1,104.40	888.15	849.70	697.50	28 ח"ג
1,550.35	1,133.70	912.40	871.50	715.05	29 ח"ג
1,594.75	1,157.45	935.90	892.45	732.80	30 ח"ג
1,638.65	1,181.35	958.80	912.90	750.50	31 ח"ג
1,682.25	1,204.35	982.40	933.20	768.10	32 ח"ג
1,726.70	1,228.15	1,005.90	953.60	785.80	33 ח"ג
1,770.40	1,251.90	1,028.75	975.40	803.50	34 ח"ג
2,012.00	1,417.05	1,153.95	1,100.45	905.40	35 ח"ג
2,253.65	1,582.85	1,279.15	1,228.15	1,007.30	40 ח"ג
2,495.25	1,748.60	1,403.65	1,354.40	1,109.90	45 ח"ג
2,736.75	1,914.45	1,528.90	1,480.90	1,211.80	50 ח"ג
2,978.40	2,079.50	1,653.30	1,605.90	1,313.70	55 ח"ג
3,219.90	2,245.25	1,778.50	1,734.90	1,415.55	60 ח"ג
3,461.55	2,411.10	1,903.60	1,857.25	1,518.20	65 ח"ג
					70 ח"ג
מעל 70 ח"ג					
49.45	34.44	27.19	26.53	21.68	מחיר לק"ג
3,461.55	2,411.10	1,903.60	1,857.25	1,518.20	מחיר מינימום

UPS Express

מסירה בוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

UPS Express מעטפות						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב	35.25	50.10	56.10	56.15	76.30	77.65
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
משקל						
0.5 ק"ג	37.30	51.45	58.70	58.75	78.95	81.60
1.0 ק"ג	52.05	72.25	79.60	79.65	102.50	105.90
1.5 ק"ג	66.25	92.40	99.20	99.25	126.75	129.45
2.0 ק"ג	81.10	112.55	119.45	119.50	150.95	153.60
2.5 ק"ג	95.75	132.15	139.60	139.65	175.20	177.80
3.0 ק"ג	109.20	152.35	159.00	159.05	198.05	200.75
3.5 ק"ג	123.35	172.60	179.30	179.35	221.65	224.45
4.0 ק"ג	136.80	192.05	198.75	198.80	245.20	247.85
4.5 ק"ג	150.95	212.20	218.90	218.95	268.05	270.80
5.0 ק"ג	165.10	232.45	238.50	238.55	291.60	294.30
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	1	2	3	4	5	6
0.5 ק"ג	57.65	76.50	85.40	88.75	99.35	104.50
1.0 ק"ג	72.35	96.60	106.35	108.95	124.10	128.85
1.5 ק"ג	87.25	117.35	126.65	128.50	148.25	153.05
2.0 ק"ג	102.00	137.60	147.65	148.75	171.90	177.30
2.5 ק"ג	116.75	157.80	167.95	168.30	196.20	200.80
3.0 ק"ג	130.95	178.00	187.40	188.45	219.75	224.95
3.5 ק"ג	145.05	198.20	206.35	208.65	243.20	249.40
4.0 ק"ג	158.50	218.40	226.00	228.25	266.25	272.85
4.5 ק"ג	171.90	238.55	245.50	248.50	289.65	297.20
5.0 ק"ג	186.05	258.75	264.45	268.00	313.20	321.35
5.5 ק"ג	198.75	278.90	282.15	286.25	335.30	343.55
6.0 ק"ג	210.85	299.05	300.35	304.35	358.30	366.25
6.5 ק"ג	223.65	319.25	319.80	323.25	381.10	389.20
7.0 ק"ג	236.40	324.55	325.30	341.40	403.35	411.45
7.5 ק"ג	248.60	330.70	331.35	360.30	426.20	434.25
8.0 ק"ג	254.55	336.05	336.65	379.15	449.10	457.20
8.5 ק"ג	260.00	341.40	342.15	397.20	471.20	479.40
9.0 ק"ג	265.35	346.90	347.45	416.10	494.15	502.20
9.5 ק"ג	270.80	352.90	353.45	434.25	517.00	525.15
10 ק"ג	276.85	358.30	358.95	453.30	539.30	547.40
11 ק"ג	294.95	380.45	381.80	485.50	591.70	598.50
12 ק"ג	313.10	402.65	405.35	517.80	643.50	648.95
13 ק"ג	331.35	424.85	429.60	549.45	696.05	700.05
14 ק"ג	348.85	447.75	453.80	581.70	747.85	750.55
15 ק"ג	367.05	470.00	477.30	613.95	800.35	801.80
16 ק"ג	385.20	491.45	501.60	644.30	846.15	849.50
17 ק"ג	403.35	513.00	525.85	674.55	892.00	897.95
18 ק"ג	421.50	534.55	549.45	704.90	938.35	945.70
19 ק"ג	439.65	556.10	573.55	735.05	984.05	993.50
20 ק"ג	457.85	577.60	597.85	765.40	1,029.85	1,042.00
21 ק"ג	476.00	599.15	622.05	794.30	1,075.00	1,085.75
22 ק"ג	494.15	621.35	645.60	822.70	1,119.40	1,129.45
23 ק"ג	512.30	642.90	669.80	851.60	1,163.80	1,173.90
24 ק"ג	530.60	664.50	694.05	880.55	1,208.90	1,217.55
25 ק"ג	548.65	686.00	717.75	909.35	1,253.25	1,261.35
26 ק"ג	566.85	707.50	741.85	938.35	1,297.70	1,305.80
27 ק"ג	585.10	729.00	766.10	967.20	1,342.85	1,349.55
28 ק"ג	603.25	750.55	789.60	995.55	1,387.20	1,393.20
29 ק"ג	621.35	772.20	813.85	1,024.45	1,431.65	1,437.00
30 ק"ג	638.85	793.70	838.10	1,053.40	1,476.05	1,481.40
31 ק"ג	656.40	814.50	861.60	1,076.95	1,520.45	1,525.20
32 ק"ג	673.85	834.75	884.50	1,100.60	1,564.35	1,568.95
33 ק"ג	691.40	854.95	908.10	1,123.45	1,607.95	1,612.60
34 ק"ג	708.80	875.05	931.60	1,147.00	1,652.40	1,657.05
35 ק"ג	726.35	896.70	954.45	1,170.60	1,696.10	1,700.80
40 ק"ג	827.40	1,020.45	1,079.65	1,334.10	1,937.70	1,943.80
45 ק"ג	928.25	1,147.00	1,204.85	1,498.30	2,179.35	2,186.70
50 ק"ג	1,029.85	1,272.10	1,329.35	1,662.55	2,420.95	2,429.75
55 ק"ג	1,130.80	1,397.35	1,454.60	1,826.70	2,662.45	2,672.55
60 ק"ג	1,231.70	1,521.15	1,579.00	1,990.25	2,904.05	2,915.50
65 ק"ג	1,332.70	1,648.95	1,704.20	2,154.40	3,145.60	3,159.20
70 ק"ג	1,434.30	1,770.15	1,829.30	2,318.65	3,387.25	3,402.05
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	20.49	25.28	26.13	33.12	48.38	48.60
מחיר מינימום	1,434.30	1,770.15	1,829.30	2,318.65	3,387.25	3,402.05

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

UPS Express מעטפות						
6	5	4	3	2	1	אזור
72.10	70.85	52.20	52.15	46.55	33.00	דולר ארה"ב
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
75.95	73.45	54.90	54.85	47.75	34.95	משקל
97.90	95.30	74.10	74.05	67.00	48.35	0.5 ק"ג
120.35	117.80	92.80	92.75	86.95	61.90	1.0 ק"ג
142.90	140.20	112.05	112.00	106.20	74.70	1.5 ק"ג
165.30	162.10	130.60	130.55	125.40	88.20	2.0 ק"ג
186.45	183.90	149.30	149.25	144.00	101.75	2.5 ק"ג
208.30	205.85	167.95	167.90	162.75	115.25	3.0 ק"ג
229.50	226.95	187.15	185.90	181.40	128.00	3.5 ק"ג
251.40	248.80	206.45	204.50	200.00	141.50	4.0 ק"ג
273.25	270.70	225.20	222.50	218.65	154.35	4.5 ק"ג
						5.0 ק"ג
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
6	5	4	3	2	1	אזור
97.20	92.85	82.60	79.75	71.00	53.70	משקל
119.80	115.25	101.30	98.30	90.25	68.30	0.5 ק"ג
142.30	137.75	119.25	117.75	109.55	81.35	1.0 ק"ג
164.10	159.55	137.70	137.10	128.85	94.70	1.5 ק"ג
186.50	182.10	155.90	155.70	148.05	107.70	2.0 ק"ג
209.10	203.90	174.35	173.75	166.65	121.20	2.5 ק"ג
231.50	225.10	192.35	191.25	185.40	133.95	3.0 ק"ג
253.40	246.95	210.95	209.25	203.95	147.40	3.5 ק"ג
275.90	268.75	228.90	226.60	222.60	160.85	4.0 ק"ג
298.40	290.00	247.70	243.75	241.25	174.40	4.5 ק"ג
318.80	311.10	264.90	260.95	259.00	185.30	5.0 ק"ג
340.05	332.35	281.65	279.05	277.10	196.65	5.5 ק"ג
360.60	352.90	298.85	297.00	295.05	207.75	6.0 ק"ג
381.80	374.20	315.70	302.20	300.80	219.25	6.5 ק"ג
402.95	395.25	332.90	307.95	307.20	230.85	7.0 ק"ג
423.60	415.85	349.65	313.75	313.00	235.35	7.5 ק"ג
444.75	437.05	367.05	319.55	318.80	239.85	8.0 ק"ג
465.95	457.55	383.80	325.35	324.55	244.90	8.5 ק"ג
486.55	478.80	401.05	330.95	330.40	250.10	9.0 ק"ג
507.70	499.95	417.75	336.15	335.60	254.60	9.5 ק"ג
554.55	548.15	447.95	356.75	356.10	273.25	10 ק"ג
602.15	597.00	478.15	377.95	376.65	291.90	11 ק"ג
649.05	645.20	508.40	400.40	396.60	310.50	12 ק"ג
696.50	694.00	538.55	422.30	416.45	329.10	13 ק"ג
743.45	742.15	568.70	444.75	436.40	347.80	14 ק"ג
785.90	784.55	597.60	467.15	456.95	364.45	15 ק"ג
828.80	827.60	626.55	489.10	476.85	381.10	16 ק"ג
871.25	870.00	654.85	511.55	496.75	397.10	17 ק"ג
913.75	912.35	683.75	533.95	516.70	413.90	18 ק"ג
956.70	955.40	712.55	555.90	536.65	430.65	19 ק"ג
998.40	996.60	739.50	578.25	556.50	446.70	20 ק"ג
1,040.25	1,037.65	766.50	600.80	576.50	462.75	21 ק"ג
1,082.65	1,078.75	793.60	622.80	596.30	478.80	22 ק"ג
1,124.35	1,120.50	820.50	645.20	616.25	494.95	23 ק"ג
1,166.10	1,161.60	846.85	667.60	636.10	510.35	24 ק"ג
1,207.95	1,202.75	873.85	690.15	656.05	526.30	25 ק"ג
1,250.35	1,243.80	900.80	711.95	676.00	542.40	26 ק"ג
1,292.00	1,285.65	927.85	734.45	695.90	558.45	27 ק"ג
1,333.85	1,326.70	954.80	756.90	715.80	574.60	28 ק"ג
1,375.55	1,367.85	981.10	778.75	735.70	590.60	29 ק"ג
1,416.65	1,408.95	1,002.35	800.60	755.00	605.95	30 ק"ג
1,457.10	1,450.75	1,023.50	822.45	774.20	622.00	31 ק"ג
1,497.50	1,491.95	1,044.05	843.70	793.60	638.05	32 ק"ג
1,538.10	1,532.90	1,065.30	865.50	812.75	654.10	33 ק"ג
1,579.20	1,574.60	1,086.50	887.35	832.15	670.20	34 ק"ג
1,801.45	1,796.95	1,240.70	1,003.55	949.00	765.35	35 ק"ג
2,024.35	2,019.90	1,395.45	1,120.50	1,066.60	860.35	40 ק"ג
2,247.25	2,242.75	1,550.30	1,236.75	1,183.50	955.40	45 ק"ג
2,470.15	2,465.70	1,705.05	1,353.75	1,300.30	1,050.50	50 ק"ג
2,693.15	2,688.55	1,859.25	1,469.95	1,417.30	1,145.60	55 ק"ג
2,915.35	2,910.80	2,014.10	1,586.95	1,534.20	1,240.70	60 ק"ג
3,138.20	3,133.75	2,168.95	1,703.15	1,651.20	1,335.80	65 ק"ג
						70 ק"ג
מעל 70 ק"ג						
44.83	44.76	30.98	24.33	23.58	19.08	מחיר לק"ג
3,138.20	3,133.75	2,168.95	1,703.15	1,651.20	1,335.80	מחיר מינימום

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר ליעדים מחוץ לאירופה

חבילות						אזור
6	501	5	4	2	1	דולר ארה"ב
109.40	97.00	95.55	84.10	64.55	63.85	משקל
151.60	134.45	133.85	119.75	90.55	89.90	1 ח"ג
193.30	175.85	171.40	154.85	115.25	114.55	2 ח"ג
234.15	207.65	207.05	188.00	139.25	138.70	3 ח"ג
269.85	239.35	235.00	214.05	163.35	162.55	4 ח"ג
305.60	271.05	262.10	240.05	186.70	186.05	5 ח"ג
340.65	302.15	289.45	265.95	210.15	209.45	6 ח"ג
354.40	314.25	301.65	274.35	217.25	216.65	7 ח"ג
368.00	326.30	314.05	283.60	224.40	223.10	8 ח"ג
381.60	338.35	326.45	292.60	231.50	230.30	9 ח"ג
394.60	349.85	338.15	301.15	239.30	237.40	10 ח"ג
407.65	361.45	349.80	310.25	246.50	243.95	11 ח"ג
420.60	372.95	361.55	319.30	254.40	251.00	12 ח"ג
433.65	384.55	373.20	327.80	261.40	258.25	13 ח"ג
446.70	396.00	384.30	336.75	269.25	264.70	14 ח"ג
516.50	458.05	444.80	389.30	310.95	305.85	15 ח"ג
530.35	470.25	457.20	398.80	319.70	313.95	16 ח"ג
544.25	482.60	469.75	408.95	327.90	321.30	17 ח"ג
557.45	494.30	482.05	418.45	336.55	329.25	18 ח"ג
571.30	506.55	494.60	428.70	345.25	337.30	19 ח"ג
584.45	518.20	505.55	438.90	352.75	342.45	20 ח"ג
597.60	529.90	517.25	448.60	360.65	347.55	21 ח"ג
610.85	541.55	528.95	458.70	368.00	353.35	22 ח"ג
623.90	553.25	539.85	468.90	376.05	358.55	23 ח"ג
637.10	564.85	551.55	478.50	383.30	364.40	24 ח"ג
649.60	575.90	563.25	488.70	391.35	369.45	25 ח"ג
663.40	588.20	574.95	498.90	398.80	375.45	26 ח"ג
675.80	599.30	585.95	508.50	406.85	380.50	27 ח"ג
689.10	611.00	597.60	518.55	414.10	386.30	28 ח"ג
702.15	622.65	609.30	528.95	422.20	391.35	29 ח"ג
714.65	633.60	619.55	538.40	428.70	397.35	30 ח"ג
726.35	644.00	630.50	548.65	436.00	402.30	31 ח"ג
738.85	655.00	641.55	558.20	442.55	407.45	32 ח"ג
751.15	666.05	652.50	568.40	449.95	413.40	33 ח"ג
763.60	677.10	662.75	578.70	456.45	418.45	34 ח"ג
828.00	734.25	724.10	637.10	507.00	468.90	35 ח"ג
893.05	791.80	785.55	694.85	558.20	518.55	40 ח"ג
956.70	854.65	847.00	753.35	608.65	568.40	45 ח"ג
1066.15	1007.80	947.90	847.15	687.70	645.10	50 ח"ג
1133.25	1054.60	1012.05	908.25	741.15	697.00	55 ח"ג
1200.45	1114.35	1076.10	969.20	793.80	748.70	60 ח"ג
1267.65	1180.75	1140.15	1029.55	846.40	801.30	65 ח"ג
1358.05	1280.55	1204.20	1090.65	899.80	853.30	70 ח"ג
1448.55	1284.30	1268.30	1151.65	952.45	905.20	75 ח"ג
1539.00	1364.55	1332.40	1212.70	1005.20	957.15	80 ח"ג
1629.55	1444.80	1397.25	1273.70	1057.75	1008.90	85 ח"ג
1720.10	1525.10	1461.45	1334.70	1111.20	1060.80	90 ח"ג
1810.70	1605.30	1525.50	1395.10	1163.90	1112.70	95 ח"ג
						100 ח"ג
						מעל 100 ח"ג
18.10	16.05	15.25	13.95	11.63	11.12	מחיר לק"ג
1810.70	1605.30	1525.50	1395.10	1163.90	1112.70	מחיר מינימום

UPS Worldwide Express Freight

שילוח מהיר של משלוחי מטען בינלאומיים

אזור	1	2	3	4	6
דולר ארה"ב	1.354.70	1.674.20	1.727.45	2.199.60	3.182.95
מחיר מינימום משקל					
71 - 99 ק"ג מחיר לק"ג	19.08	23.58	24.33	30.98	44.83
100 - 299 ק"ג מחיר לק"ג	18.68	23.09	23.82	30.34	43.91
300 - 499 ק"ג מחיר לק"ג	18.30	22.62	23.34	29.72	43.03
500 - 999 ק"ג מחיר לק"ג	17.93	22.15	22.87	29.13	42.16
מעל 1000 ק"ג מחיר לק"ג	17.56	21.70	22.41	28.55	41.31
שירות מסירה באזור מגורים	107.00				
חייב בגין משטח חריג	107.00				

תוכן העניינים:

חישוב המחיר - קבלת משלוחים



- מחיר קבלת משלוח באמצעות UPS נקבע על פי סוג השירות, אזור המוצא, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול עליו.
- המחירים במטבע המקומי שלכם נקבעים מראש, על מנת להימנע מההשפעות של תנודות מטבע ולאפשר לכם לשלוח על עלויות משלוחי היבוא שלכם.
- כיצד לחשב את מחיר המשלוח:
1. ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי קבלת המשלוחים בפרק זה תקפים לכל משלוחי היבוא הבינלאומיים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד.
 2. חשבו את המשקל לחיוב.
 3. עיינו בפרק המתייחס לאפשרות השרות שבחרתם (UPS Express, Express Saver או Expedited).
 4. מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס - UPS Express Envelopes, מסמכים - documents או חבילות - packages).
 5. בדקו את המחיר הרלוונטי של המשקל לחיוב ושל האזור המשלוח שלכם.
 6. בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.
- הערה חשובה
- ודאו שהשולח ציין את מספר החשבון הבינלאומי שלכם ב - UPS על גבי מסמכי המשלוח של UPS.

פרק 1
בחירת השירות
המתאים

פרק 2
חישוב מחירים -
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים -
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים
נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד.

אזור
למציאת מספר האזור, ראו עמ' 10 – 7

משקל לחיוב במשלוחי חבילות קטנות
(Small Packages)

המשקל לחיוב הנו המשקל על פיו מחושבים עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי

כיצד לחשב את המשקל לחיוב

קביעת המשקל הפיסי: השתמש במשקל סטנדרטי לקביעת המשקל הפיסי של החבילה שלך. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

קביעת המשקל הנפחי:

אורך החבילה כפול גובה החבילה כפול רוחב החבילה (יש לעגל את הנתונים לסנטימטר השלם הקרוב ביותר) ולחלק ב- 5000. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין המשקל הפיזי למשקל הנפחי של החבילה. המשקל לחיוב יהיה המשקל הגבוה מבין השניים.

על מנת לקבוע את המשקל לחיוב במשלוח מרובה חבילות, חבר את סכום כלל המשקלים לחיוב של כל החבילות.

מיסים

מחירים אלה אינם כוללים מיסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על פי דין.

UPS Express Envelope

למכתבים ולמסמכים בלבד. תעריפי מסמכים או חבילות עשויים לחול על מעטפות הנשלחות מארה"ב.

הגבלת משקל למעטפות

משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express Letter לתעריפי משלוח.

משלוחי יצוא יבוא של מסמכים במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל 5 ק"ג או נמוך מ 5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים. משלוחי יצוא יבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

משקל מירבי

המשקל המירבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1700-700-877.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר

משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם. לא כולל היטלי דלק.

UPS Express

מסירה בוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

UPS Express מעטפות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
דולר ארה"ב	78.10	99.70	103.40	104.55	50.80	97.50	117.60
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות							
משקל							
0.5 ק"ג	102.80	105.20	105.85	109.00	81.20	99.75	120.65
1.0 ק"ג	121.35	129.95	131.15	134.90	92.25	122.50	149.70
1.5 ק"ג	139.95	153.45	156.60	159.70	103.40	145.35	178.20
2.0 ק"ג	158.45	176.95	181.95	184.35	114.40	168.15	206.60
2.5 ק"ג	176.95	200.45	207.20	209.00	125.65	191.05	235.00
3.0 ק"ג	193.00	218.95	225.75	233.95	136.15	212.60	262.90
3.5 ק"ג	209.00	237.50	244.35	258.55	146.60	234.35	290.65
4.0 ק"ג	225.15	256.05	262.90	283.30	157.10	256.05	318.50
4.5 ק"ג	241.20	274.55	281.40	308.05	167.65	277.75	346.20
5.0 ק"ג	257.35	293.10	299.90	332.75	178.20	299.55	374.05
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
משקל							
0.5 ק"ג	122.65	152.30	159.10	172.15	84.30	146.15	191.25
1.0 ק"ג	141.15	177.65	185.00	197.40	95.95	168.00	220.30
1.5 ק"ג	159.15	201.05	210.35	222.15	107.75	188.65	248.70
2.0 ק"ג	177.10	224.70	235.80	246.85	119.55	209.50	277.15
2.5 ק"ג	194.90	248.10	261.10	271.55	131.20	230.30	305.60
3.0 ק"ג	211.65	266.65	280.25	297.00	141.15	250.45	333.40
3.5 ק"ג	228.25	285.15	299.45	322.30	151.00	270.75	361.15
4.0 ק"ג	245.00	303.80	318.55	347.60	160.85	291.05	389.10
4.5 ק"ג	261.70	322.25	337.75	373.10	170.80	311.30	416.85
5.0 ק"ג	278.40	340.80	356.85	398.25	180.75	331.60	444.65
5.5 ק"ג	290.65	358.60	375.30	417.95	191.25	349.65	468.70
6.0 ק"ג	303.00	376.55	393.90	437.75	201.70	367.90	492.75
6.5 ק"ג	315.30	394.60	412.40	457.50	212.20	386.05	516.95
7.0 ק"ג	327.75	412.40	431.10	477.30	222.70	404.20	540.95
7.5 ק"ג	340.05	430.30	449.55	497.15	233.20	422.35	565.15
8.0 ק"ג	352.40	448.20	468.15	516.95	243.65	440.55	589.35
8.5 ק"ג	364.85	466.30	486.65	536.65	254.20	458.65	613.35
9.0 ק"ג	377.15	484.25	505.25	556.50	264.80	476.85	637.45
9.5 ק"ג	389.65	502.00	523.70	576.30	275.25	495.00	661.50
10 ק"ג	401.95	520.05	542.25	596.05	285.75	513.25	685.70
11 ק"ג	418.70	554.05	578.05	631.30	303.75	546.40	728.95
12 ק"ג	435.30	588.00	613.95	666.50	321.55	579.60	772.25
13 ק"ג	452.05	622.00	649.75	701.70	339.55	612.85	815.40
14 ק"ג	468.70	655.95	685.70	736.85	357.45	646.15	858.70
15 ק"ג	485.35	690.00	721.50	772.25	375.30	679.45	902.05
16 ק"ג	502.00	723.35	757.30	806.80	392.65	711.60	945.80
17 ק"ג	518.70	756.70	793.20	841.40	409.95	743.70	989.70
18 ק"ג	535.55	790.10	829.10	876.10	427.20	775.95	1,033.60
19 ק"ג	552.20	823.50	864.90	910.70	444.60	808.10	1,077.55
20 ק"ג	568.80	856.90	900.80	945.30	461.85	840.35	1,121.40
21 ק"ג	584.25	889.70	935.40	979.90	478.05	872.45	1,164.75
22 ק"ג	599.80	922.30	969.95	1,014.50	494.05	904.75	1,207.95
23 ק"ג	615.20	955.05	1,004.55	1,049.10	510.10	936.80	1,251.20
24 ק"ג	630.60	987.90	1,039.25	1,083.75	526.20	969.00	1,294.45
25 ק"ג	646.15	1,020.60	1,073.75	1,118.25	542.25	1,001.20	1,337.70
26 ק"ג	661.50	1,053.40	1,108.45	1,152.85	558.40	1,033.40	1,381.05
27 ק"ג	677.00	1,086.15	1,143.05	1,187.55	574.45	1,065.60	1,424.25
28 ק"ג	692.40	1,118.90	1,177.65	1,222.10	590.45	1,097.80	1,467.60
29 ק"ג	707.95	1,151.70	1,212.30	1,256.80	606.50	1,130.05	1,510.85
30 ק"ג	723.35	1,184.45	1,246.90	1,291.40	622.55	1,162.15	1,554.10
31 ק"ג	736.85	1,214.75	1,282.15	1,320.45	638.75	1,194.95	1,597.35
32 ק"ג	750.60	1,245.00	1,317.35	1,349.50	654.85	1,227.60	1,640.65
33 ק"ג	764.15	1,275.30	1,352.55	1,378.50	670.80	1,260.25	1,683.90
34 ק"ג	777.80	1,305.55	1,387.80	1,407.55	687.00	1,293.00	1,727.15
35 ק"ג	791.30	1,335.90	1,423.05	1,436.60	702.90	1,325.70	1,770.40
40 ק"ג	859.30	1,476.25	1,566.45	1,583.15	783.30	1,490.35	1,986.85
45 ק"ג	927.30	1,616.50	1,709.90	1,729.65	863.60	1,654.90	2,203.10
50 ק"ג	995.30	1,756.90	1,853.30	1,876.10	944.00	1,819.50	2,419.50
55 ק"ג	1,063.25	1,897.15	1,996.65	2,022.60	1,024.35	1,984.20	2,635.80
60 ק"ג	1,131.25	2,037.55	2,140.15	2,169.10	1,104.70	2,148.70	2,852.10
65 ק"ג	1,199.30	2,177.80	2,283.50	2,315.65	1,185.05	2,313.20	3,068.50
70 ק"ג	1,267.25	2,318.05	2,426.90	2,462.10	1,265.45	2,477.80	3,284.85
מעל 70 ק"ג							
מחיר לק"ג	18.10	33.11	34.67	35.17	18.07	35.39	46.92
מחיר מינימום	1,267.25	2,318.05	2,426.90	2,462.10	1,265.45	2,477.80	3,284.85

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

UPS Express מעטפות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
דולר ארה"ב	72.55	93.20	96.80	98.00	47.60	90.85	109.85
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות							
משקל							
0.5 ק"ג	96.15	98.00	98.50	101.50	75.45	93.00	112.75
1.0 ק"ג	113.40	120.50	121.70	125.20	86.25	114.35	139.55
1.5 ק"ג	129.90	142.45	145.40	148.30	96.15	135.65	166.15
2.0 ק"ג	146.65	164.90	169.70	172.10	106.25	156.45	192.15
2.5 ק"ג	163.20	186.85	193.50	195.30	116.35	177.40	218.90
3.0 ק"ג	179.20	204.10	210.60	217.70	126.45	197.60	244.95
3.5 ק"ג	194.50	221.25	228.50	240.80	136.55	218.45	271.10
4.0 ק"ג	210.05	239.05	245.60	263.40	146.65	238.65	297.20
4.5 ק"ג	225.40	256.25	262.80	285.90	156.65	258.90	323.85
5.0 ק"ג	240.80	273.50	279.95	309.05	166.70	279.70	349.90
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
משקל							
0.5 ק"ג	114.05	141.35	148.35	160.25	78.50	136.20	178.00
1.0 ק"ג	131.30	165.05	172.20	184.70	89.80	156.65	205.45
1.5 ק"ג	147.85	187.05	196.50	207.70	100.45	176.00	231.40
2.0 ק"ג	164.55	208.85	220.25	230.90	111.15	195.50	258.10
2.5 ק"ג	181.65	230.25	244.55	254.65	122.30	215.45	284.25
3.0 ק"ג	196.95	247.50	261.70	277.65	131.80	233.80	310.85
3.5 ק"ג	212.40	264.65	279.00	301.30	141.30	252.75	337.05
4.0 ק"ג	228.55	281.90	296.10	324.55	150.95	271.20	363.75
4.5 ק"ג	243.85	298.95	313.90	347.60	160.20	289.60	389.65
5.0 ק"ג	259.30	316.90	331.00	371.35	169.75	308.50	415.90
5.5 ק"ג	270.50	333.95	348.20	389.60	179.20	325.50	438.35
6.0 ק"ג	281.80	350.50	365.95	408.00	189.30	342.30	460.20
6.5 ק"ג	293.60	367.65	383.05	426.95	198.75	359.70	482.65
7.0 ק"ג	304.85	384.30	400.30	445.40	208.20	376.70	504.65
7.5 ק"ג	316.15	400.90	417.50	463.75	217.70	393.55	526.65
8.0 ק"ג	327.45	417.50	435.30	482.65	227.20	411.00	549.10
8.5 ק"ג	338.65	434.75	452.45	501.15	236.70	427.95	571.05
9.0 ק"ג	350.50	451.35	469.70	519.40	246.80	444.95	592.90
9.5 ק"ג	361.75	467.95	487.45	537.85	256.25	462.35	615.50
10 ק"ג	373.10	485.05	504.65	556.80	265.70	479.25	637.45
11 ק"ג	388.55	516.60	537.85	588.85	282.25	510.05	678.35
12 ק"ג	404.50	548.50	571.65	621.45	298.90	540.45	718.75
13 ק"ג	420.40	579.90	605.40	653.45	316.15	571.30	759.65
14 ק"ג	435.90	612.05	638.60	686.10	332.75	601.85	800.45
15 ק"ג	451.35	643.45	672.35	718.05	349.35	632.55	841.45
16 ק"ג	466.70	674.75	705.60	750.65	365.95	663.10	881.65
17 ק"ג	482.65	705.60	739.40	783.30	381.90	692.90	922.55
18 ק"ג	498.15	737.05	772.60	815.35	397.90	723.25	963.45
19 ק"ג	513.55	767.85	806.35	847.90	413.90	753.10	1,003.80
20 ק"ג	528.90	799.35	840.25	879.80	430.60	783.50	1,044.70
21 ק"ג	543.20	829.55	872.20	912.45	445.40	813.85	1,085.00
22 ק"ג	557.45	860.40	904.75	944.50	460.20	843.80	1,124.75
23 ק"ג	572.30	890.60	936.80	977.05	474.95	874.15	1,165.10
24 ק"ג	586.50	921.35	969.35	1,009.10	490.50	904.00	1,205.40
25 ק"ג	600.70	951.65	1,001.40	1,041.75	505.25	934.30	1,245.10
26 ק"ג	614.90	982.40	1,034.05	1,073.75	520.05	964.75	1,285.40
27 ק"ג	629.15	1,012.70	1,066.00	1,106.40	534.95	994.60	1,325.65
28 ק"ג	643.95	1,043.50	1,098.65	1,138.95	550.20	1,025.05	1,365.40
29 ק"ג	658.15	1,073.75	1,130.65	1,171.00	565.20	1,054.90	1,405.70
30 ק"ג	672.35	1,104.60	1,163.25	1,203.60	579.90	1,085.30	1,446.05
31 ק"ג	685.55	1,132.40	1,195.25	1,230.25	594.80	1,115.55	1,486.35
32 ק"ג	699.05	1,160.90	1,227.90	1,256.90	610.20	1,145.45	1,527.20
33 ק"ג	712.15	1,188.70	1,260.45	1,284.10	624.95	1,175.90	1,568.20
34 ק"ג	725.20	1,217.20	1,292.40	1,310.90	639.80	1,205.80	1,608.50
35 ק"ג	738.30	1,245.10	1,325.15	1,338.15	654.70	1,236.10	1,649.40
40 ק"ג	799.85	1,375.45	1,458.45	1,474.45	727.55	1,388.95	1,850.35
45 ק"ג	860.40	1,506.50	1,591.85	1,610.80	799.85	1,541.85	2,051.90
50 ק"ג	922.00	1,636.95	1,725.20	1,747.80	872.20	1,694.75	2,252.85
55 ק"ג	982.40	1,767.35	1,859.15	1,884.15	944.50	1,847.65	2,453.85
60 ק"ג	1,043.50	1,897.75	1,992.60	2,020.50	1,016.85	2,000.50	2,655.40
65 ק"ג	1,104.60	2,028.25	2,125.95	2,157.40	1,089.75	2,153.45	2,856.35
70 ק"ג	1,165.60	2,159.15	2,259.40	2,293.80	1,162.00	2,306.35	3,057.90
מעל 70 ק"ג							
מחיר לק"ג	16.65	30.84	32.27	32.76	16.60	32.94	43.68
מחיר מינימום	1,165.60	2,159.15	2,259.40	2,293.80	1,162.00	2,306.35	3,057.90

UPS Expedited

מסירה ביום מוגדר מיעדים מחוץ לאירופה

חבילות								אזור
6	5	4	3	103	102	101	1	דולר ארה"ב משקל
202.70	183.35	150.25	80.05	158.25	135.60	124.35	119.90	1 ח"ג
256.20	230.35	188.80	99.35	197.75	169.45	158.25	149.85	2 ח"ג
309.05	277.30	226.40	118.20	237.25	203.45	186.40	178.05	3 ח"ג
361.25	323.75	262.30	137.00	271.15	231.55	214.70	205.65	4 ח"ג
405.85	365.35	294.50	154.00	293.70	248.60	231.55	223.25	5 ח"ג
451.10	406.40	326.70	171.00	310.65	265.50	248.60	240.85	6 ח"ג
496.25	448.15	358.55	188.60	338.80	288.00	265.50	259.10	7 ח"ג
517.40	465.85	374.85	196.80	350.20	299.35	276.85	266.70	8 ח"ג
539.20	484.00	390.75	205.05	355.85	305.05	282.35	274.30	9 ח"ג
560.30	501.55	406.45	213.25	367.15	310.65	288.00	281.95	10 ח"ג
581.45	518.05	421.35	220.95	378.40	321.95	299.35	289.05	11 ח"ג
603.10	535.10	436.65	228.60	384.05	327.65	305.05	296.10	12 ח"ג
624.30	551.55	451.45	236.20	389.65	333.25	310.65	303.15	13 ח"ג
645.45	567.95	466.25	244.45	406.70	344.50	321.95	310.25	14 ח"ג
667.20	584.35	481.55	252.05	412.25	350.20	327.65	317.80	15 ח"ג
773.90	676.05	566.10	291.55	470.25	400.40	375.00	365.55	16 ח"ג
797.05	693.90	570.40	299.45	476.65	406.70	381.25	373.50	17 ח"ג
820.80	711.70	584.65	307.40	489.30	419.45	394.05	381.35	18 ח"ג
843.90	729.60	599.00	315.25	508.40	432.15	400.40	389.35	19 ח"ג
867.00	748.10	613.90	323.30	514.75	438.45	406.70	397.30	20 ח"ג
888.75	765.30	627.50	329.85	521.05	444.80	413.10	404.50	21 ח"ג
909.90	782.50	641.20	337.10	533.80	457.60	425.80	411.80	22 ח"ג
931.05	799.55	654.85	343.70	546.45	463.90	432.15	419.10	23 ח"ג
952.85	817.45	669.10	350.30	552.85	470.25	438.45	427.00	24 ח"ג
974.05	834.60	682.85	356.95	559.25	476.65	444.80	434.25	25 ח"ג
995.30	851.85	696.45	363.50	565.60	482.95	451.25	441.55	26 ח"ג
1,017.05	869.65	710.20	370.10	578.25	495.65	463.90	448.80	27 ח"ג
1,038.15	886.80	724.40	376.70	590.95	502.00	470.25	456.05	28 ח"ג
1,059.35	904.05	738.10	383.30	597.35	508.40	476.65	463.35	29 ח"ג
1,081.10	921.15	751.85	389.95	603.65	514.75	482.95	470.55	30 ח"ג
1,102.30	939.05	764.90	395.90	610.00	521.05	489.30	477.15	31 ח"ג
1,123.35	956.25	777.95	402.45	622.80	533.80	495.65	483.75	32 ח"ג
1,145.15	973.40	791.70	408.50	629.15	540.20	502.00	490.40	33 ח"ג
1,166.30	990.65	804.75	414.45	641.80	546.45	508.40	497.75	34 ח"ג
1,187.45	1,008.40	817.80	420.35	648.10	552.85	514.75	504.30	35 ח"ג
1,251.55	1,065.20	863.60	450.10	692.60	590.95	552.85	537.30	40 ח"ג
1,315.70	1,122.70	909.40	480.50	730.75	622.80	584.55	571.00	45 ח"ג
1,379.75	1,180.20	954.50	510.20	775.10	660.80	616.40	604.05	50 ח"ג
1,506.55	1,291.45	1,043.85	564.15	855.30	729.30	682.95	665.50	55 ח"ג
1,573.45	1,351.45	1,091.65	595.15	888.50	762.50	716.20	700.00	60 ח"ג
1,640.30	1,411.40	1,139.40	626.20	948.15	808.80	755.85	735.15	65 ח"ג
1,707.20	1,471.45	1,186.65	657.85	981.25	842.05	789.00	769.60	70 ח"ג
1,774.15	1,530.70	1,234.35	688.95	1,021.05	875.10	822.20	804.00	75 ח"ג
1,840.95	1,590.70	1,282.10	720.55	1,074.10	921.60	861.90	839.25	80 ח"ג
1,907.85	1,650.70	1,329.85	751.60	1,113.85	954.80	895.10	873.75	85 ח"ג
1,974.70	1,710.70	1,377.10	783.40	1,153.60	987.85	928.15	908.85	90 ח"ג
2,041.60	1,770.70	1,424.90	814.45	1,206.60	1,034.30	968.00	943.35	95 ח"ג
2,108.55	1,830.60	1,472.65	846.10	1,246.45	1,067.40	1,001.10	978.45	100 ח"ג
מעל 100 ח"ג								מחיר לק"ג
21.08	18.30	14.72	8.46	12.46	10.67	10.01	9.78	מחיר מינימום
2,108.55	1,830.60	1,472.65	846.10	1,246.45	1,067.40	1,001.10	978.45	

UPS Worldwide Express Freight

שילוח מהיר של משלוחי מטען בינלאומיים

אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב	1.182.15	2.189.65	2.291.20	2.326.00	1.178.60	2.338.75	3.101.30	3.366.85
מחיר מינימום								
משקל								
71 - 99 ק"ג	16.65	30.84	32.27	32.76	16.60	32.94	43.68	47.42
100 - 299 ק"ג	16.30	30.22	31.62	32.10	16.24	32.28	42.80	46.46
300 - 499 ק"ג	15.97	29.60	30.97	31.45	15.92	31.63	41.94	45.53
500 - 999 ק"ג	15.64	29.01	30.35	30.81	15.59	30.98	41.09	44.62
מעל 1000 ק"ג	15.33	28.42	29.75	30.20	15.27	30.36	40.26	43.72
שירות מסירה באזור מגורים	107.00							
חייב בגין משטח חריג	107.00							

תוכן העניינים: שירותים ותשלומים נוספים



בפרק זה תמצאו מידע אודות השירותים הנוספים המוצעים על ידי UPS, אלה כוללים:

- פתרונות המשלוח המקוונים של UPS
- שירותי המעקב של UPS
- שירות ההחזרות של UPS
- UPS Import Control
- UPS World Ease
- שירותי עמילות המכס של UPS
- שירות חשבוניות ללא-נייר של UPS

על מנת לחשב את עלות המשלוח הכוללת:

1. חשבו את מחיר השליחה או הקבלה של המשלוח.
2. בפרק זה, מצאו את מחיר השירותים הנוספים העשויים להיות רלוונטיים למשלוח שלכם. אנא שימו לב לכך שחלק מהמחירים מתייחסים לחבילה וחלקם למשלוח. כל החבילות הכלולות בשטר מטען אחד נחשבות למשלוח אחד.
3. חברו את הסכומים זה לזה כדי למצוא את העלות הכוללת של המשלוח (לא כולל מכס, היטלים ומסים).

השירותים הנוספים יחוייבו למשלם ויחולו על כל אפשרויות השירות של UPS, אלא אם צוין אחרת.

המחירים והתשלומים הנוספים המפורטים בפרסום זה הנם בתוקף מ- 28 לדצמבר, 2015

מידע עדכני ניתן למצוא באתר האינטרנט של UPS שכתובתו www.ups.com. המידע ניתן לבדיקה גם באמצעות מוקד שירות הקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחויבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

פרק 1
בחירת השירות
המתאים

פרק 2
חישוב מחירים -
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים -
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים
נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

כיצד UPS יכולה לסייע לי בשליחת משלוחים ומעקב אחריהם?

UPS online – פתרונות המשלוח המקוונים שלנו
הכינו משלוחים, עקבו אחר מסירות ושילחו הודעות ללקוחותיכם 24 שעות ביממה.

השתמשו בשירותים האלקטרוניים שלנו להכנה, שליחה ומעקב אחר משלוחים, כך תפחיתו שימוש בניירת ותחסכו בעלויות ובזמן המושקעים בכך. באפשרותכם גם להפיק תוויות הנושאות פרטים ע"ג ברקוד לצורך מיון וטיפול מהימן באמצעות הרשת של UPS.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים	מחיר
UPS Internet Shipping	אידיאלי ללקוחות השולחים עד חמש חבילות קטנות או מטענים ביום.	- קל לשימוש ואינו מצריך הורדת תוכנה. - מאפשר טיפול במשלוחים מתחנות עבודה שונות. - משווה בין אפשרויות שירות ואומד את הזמן ואת העלויות של המשלוח שלכם. - עוקב אחר משלוחים באופן מקוון, מציג אישורי מסירה ומדפיס מסמכי מכס סטנדרטיים, כגון חשבוניות מסחריות.	ללא תשלום.
UPS CampusShip®	מספק את כל היתרונות של UPS Internet Shipping בתוספת בקרה מרכזית.	- כמו במקרה של משלוחי UPS מקוונים, עובדיכם יכולים לטפל במשלוחים ממספר רב של אתרים. - המנהלים המורשים על ידם יכולים ליצור הנחיות משלוח שונות, לעקוב בצורה מדויקת אחר עלויות המשלוחים על פי מחלקה או אתר ולהפיק דוחות שימוש מפורטים.	ללא תשלום.
WorldShip®	תוכנה יעילה למשלוח ולמעקב עבור אלה השולחים באופן קבוע כמויות גדולות של חבילות או מטענים.	גישה למגוון הרחב של השירותים הנוספים הניתנים ע"י UPS.	ללא תשלום.
UPS Developer Kit	שלב את יכולות השילוח של UPS עם אתר האינטרנט או עם מערכת ניהול החברה שלכם.	- ממשק השילוח 'UPS Shipping API' זמין בטכנולוגיית XML העדכנית ביותר ומאפשר לכם גישה למספר רב של שירותים הניתנים ע"י UPS. כלי זה אידיאלי לקישור בין פעילויות שילוח באתרים שונים כגון חנויות, סוכני מכירות או סניפים. - ממשק מעקב החתימות 'UPS Signature Tracking API', מאפשר השגת אישור מסירה ומידע רב-ערך, כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. - ממשק בחירת המחירים והשירותים 'UPS Rates and Service Selection API', מאפשר לקונים מקוונים להשוות מחירים ולבחור שירותי משלוח. - ממשק המעקב 'UPS Tracking API' מספק ללקוחותיכם מידע עדכני אודות סטטוס החבילה. - ממשק 'UPS Time in Transit API', מאפשר לעובדיכם וללקוחותיכם להשוות בין שירותי משלוח שונים של UPS.	ללא תשלום.

UPS Waybill – אם אין באפשרותכם להשתמש בפתרונות המשלוח המקוונים שלנו, עליכם למלא באופן ידני שטר מטען של UPS עבור כל משלוח. לתשומת ליבכם: שירותים מיוחדים מסוימים, כגון שירותי ההחזרות UPS Returns, אינם זמינים כאשר משתמשים בשטר מטען ידני של UPS.

שירותי המעקב של UPS דרכים נוחות לעקוב אחר החבילות שלכם באופן מקוון ומחוץ למשרד.

UPS מפעילה את המערכת המקיפה ביותר של שירותי מעקב, איתור ואישור מסירה ללא תשלום, המאפשרים לכם לעקוב אחר המשלוחים בדרכים שונות.

שירות	תיאור	מחיר
UPS Tracking	עקבו מיידית אחר עד 25 משלוחים באתר www.ups.com .	ללא תשלום.
מעקב על פי מספר אסמכתא	עקבו אחר חבילות תוך שימוש במספר אסמכתא פנימי שלכם או של הלקוח, בדיוק כפי שהייתם עושים באמצעות מספר מעקב סטנדרטי של UPS. כאשר אתם משתמשים בשירותים UPS Internet Shipping, WorldShip או UPS CampusShip המתוארים בעמ' 20, מספרי אסמכתא אלה יכולים לאפשר לכם להקצות ביתר קלות את העלויות למחלקות או ללקוחות הנכונים.	ללא תשלום.
אישור מסירה (POD)	שירות אידיאלי עבור לקוחות ללא גישה לאינטרנט. UPS תספק אישור מסירה למשלוח שלכם באמצעות פקס או דואר, בהתאם לבקשתכם.	המבקש יחויב בתשלום של 5 דולר ארה"ב בגין כל מכתב או פקס.
UPS Tracking API	אפשרו ללקוחותיכם גישה למידע ולמעקב אחר חבילות באמצעות אתר האינטרנט שלכם. ניתן לבצע את המעקב גם על פי מספר ההזמנה או על פי האסמכתא שלכם.	ללא תשלום.
UPS Signature Tracking API	ממשק מעקב החתימות UPS Signature Tracking API מאפשר השגת מידע רב-ערך על אישור המסירה כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. נתוני חשבונכם ב-UPS נדרשים על מנת לאפשר גישה מקוונת לאישור המסירה, עבור לקוחותיכם המורשים בלבד.	ללא תשלום.

נצלו את יתרונות משפחת Quantum View על מנת לעקוב אחר חבילות קטנות ומטענים ולנהל אותם מנקודה מרכזית אחת.

שירות	תיאור	מאפיינים	מחיר
Quantum View Notify	שירות שליחת הודעת דוא"ל או SMS באופן אוטומטי, השולח הודעה למקבלי רשומים כאשר המשלוח נשלח, נמסר לעדו או כאשר חל שינוי במועד המסירה.	Ship Notification: הודעה הכוללת את תאריך המשלוח, קישור למעקב ואת תאריך ההגעה המתוכנן. Exception Notification: הודעה על שינוי בתאריך המסירה במקרה של עיכובים. Delivery Notification: הודעה על מסירה, הכוללת את פרטי המשלוח, זמן המסירה ושם המקבל. שירות Quantum View Notify הוא אופציה בתפריט ההעדפות של UPS Internet Shipping, WorldShip או UPS CampusShip.	ללא תשלום.

כיצד יכולה UPS לסייע בהחזרת הטובין שלי?

שירות ההחזרות של UPS הטובין שלך יכולים לחזור אליך באותה קלות בה שלחת אותם. בין אם אתה צריך החזר של משלוח מעיר קרובה או מהצד השני של כדור הארץ, שירות ההחזרות של UPS יעזור לך לעשות זאת בקלות.

שירות	תיאור	מחיר
שירות ההחזרות UPS Return Plus		
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע ניסיון אחד לאסוף את החבילה המוחזרת. במקרה שבו לא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג ישאיר את תווית ההחזרה עבור הלקוח שלך. הלקוח יצמיד את התווית למשלוח וימסור אותה בסניף UPS או יצור קשר עם UPS לאיסוף המשלוח. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	6 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם שלושה ניסיונות החזרה	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה שלך בימי עסקים עוקבים. אם בניסיון השלישי עדיין לא עלה בידי הנהג לאסוף את החבילה, התווית תוחזר ל-UPS ויהיה באפשרותך לבצע הזמנה חוזרת של השירות. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה.	7.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות של UPS		
תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר	UPS מדפיסה ושולחת תווית החזרה בדואר ללקוח שלכם. השירות מתאים למגוון של נסיבות כגון החזרת מוצרים פגומים. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה. השירות מאפשר ללקוח שלכם לתאם איסוף של המשלוח באמצעות UPS.	4.25 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה מודפסת של UPS	מאפשרת לכם להפיק תווית ולכלול אותה במשלוח יוצא אל יותר מ-351 מדינות ברחבי העולם. באפשרותכם גם להפיץ את התווית בנפרד לאחר יציאת המשלוח. הלקוח פשוט מצמיד את התווית לחבילה, מביא את החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או מתקשר ל-UPS להזמנת איסוף של החבילה. לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	ללא תשלום, למעט העלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה אלקטרונית של UPS	מאפשרת לכם לשלוח תווית החזרה בדואר אלקטרוני ללקוחות ביותר מ-351 מדינות. באפשרות הלקוח להדפיס את תווית החזרה וכן קבלה טרם להבאת החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או הזמנת איסוף של הפריט על ידי UPS. לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	1.38 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.

גישה נוחה ופשוטה - נגישות מיידית לשירות ההחזרות של UPS. ניתן להשתמש בכל השירותים בשילוב עם מערכות המשלוחים של UPS ללא תשלום: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip או מערכות host-to-host EDI.

הערות	הערות
● משלוחים אל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי ומתן דורשים הן תווית החזרה והן חשבונית מסחרית על מנת שהמשלוח יעבור את המכס בצורה חלקה. התקנות והדרישות לגבי המסמכים בגין סחורות ספציפיות משתנות ממדינה למדינה. חייבי לבדוק את התקנות החלות על המסמכים הנדרשים בגין סחורות ספציפיות, הן במדינת המוצא והן במדינת היעד. ייתכן ויידרשו רשימות מיוחדים והערות מיוחדות למסמכים המלווים את הסחורה, בהתאם למהותה ולייעודה.	● תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר, זמינה לאיסוף ולהחזרה של סחורות במדינות האיחוד האירופי ובנוסף לכך במדינות הבאות:
● אם המשלוח הבינלאומי מוחזר למדינה שאינה מקום מושבו של הצד המבקש, יידרש חוזה לקוח.	● דרום קוראיה, הודו, הונג קונג, יפן, ליכטנשטיין, מלזיה, מקסיקו, נורבגיה, סין, סינגפור, אוסטרליה, ארצות הברית, ברזיל, דרום קוראיה, הודו, הונג קונג, יפן, ליכטנשטיין, מלזיה, מקסיקו, נורבגיה, סין, סינגפור, פורטו ריקו, פיליפינים, קנדה, רוסיה, שווייץ, תאילנד.
● שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד ועם שלושה ניסיונות החזרה, זמינים לאיסוף במדינות האיחוד האירופי ובנוסף במדינות הבאות:	● כל ההחזרות המתבצעות באמצעותנו כפופות לתנאי ההובלה של UPS.
ארצות הברית, מקסיקו, פורטו ריקו, רוסיה, ליכטנשטיין, נורבגיה, קנדה, שווייץ.	הערה
	כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים מיוחדים מוצעים על ידי UPS?

שירות	תיאור	מחיר
Declared Value for Carriage – שירות ערך מוצהר להובלה	UPS מכסה כל משלוח אוטומטית נגד אבדן או נזק עד לערך מסוים, כמתואר בעמ' 36. באמצעות שירות 'ערך מוצהר להובלה', ניתן להרחיב את גבול האחריות של UPS עבור הפסדים מוכחים על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה במסמכי המשלוח של UPS. בכל מקרה, ערכם המוצהר של הטובין לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה. למידע נוסף, עיינו בפרק תנאי המשלוח בעמ' 37.	1% מערך הטובין שהוצהר להובלה או מינימום של 5.8 דולר ארה"ב.
מסירה בשבת	עבור משלוחי חבילות או מטען דחופים במיוחד, UPS מציעה לנחותכם שירות מסירה ביום שבת. זמני המסירה תלויים בסוג השירות בו בחרתם ובנקודת המוצא והיעד של המשלוח. עבור משלוחי Express Freight, שירות זה זמין ביעדים נבחרים בארה"ב ובקנדה. לפרטים נוספים ולבדיקת זמינות השירות אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות בטלפון 1-800-777-7000 או בקרו באתר www.ups.com	עבור מסירה בשבת בשירות Express Freight יחול חיוב בסכום של 208 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לעלויות השילוח הקיימות. סכום של 69 דולר ארה"ב יחויב עבור מסירה בשבת לכל משלוח בינלאומי, בנוסף לעלויות השילוח הקיימות.
Direct Delivery Only	שירות Direct Delivery Only (DDO) מבטיח כי החבילה תימסר כתובת המצוינת על שטר המטען בלבד. לא ניתן יהיה לשנות את כתובת ההפצה במשלוחים בשירות זה. השירות ניתן עבור כתובות פרטיות ועסקיות בלבד.	חיוב בגובה 2 דולר ארה"ב עבור כל חבילה.

אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

שירות	תיאור	מחיר
Residential Delivery Service	UPS provides delivery service to residential addresses as well as business addresses. A residential c	WW Express Freight ... per sh

אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

חיוב	תיאור	מחיר
היטל דלק	במקרה של תנודות במחירי הדלק, UPS עשויה לשנות או לעדכן את תעריף היטל הדלק הנגבה בסכום אשר על פי שיקול דעתה הסביר, משקף את תוצאת העלייה בעלויות התפעול הישירות שלה. היטל דלק על שירותי Expedited-Express UPS משתמשת בהיטל מבוסס-מדד המתבסס על מחירי הדלק הסילוני בחוף המפרץ של ארה"ב המדווחים על ידי משרד האנרגיה של ארה"ב עבור החודש החל חודשיים לפני ההתאמה.	חיוב זה חל על מחירי ההובלה ועל השירותים הנוספים שלהלן: - מסירה בשבת - היטל חבילה גדולה - חיוב בגין משטח חריג - חיוב עבור אזור בינלאומי מרוחק - חיוב מסירה מרוחקת היטל זה מותאם מדי חודש. שינויים בהיטל הדלק יכנסו לתוקף ביום ב' הראשון בכל חודש. הפרטים העדכניים הנוגעים להיטל הדלק מצויים לעיון באתר www.ups.com .
איסוף והפצה באיזורים מרוחקים ובאיזורים מרוחקים מאד	יגבה תשלום נוסף עבור כל איסוף או הפצה לאיזורים הנמצאים מעבר לאיזורי הכיסוי הרגילים שלה. הסיווג של האיזורים לאיזור מרוחק או איזור מרוחק מאד, יבוצע בהתאם לנגישות לאיזור. לקבלת מידע האם החיוב הנוסף חל על מיקום מסוים, נא עיין באתר www.ups.com בכלי 'חישוב זמן ועלות - Calculate Time and Cost' ובחירה ב- 'איזורים ותעריפים Zones and Tariffs'.	עבור שירות לאיזור מרוחק העלות שלהלן תתווסף לעלויות ההובלה: 0.50 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 25 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מביניהם. עבור שירות לאיזור מרוחק מאד יתווסף לעלויות ההובלה חיוב בסך 0.65 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 31.25 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מביניהם.
תיקון כתובת	אם נפלה טעות בכתובת והכתובת הנכונה נמצאת באותה מדינת יעד, UPS תעשה כל מאמץ סביר לאתר את הכתובת הנכונה ולמסור את המשלוח ביעד.	השלוח יחויב בתשלום של 6.50 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות ההובלה.
טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה	לגבי כל המשלוחים הבינלאומיים, UPS תצור קשר עם השולח ותטפל במשלוח בהתאם להוראותיו. השולח יחויב בעלויות ההובלה בתוספת היטל עבור הטיפול בכל משלוח שאינו ניתן למסירה.	5 דולר ארה"ב יחויבו עבור כל משלוח שאינו ניתן למסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.
דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף	אם המקבל או צד שלישי נבחר לשלם את דמי ההובלה ונמצא שהחשבון אשר אמור להיות מחויב שגוי או חסר, UPS תחפש ברשומותיה בנסיון לאתר את מספר החשבון הנכון.	השלוח יחויב בתשלום של 10 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לדמי ההובלה וסכומים אחרים שיש לשלם כאשר התשלום אינו מתקבל.
ריבית פיגורים	בחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבל אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם בריבית. שער הריבית (הנקבע על ידי השערות המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב בחשבונית.	
המרת מטבע	חיובים לחשבוננו של משלם במטבע זר יומרו למטבע של המשלם לפי שער חליפין שבועי שנתקבל באמצעות בנקים מרכזיים, אך לא פחות מ- 4.25 ש"ח לדולר.	בנוסף, תחויבו בדמי חליפין בשיעור של 0.75% מהסכום שהומר.
תשלום העברת דמי מכס ומסים	למשלוחים בינלאומיים כאשר הצד המשלם את דמי המכס והמסים אינו נמצא במדינת היעד.	הצד המשלם את דמי ההובלה יחויב בסך של 15 דולר ארה"ב.
דמי טיפול נוסף	דמי טיפול נוספים נדרשים ויחויבו בתשלום, במקרים הבאים: - כל פריט הנשלח במיכל הובלה העשוי עץ או מתכת - כל פריט בצורת גליל, כגון חבית, תוף, דלי או צמיג, שאינו ארוז באופן מלא במיכל הובלה עשוי קרטון גלי - כל חבילה שצידה הארוך ביותר עולה על 122 ס"מ או אשר צידה השני באורכו עולה על 76 ס"מ - כל חבילה שמשקלה בפועל עולה על 32 ק"ג - כל חבילה במשלוח שבו המשקל הממוצע לחבילה עולה על 32 ק"ג ומשקלה של כל חבילה אינו מצוין בטופס המקור או במערכת המשלוחים האוטומטית של UPS בה נעשה שימוש. כמו כן, UPS שומרת לעצמה את הזכות לחייב בדמי טיפול בסכום נוסף עבור כל חבילה אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי של UPS דורשת טיפול מיוחד. דמי הטיפול הנוסף לא יחויבו כאשר נגבה היטל בגין חבילה הנחשבת ל"חבילה גדולה".	החיוב הנו 1.75 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
היטל חבילה גדולה	חבילה נחשבת ל"חבילה גדולה" כאשר הסכום של אורכה + היקפה [(גובה x 2) + היקף] = (רוחב x 2) עולה על 330 ס"מ אולם אינו עולה על הגודל המרבי המותר של UPS, שהנו 419 ס"מ. על חבילות גדולות ייגבה תשלום בגין משקל מינימלי של 40 ק"ג. בנוסף, יחול היטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
חריגה מהגבלות המשקל והגודל	חבילות שמשקלן בפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 270 ס"מ, או החורגות מסף"כ של 419 ס"מ במדידה משולבת של אורך והיקף [(גובה x 2) + היקף] = (רוחב x 2), אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן+היקפן עולה על 419 ס"מ תחויבנה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 50 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.

חיוב בגין משטח חריג

חיוב נוסף זה עשוי לחול בהתאם למדינות המוצא או היעד במשלוחי UPS Worldwide Express Freight. לבירור אודות מגבלות של מטענים חריגים במדינות מוצא או ביעדים ספציפיים, אנא בקרו ב- www.ups.com.
חיוב בסכום 107 דולר ארה"ב יחול בנוסף לעלויות המשלוח עבור כל משטח. בשל טיפול מיוחד הנדרש מצידנו ואשר עלול לגרום לעיכובים בתפעול המשלוחים אלה, לא יתנת התחייבות להחזר כספי במשלוחים הללו. UPS לא תזכה בעלויות המשלוח של משלוחים בגינם יחולו חיובים נוספים עבור דמי טיפול בחבילה

גדולה, או משטח החורג בגודלו, אם אלה לא ימסרו במועד הצפוי.
UPS לא תזכה בעלויות המשלוח של משלוחים בגינם יחולו חיובים נוספים עבור דמי טיפול בחבילה גדולה, או משטח החורג בגודלו, אם אלה לא ימסרו במועד הצפוי.
הערה. כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים בפרסום זה אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי הדין.
* אינו זמין עבור שירות UPS Worldwide Express Freight

אילו שירותים נוספים מוצעים על ידי UPS?

World Ease

שירות World Ease מאפשר לכם לצרף יחד מספר משלוחים באותה רמת שירות או ברמות שירות שונות המיועדים לאותה מדינה, למשלוח מאוחד אחד שיאפשר שחרור מאוחד מהמכס תוך שימוש ביבואן מוצהר אחד. השירות זמין על בסיס חוזה ליצוא ללמעלה מ-65 מדינות ברחבי העולם ללקוחות המשתמשים בתוכנת WorldShip או במערכת host-to-host. שירות World Ease אינו זמין למשלוחים בין מדינות האיחוד האירופי.

- שירות World Ease כולל
- נמל כניסה קבוע מראש
- זמני הובלה מוגדרים
- אין תשלומים בלתי צפויים – חיוב מוגדר
- מעקב תוך שקיפות מלאה במהלך ההובלה
- שילוב מלא במערכות הפנימיות שלכם
- טיפול פשוט יותר במשלוחים – כל המסמכים הנדרשים מופקים אוטומטית במערכת WorldShip, או באמצעות מערכת host-to-host.
- Return Service

UPS Import Control

שירות זה מאפשר לכם לנהל את האיסוף של משלוחי היבוא, את לוח-הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם מלמעלה מ-120 מדינות. באמצעות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, תוכלו לשלוט על היבטים חיוניים בנוגע ליבוא, כולל מסמכי המכס, זמני המסירה ואפשרויות החיוב. השירותים כוללים:

ניסיון איסוף אחד של UPS שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, ניסיון אחד לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג שלנו ישאיר את המסמכים עבור היצואן שלך. עלות השירות, 6 דולר ארה"ב לחבילה (או למשטח בשירות Express Freight) בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

שלושה ניסיונות איסוף של UPS שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לנהג שלנו לאסוף את החבילה לאחר הניסיון השלישי, המסמכים יוחזרו ל-UPS ויהא באפשרותך לשוב ולפנות להזמנת השירות. עלות השירות, 7.25 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

הסרת חשבונית מסחרית שירות המאפשר לשלוח ישירות אל נמענים שהנם צד שלישי, ללא חשיפת מידע בדבר ערך הסחורה. 20 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

הדפסת תוויות החזרה ותוויות החזרה אלקטרוניות בעלות של \$1.05, לחבילה. מידע נוסף עבור שירותי החזרה ניתן למצוא בעמוד 27

שירות UPS Import Control זמין כאופציה במערכות המשלוחים של UPS, כולל לדוגמה UPS CampusShip, UPS Internet Shipping, UPS Developer Kit והגרסה העדכנית של WorldShip.

UPS TradeAbility

חבילת השירות שלנו, המתבססת על חופש מידע תעזור לכם לנהל את שינוע הטובין בצורה יעילה לאורך מעברי הגבול. אצלנו באתר תוכלו למצוא את כל הפתרונות תחת ממשק אחד, החל מ-Harmonised tariff codes, הערכות עלות נחיתה, תאימות ועוד. כמו כן תוכלו להשתמש בתמיכה האינטרנטית שלנו בכדי לשלב שירותי TradeAbility בתוך האתר שלכם או אל שולחן העבודה שלכם.

UPS Access Point

UPS Access point הם סניפים של UPS המציעים שירותי משלוח ואיסוף חבילות בצורה נוחה, בזמן ובמיקום הנוחים ביותר ללקוחות שלך. הפיכת נקודות מרכזיות בעיר, כמו מכולות, תחנות דלק ודוכני עיתונים לנקודות איסוף מאפשרות ללקוחות שלך להרוויח משעות הפעילות הנרחבות ומנוחות האיסוף.

השירותים כוללים:

משלוח ישיר
כאשר הלקוחות שלך מזמינים מוצרים ברשת, הם יכולים לבחור באפשרות שהמשלוח שלהם יגיע לנקודת UPS Access Point. הלקוחות שלך יקבלו התראה באמצעות האימייל או הודעת SMS, אשר תיידע אותם שהחבילה שלהם מחכה לאיסוף מנקודת ה- Access Point שנבחרה.

הערה: השירות זמין רק כאשר השלוח איפשר זאת.

שליחת חבילות

באמצעות UPS Access Point, הלקוחות שלך יוכלו לשלוח או להחזיר את החבילות שלהם ביתר קלות. לנוחות הלקוחות, ניתן להניח חבילות למשלוח בכל נקודת Access Point, בתנאי שיש עליהן כבר תווית של UPS.

הערה: תשלום עבור משלוחים לא זמין בסניפי UPS Access Point.

לתשומת ליבך:

- שעות וימי הפעילות משתנים בהתאם למיקום הנקודה.
- שירות משלוח ישיר זמין על בסיס חוזים בלבד.
- מידות ומשקלים של חבילות הנשלחות באמצעות שירותי UPS

בסניפי UPS Access Point:

המשקל המקסימלי (משקל פיזי) לכל חבילה הוא 20 ק"ג.
האורך המקסימלי לכל חבילה הוא 80 ס"מ.
הגודל המקסימלי לכל חבילה הוא 330 ס"מ לאורך ולהיקף יחד.

Mail Boxes Etc.®

משלוחים ומעבר
Mail Boxes Etc.® הוא סניף אחד עם מערך שלם של שירותים עסקיים עבור לקוחות פרטיים ועסקים קטנים בתוך הקהילה שלך. המגוון השלם של שירותי שילוח הניתנים על ידי UPS זמין בכל מרכז תיבות דואר, יחד עם שורה של שירותים נוספים, ביניהם:

תיבת דואר אישית

שירות Mail Boxes Etc.® מאפשר להגן על הפרטיות שלך באמצעות תיבת דואר אישית, זמינה 24 שעות ביממה, ברוב המקומות. שירותים נוספים כוללים העברת אימיילים, קבלת פקסים והאפשרות לבדוק דואר.

מומחים באריזה

צור לעצמך שקט נפשי; המומחים של Mail Boxes Etc.® יעטפו ויארזו לך כל חבילה במקצועיות, כך שגם משלוחים המכילים תוכן שביר יגיעו ליעדם כשהם שלמים ובטוחים. כמו כן Mail Boxes Etc.® מציעים עזרים לאריזה ושילוח.

שירותי מסמכים

שחור ולבן או צבעוני, אם תרצה את זה מודפס, מצולם או מנוייל, משוכפל או מועתק דיגיטלית, Mail Boxes Etc.® יענו על כל דרישותיך.

חברת MBE העולמית היא חלק מקבוצת Fineffe, ו-UPS משמשת כמשלח המועדף עליהם. סניפי MBE מחוץ לגבולות ארה"ב וקנדה נמצאים תחת בעלות פרטית אך מופעלים על ידי MBE Worldwide ותחת רישיון המותג. כדי למצוא את סניף MBE הקרוב אליך, היכנס לאתר www.ups.com.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

שירותי עמילות המכס של UPS
ודאו שהמשלוחים יחצו גבולות במהירות ויגיעו בזמן ליעדם.

מדי יום ביומו, UPS משחררת במקצועיות מהמכס ברחבי העולם מיליוני משלוחים. הניסיון והידע הגלובלי שלנו עשוי לסייע לכם לעמוד בדרישות המקומיות ולהימנע מעיכובים הקשורים למכס.

בנוסף, UPS הצליחה לקבל כמעט בכל רחבי אירופה מעמד של (Authorised Economic Operator AEO) כשותפה בינלאומית אמינה בשירות האספקה, העומדת תמיד בדרישות החוק. הכרה אירופאית זו משמעה שהמשלוחים של UPS זוכים למעבר מהיר במכס, וכך מוצאת כל שרשרת האספקה שלכם.

שירותי שחרור ממכס שהנם שגרתיים, ניתנים ללא תשלום; שירותי שחרור ממכס שאינם שגרתיים, מפורטים להלן.

רשימות מיוחדות שירות	תיאור	מחיר
שירותי סיווג נוספות / רשימות מורכבים	כאשר רשימת מכס כוללת יותר מחמש שורות סיווג, יחויב היטל בגין כל שורת תעריף נוספת.	3 דולר ארה"ב לכל שורת תעריף נוספת
קבלת אישורים של משרדי ממשלה אחרים (OGA) לצורך שחרור משלוחי יבוא	משרדי ממשלה אחרים עובדים בשיתוף עם המכס בכל הנוגע לבקרת סחורות הנכנסות למדינות האיחוד האירופי ממדינות אחרות. יש להגיש למשרדים אלה מסמכים מיוחדים בגין משלוחים המכילים סחורות מבוקרות. משרדים אלה כוללים, בין היתר, את משרד הבריאות, משרד החקלאות וכדומה.	בכפוף לאישור הנדרש.
שירותים נוספים הקשורים לשחרור ממכס	כאשר פעילויות נוספות ובלתי שגרתיות נחוצות ליבוא ולשחרור סחורות, יש באפשרות UPS לספק שירותים נבחרים על פי בקשת היבואן.	למחירים או לקבלת מידע נוסף, פנו למוקד השירות המקומי בטלפון 1-700-700-877.
שחרור לא-שגרתי	ישנם משלוחי יבוא הנדרשים לשחרור ברשימת מיוחדת, המתבצע בכפוף לנוהלי יבוא ושחרור פורמליים. קטגוריה זו כוללת יבוא של בעלי-חיים, יבוא זמני, יבוא חוזר, שחרור על תנאי וכל שירות מכס נוסף אחר (כגון סימון, ספירת מלאי וכו').	22 דולר ארה"ב למשלוח או 3% מעלויות המסים לפי הגבוה מבין השניים.
שירותים אחרים		
שירותים לאחר השחרור מהמכס	יש באפשרות UPS לטפל בכל בקשה מצד היבואן, החל מתיקון רשימת מכס, גביית החזר של דמי מכס ו/או מסים ששולמו ביתר, לשלם דמי מכס נוספים שחויבו ו/או לבקש החזר על סחורה מיובאת ששער המכס עליה תוקן בהמשך.	50 דולר ארה"ב למשלוח.
עלות שירותי עמילות מכס	תהליכי שחרור מכס הכרוכים בהליכים נוספים יחויבו בדמי טיפול. דמי טיפול אלה יחולו במקרים הבאים: - משלוחים שערך עולה על 1,000 דולר ארה"ב - משלוחים הדורשים הליכי שחרור מיוחדים ממכס (למשל, החזרה או טובין הנשלחים לתיקון, רישיונות יבוא וכו'), למשלוחים המשוחררים ברשימת פרטני, ומשלוחים המעוכבים בשל בדיקות מכס	82 דולר ארה"ב למשלוח.
דמי הרשאה	חייב בגין דמי הרשאה ייגבה במשלוחים מסוימים עבור הפעילות המסחרית בנמל התעופה.	8 דולר ארה"ב למשלוח
אגרת רישום וביטחון	חייב ייגבה עבור אגרת רישום וביטחון	9.50 דולר ארה"ב למשלוח
שחרור ממכס בהליך טרום מכס	עמלת שחרור ממכס תיגבה במשלוחים המשוחררים ברשימת קולקטיבי בהליך טרום מכס.	43 דולר ארה"ב למשלוח
שחרור יבוא זמני	תשלום נוסף ייגבה עבור שחרור משלוח יבוא זמני	18 דולר ארה"ב למשלוח
פקודת מסירה לעמיל מכס	תיגבה עבור העברת ניירת השחרור לעמיל מכס חלופי.	50 דולר ארה"ב למשלוח
הצהרת יצואן (רשימת יצוא)	עבור פעילות יצוא קיימת חובה למלא הצהרת יצואן, אשר מהווה הוכחה לעמידה בכללי היצוא ומשמשת אמצעי דיווח לרשויות. עבור שירות זה ייגבו דמי טיפול.	43 דולר ארה"ב למשלוח.
דמי טיפול עבור שחרור ניירת במעבר בין מחסני ערובה	חייב הנגבה בעבור טיפול בשחרור ניירת לצורך העברת מטענים בהליכי מעבר בין מחסני ערובה.	50 דולר ארה"ב למשלוח.

מידע נוסף

למידע עדכני אודות שחרור ממכס ותעריפים אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו למחלקת היבוא בטלפון 1-700-700-824.

כיצד UPS יכולה לעזור עם שחרור משלוחים ממכס בינלאומי?

® UPS FTZ Facilitator

® UPS FTZ Facilitator

שירות זה מאפשר ליבואנים ויצואנים להיעזר ב-UPS בכדי להעביר משלוחים בינלאומיים תחת ערובה מאזורי מסחר חופשי זרים (FTZ), ואליהם.

הדבר מאפשר משלוח טובין מאזורי FTZ ואליהם ללא צורך במספר חברות שילוח. שימוש בחברת שילוח אחת מאפשר ליבואנים ויצואנים להגביר את השקיפות והמעקב שלהם אחר משלוחים, ומקטין את הסיכוי לטעויות ועלויות מיותרות הנגזרות משימוש בכמה חברות שילוח.

התהליך הוא מאוד פשוט. יבואנים יבחרו בשירות "UPS FTZ Facilitator" בכדי לכוון משלוחים תחת ערובה, ליעד FTZ ספציפי, במקום לעבור ביקורת מכס. מצד שני, יצואנים ישתמשו בשירות UPS FTZ Facilitator בכדי לשלוח משלוחים תחת ערובה מאזורי FTZ ליעד בינלאומי. בין אם אתה יבואן או יצואן, שירות זה יעזור לך בעת מעבר לפעילות בינלאומית.

UPS FTZ Facilitator נותן לך גישה טובה יותר לתיעוד ניירת משלוחים באתר התראות המכס של UPS, עבור הסוכנים שלך ומפעילי FTZ – ה-
(www.ups.com/import).

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות זה מאפשר לכם להגיש חשבונית מסחרית באופן אלקטרוני כאשר אתם מבצעים משלוחים בינלאומיים.

UPS היא חברת השילוח הראשונה המציעה חשבוניות אלקטרוניות למשלוחים בינלאומיים. זוהי דרך נוספת המאפשרת לכם להשתמש בטכנולוגיה במטרה לשלב טיפול בהזמנות, הכנת משלוחים וכעת נתוני חשבוניות מסחריות, ובכך לייעל את פעולותיכם העסקיות. היום כבר אין צורך להדפיס ולהדביק מספר העתקים של חשבונית מנייר על משלוחים ליעדים בהם רשויות המכס מאפשרות לקבל טפסים אלקטרוניים.

כל חברה, לא משנה מה גודלה או לאיזה מגזר תעשייתי היא שייכת, יכולה להשתמש בחשבוניות ללא ניירת של UPS. כל שעליכם לעשות הוא לחתום על מכתב הסכמה המסמין את UPS להשתמש בניירת של חברתכם ובחתימתכם הרשמית על החשבונית ללא צורך בנייר. לאחר מכן, יש להעביר קבצים אלקטרוניים בפורמט JPEG או TIF של טופס החשבונית ושל חתימתכם למנהל חשבון UPS שלכם. עם השלמת התהליך, מערכת המשלוחים שלכם תהיה מסוגלת לטפל בחשבוניות מסחריות באמצעות UPS Paperless Invoice.

שירות החשבוניות ללא ניירת של UPS, פועל באופן חלק באמצעות מערכות המשלוחים של UPS CampusShip, WorldShip, UPS Internet Shipping – ו-

תוכן העניינים: מידע אודות שירותי UPS

5



פרק זה כולל מידע על:

- אפשרויות החיוב
- פריטים אסורים והגבלות על השירות
- אחריות
- תנאי ההובלה (Courier).

פרק 1
בחירת השירות
המתאים

פרק 2
חישוב מחירים –
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים –
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים
נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

אלו אפשרויות חיוב קיימות?

UPS מציעה מספר אפשרויות חיוב שונות במטרה לענות על צרכי לקוחותינו. נא עיינו בטבלה שלהלן על-מנת למצוא את האפשרות המתאימה ביותר לצורכיכם.

פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
מחירי הובלה	השולח	כל היעדים	תעריפי השליחה חלים במקרה זה
	המקבל	כל נקודות המוצא	- תעריפי הקבלה של מדינת היעד חלים במקרה זה. - עבור כל המשלוחים, חייב להיות לשולח או למקבל מספר חשבון תקף. - אם לא צוין מספר חשבון תקף של המקבל, UPS תחפש את מספר החשבון. דמי החיפוש אחר מספר חשבון חסר או בלתי-תקף יחויבו בין אם החשבון נמצא ובין אם לאו.
	הצד השלישי נמצא: - במדינת השולח - במדינת המקבל - במדינה שלישית	כל נקודות המוצא והיעדים	- תעריפי המשלוח חלים במקרה זה, אלא אם הצד השלישי נמצא במדינת המקבל - נדרש מספר חשבון תקף של UPS - כאשר משלוחים פנים ארציים ומשלוחים באיחוד האירופי מחויבים לצד שלישי במדינה אחרת (בתוך האיחוד האירופי ומחוצה לו), הצד המשלם חייב שיהא לקוח עסקי בעל מספר עוסק מורשה או מספר מס עסקי תקף הקיים ברישומי UPS
פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
דמי מכס ומסים	השולח	כל היעדים	- נדרש מספר חשבון תקף של UPS. - לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	המקבל	כל נקודות המוצא	לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	הצד השלישי נמצא: - במדינת השולח - במדינת המקבל - במדינה שלישית	כל נקודות המוצא והיעדים	- נדרש מספר חשבון תקף של UPS. - לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי). - במשלוחים בתחומי האיחוד האירופי, הצד השלישי חייב להמציא באיחוד האירופי. - משלוחים הנשלחים ממדינות הנמצאות מחוץ לאיחוד האירופי יחויבו במע"מ כאשר מקום מושבו של הצד המשלם הנו באחת ממדינות האיחוד האירופי.

לבירור אפשרויות החיוב הזמינות עבור מיקום המשלוחים שלך, אנא צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של UPS במספר 1-700-700-877.

מידע כללי
UPS שומרת לעצמה את הזכות להימנע מבצוע מסירה תמורת תשלום בנסיבות המתאימות.

תוקף החשבונית: כל החשבוניות נחשבות למוסכמות כפי שהונפקו, אלא אם UPS תקבל בקשה בכתב לתיקון תוך 90 יום ממועד הפקת החשבונית.

למידע אודות אפשרויות החיוב הזמינות בנקודת המשלוח שלכם, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

פריטים אסורים והגבלות שירות

פריטים אסורים

הפריטים הבאים אסורים למשלוח לכל המדינות אליהן יש ל-UPS שירות (למעט על פי חוזה ספציפי):

- זרעים
- חומר פורנוגרפי
- חפצים אישיים (למעט אל מדינות נבחרות כאשר הם נשלחים באמצעות סניפי Mail Boxes Etc.)
- חפצים בעלי ערך מיוחד (למשל עבודות אמנות, עתיקות, אבני חן, זהב וכסף)
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- טובין / חומרים מסוכנים (על פי תקנות יאט"א ועפ"י תקנות ADR)
- בעלי חיים
- כבודה ללא ליווי
- כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים-מראש
- משקאות אלכוהוליים
- נשק חם
- עור חיות (לא-מבויתות)
- פרוות
- צמחים
- תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה)
- מעל 500 דולר ארה"ב או שווה-ערך במטבע מקומי לחבילה
- שנהב ומוצרי שנהב

ככלל, חפצים אישיים כוללים פריטים שבבעלות השולח, המיועדים לשימוש האישי והנמצאים בבעלותו מזה 6 חודשים לפחות. ההגדרה המדויקת של חפצים אישיים (המתבססת על כללי המכס הרלוונטיים) שונה ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף נא התייעצו עם מוקד שירות הלקוחות של UPS.

כבודה ללא ליווי משמעותה מזוודות, תיקי נשיאה, תרמילי-גב, תיקי מסמכים ופריטי כבודה דומים אחרים, ללא קשר לתכולתם (אולם ניתן לשלוח אותם כשהם ריקים, לא נעולים וארוזים כיאות על פי הנחיות UPS).

כמו כן אסורים לשילוח: טובין הנשלחים תחת ATA Carnet וכל יצוא ויבוא זמניים; טובין הנשלחים כ-FCT, FCR ו-CAD (מזומנים כנגד מסמך); משלוחים של חומרים לא-מוסריים במהותם, משלוחים אשר מטבעם סביר שיהיו, ילקלו או ייקו לאנשים, לסחורות או לציוד; טובין שהובלתם אסורה על פי החוק במדינת המוצא, המעבר או היעד (לדוגמה: שנהב ומוצרי שנהב); טובין הכפופים לתשלום היטל (לדוגמה: משקאות חריפים) או הדורשים מתקנים, אמצעי זהירות או היתרים מיוחדים. על פי החוק החל, טובין מסוימים מותרים להובלה רק בתנאים נקובים וטובין מסוימים אסורים להובלה

משלוח פריטים אסורים על בסיס חוזה עם UPS

פריטים מסוימים המופיעים ברשימה כאסורים יתקבלו על ידי UPS על בסיס חוזה כשמדובר בשולחים המעבירים כמויות קבועות ויש באפשרותם לעמוד בכל התקנות החלות.

הפריטים שנוביל בהתאם לקריטריונים מסוימים הם:

- חומרים ביולוגיים
- זרעים
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- משקאות אלכוהוליים
- צמחים

לא כל סחורה ניתנת למשלוח לכל מדינה.

למידע נוסף, התקשרו לטלפון 877-700-700-1 או צרו קשר עם נציג UPS הקרוב.

התחייבויות כלליות

השולח הוא האחראי לעמידה בתקנות הממשלתיות העדכניות או בחוקים הנהגים בכל מדינה. המשלוחים כפופים לבדיקה ואפשר שיעוכבו על-ידי המכס או על-ידי נציגי רשויות ממשלתיות אחרות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או להשעות את הובלתה של כל חבילה אשר אינה נושאת את פרטי השולח והמקבל, ושל טובין אשר לדעתנו אין זה מעשי להובילם או שאינם מתוארים, מסווגים או ארוזים ומסומנים במידה מספקת ובצורה המתאימה להובלה, או אינם מלווים במסמכים הנחוצים.

לא נוביל טובין כלשהם האסורים על פי החוק או התקנות של כל ממשל פדראלי, מדינתי או מקומי במדינת המוצא או היעד או העלולים להפר כל חוק החל על יצוא או על יבוא או כל חוק אחר או לסכן את ביטחונם של עובדינו, סוכנינו או קבלני-המשנה שלנו או את אמצעי ההובלה, או אשר לדעתנו מזהמים, משחיתים או מזיקים בצורה אחרת לציוד או לטובין אחרים או שאין זה מעשי מבחינה כלכלית או תפעולית להובילם.

פריטים אסורים והגבלות שירות

טובין מסוכנים

UPS פועלת בהתאם לתקנות ההובלה האווירית שהוגדרו על ידי יאט"א (האיגוד הבינלאומי להובלה אווירית) ולתקנות ההובלה היבשתית שהוגדרו על ידי UN ADR, ואינה מקבלת טובין מסוכנים במערכת הפנים-ארצית או הבינלאומית שלה. התקנות הארציות המקומיות חלות גם על הובלה יבשתית.

בתי עסק השולחים טובין מסוכנים ללא סימון, אריזה ומסמכים מתאימים, צפויים לעונשים כספיים וחוקיים משמעותיים.

חשוב גם לזכור את הנקודות הבאות כאשר מבצעים משלוחים באמצעות UPS:

1. אם הנכם משתמשים באריזות או בקרטונים משומשים, ודאו שכל התוויות הישנות הוסרו. כל תווית 'מוצרים מסוכנים' על החבילה תביא לכך שהמשלוח יעוכב ויבדק, דבר שיגרם לאיחורים בשירות ולא-נוחות לכם וללקוחותיכם.

2. אם הנכם שולחים מוצרים העלולים להיחשב למסוכנים – בגלל שמם הלא-רגיל, המראה החיצוני שלהם וכו' – אך הם אינם כאלה, רצוי לציין בבירור על מסמכי המשלוח שהטובין אינם מסווגים כמסוכנים (not classified as Dangerous Goods). כך תבטיחו שהמשלוח לא יעוכב שלא לצורך. כל הצהרה לא נכונה עלולה להביא להטלת עונשים כבדים על השולח.

הגבלות שירות

UPS אינה מבצעת מסירה לתא דואר או איסוף מתא דואר.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילה הוא 50,000 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי. הערך המקסימאלי או הערך המוצהר המקסימאלי למשטח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight הנו 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי.

הערך או הערך המוצהר המירבי לחבילת תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) הוא 500 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל חבילה בשירות ההחזרות של UPS במשלוחים בינלאומיים מסוג UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד או שלושה ניסיונות החזרה, הנו 50,000 דולר ארה"ב; ובלבד שלכל משלוח כזה, שערכו הממשי או ערכו המוצהר עולה על 999 דולר ארה"ב, על השולח לוודא שמופק ומצורף דו"ח סיכום של משלוחים בעלי ערך גבוה, כשהוא חתום ע"י נהג UPS בעת העברת המשלוח לידי UPS. אם לא יצורף דו"ח חתום של משלוחים בעלי ערך גבוה, הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל משלוח הנו מוגבל עד 999 דולר ארה"ב.

לחישוב שווה-הערך במטבע המקומי, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

הגבלות משקל וגודל

UPS קבעה הגבלות ספציפיות למשקל ולגודל החבילות הנשלחות בכל השירותים המוצעים ע"י UPS. ההגבלות להלן נוגעות לחבילות בודדות בלבד. אין הגבלות על משקל הכולל של המשלוח או על מספר החבילות הכולל במשלוח.

המשקל המרבי (משקל בפועל) לחבילה הוא 70 ק"ג.

האורך המרבי לחבילה הוא 270 ס"מ.

הגודל המרבי של סכום האורך וההיקף לחבילה הוא 419 ס"מ.

לחבילות שמשקלן מעל 25 ק"ג דרושה תווית מיוחדת לחבילות כבדות.

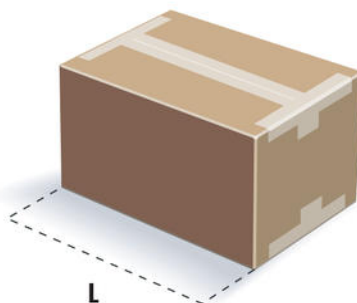
לחבילות בעלות יחס גודל/משקל גבוה עשוי להיות משקל נפחי הגדול מהמשקל בפועל. במקרה כזה, UPS תחייב לפי המשקל הנפחי.

על חבילות הדורשות טיפול נוסף עשויים לחול דמי טיפול נוסף.

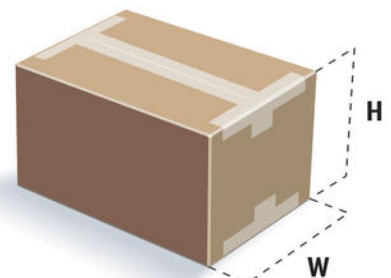
על חבילות מעבר למגבלות גודל מסוימות אשר אינן עולות על הגודל המרבי לחבילה שנקבע על ידי UPS עשוי לחול היטל בגין חבילה גדולה.

חבילות העולות על מגבלות הגודל והמשקל שנקבעו על ידי UPS אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום בגין חריגה מהמגבלות הנ"ל.

האורך הוא הצד הארוך ביותר של החבילה או החפץ.



ההיקף מוגדר על פי הנוסחה: $(2 \times \text{רוחב}) + (2 \times \text{גובה})$.



אחריות

אחריות לאובדן, נזק או עיכוב

להלן תקציר המידע הנוגע להוראות רלוונטיות מסוימות של תנאי ההובלה של UPS. התנאים במלואם מפורטים בעמודים Terms and conditions והם הקובעים במקרה של סתירה בינם לבין תקציר זה.

הובלה בינלאומית: כאשר מדובר בהובלה בינלאומית, יתכן שיחולו אמנות בינלאומיות: במיוחד אמנת ורשה או אמנת מונטריאול במקרה של הובלה אווירית, ואמנת CMR במקרה של הובלה יבשתית. בנוסף, החקיקה המקומית במדינות מסוימות עשויה להרחיב את תחולת כלליהן של אמנות אלה להובלה פנים ארצית.

כללי אמנות ורשה, מונטריאול ו-CMR הם הקובעים במקרים בהם האמנות חלות, וברוב המקרים הם מגבילים את אחריותנו לאובדן, נזק או עיכוב במשלוח.

– בדרך כלל, גבול האחריות לפי אמנת ורשה ומונטריאול הנו 19 זכויות משיכה מיוחדות¹ (SDR) לק"ג של הטובין האמורים.

– גבול האחריות לפי אמנת CMR הנו 8.33 זכויות משיכה מיוחדות לק"ג (אולם מוגבל לסכום דמי ההובלה במקרה של עיכוב).

הובלה אחרת: כאשר לא חלים כללים מכוח אמנה, אנו נפצה על אובדן, נזק או עיכוב של חבילה רק אם נגרמו עקב רשלנות מצדנו, וזאת רק עד לסכום החבות המקסימלית של 100 דולר ארה"ב למשלוח, שווה ערך במטבע המקומי ובכפוף (כמו בכל המקרים) להוכחת הנזקים. למידע נוסף, עיינו בתנאי ההובלה שלנו.

ניתן להגדיל את גבול האחריות על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה על מסמכי השילוח של UPS ותשלום נוסף בהתאם. אם הצהרתם על ערך גבוה יותר להובלה ושילמתם את התשלום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים מוכחים שאינם עולים על הסכום שהוצהר כאמור (ראו בסעיף 'שירותים מיוחדים' בעמ' 27 'Optional services').

ערך הטובין האמורים לא יעלה בכל מקרה מעל 50,000 דולר ארה"ב (500 דולר ארה"ב במקרה של תכשיטים או שעונים, למעט תכשיטי אופנה או שעוני אופנה) או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה במשלוח חבילה קטנה, או 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי למשטח, במשלוח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight, מאחר ו-UPS אינה מספקת הובלה לסחורות שערךן עולה על סכומים אלה.

למעט מקרים בהם חלים כללי אמנה או חוקים מחייבים אחרים והם קובעים אחרת, אנו לא נפצה על נזקים כלכליים גרידא (כגון אובדן רווחים, אובדן הזדמנויות עסקיות או אובדן הכנסה כתוצאה מאובדן שימוש), אפילו אם הוצהר ערך להובלה בגין המשלוח הרלוונטי. כמו כן לא נהא אחראים לכל נזק או אובדן של האריות או משטחי האריות.

יש להודיע לנו בכתב על כל תביעה נגד UPS ללא דיחוי ובמסגרת פרק הזמן המוגדר כמפורט בתנאי ההובלה. בנסיבות מסוימות, כללי האמנה (אם חלים) עשויים להתיר הגשת תביעה נגד UPS מעבר למועדים אלה.

בנוסף לאמור, כל הליך משפטי בגין משלוח חייב להיפתח ולהיות מומצא לנו בתוך שמונה חודשים ממועד המסירה או (במקרה של אי-מסירה) מהמועד שהיה קבוע למסירה. אם חלים כללי אמנות ורשה, מונטריאול או CMR, פרק הזמן בו ניתן לפתוח בהליכים משפטיים הנו ארוך יותר: בקצרה, שנתיים במקרה של אמנות ורשה או מונטריאול ושנה אחת (3 שנים אם היתה התנהגות זדונית מצד UPS) במקרה של אמנת CMR.

¹ זכות משיכה מיוחדת (SDR) היא יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית. הערך השוטף של SDR (זכויות משיכה מיוחדות) מתפרסם בקביעות בעיתונים פיננסיים גדולים.

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנכונה לתאריך פרסומו של מדריך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

1. מבוא
א. תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS תוביל חבילות, מסמכים ומעטפות (להלן: "חבילות") וכן מוצרים ארוזים במשטחים "משטחי שינוע"; ובחד עם החבילות, "משלוחים"). לתנאים אלה מתווספים מדריך השרות והתעריפון הרלוונטיים והעדכניים של UPS (להלן: "המדריכים"). המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שרותי UPS של השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.

ב. המונח "UPS" פירושו קבלן השרות הממוסך של UPS או ישות UPS אם קיימת, במדינה בה המשלוח נמסר לצורך הובלה, וחווה השרות יחא בינו לבין השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכתובת: Avenue Ariane 1200 Brussels, Belgium (אם כי הני"ל שלעצמנו לא ייחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שיפוט לבית-משפט כלשהו). תהרה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הטובין לצורך האמנות הנזכרות בסעיף 3.

ג. אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר כוללת יעד סופי או עצירה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה חולשת על אחריזותם של מובילים בגין אבדן או נזק או עיכוב למטען ונרוב המקרים מנובילה אחריות זו. (לצורך תנאים אלה, הביטוי "אמנת וורשה" פירושו (1) האמנה לאיחוד כללים מסויימים בדבר תובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שתוקנה או השלמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאול 1999, לפי העניין). על אף האמור בכל סעיף, הובלה בינלאומית בדרך היבשה עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בביבשים אשר נחתמה בדנבה ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR").

ד. ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת ביניים על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לצורך ביצוע שרותים חוזיים הן מטעמה והן על מטעם שלוחיה, סוכניה וקבלני-משנה שלה, אשר כל אחד מהם ייינה מתנאים אלה.

ה. בתנאים אלה, "תעודת משלוח" פירושה תעודת משלוח / שטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותה תאריך, מען ורמת שרות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות או משטחי השינוע הנכללים בתעודת משלוח אחת נחשבים למשלוח יחיד.

2. היקף השרות
למעט במקרה בו הוסכם על מתן שרותים מיוחדים כלשהם ובכפוף לתנאים אלה, השרות שיינתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור מהמסכ אם רלוונטי ומסירת המשלוח. המשלוחים יוצרפו לאלה של שולחים אחרים לצורך הובלה ו- UPS עשויה שלא לפקח על הגעתם של משלוחים נפרדים אל מרכזי הטיפול ומהם החוצה.

UPS אינה מוביל כללי והיא שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה הסביר, לסרב להוביל כל חבילה אשר תימסר לה להובלה.

3. תנאי ההובלה
סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת משלוחים על ידי UPS וכמו כן מפרט מותן ההשלכות של שלירות משלוחים ע"י השולח, אשר אינם ממלאים אחר דרישות אלה.

3.1 מבגלות ותנאי השרות

משלוחים חייבים לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (5) שלהלן:

(1) המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג או 70 ק"ג (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים); ארכה של כל חבילה לא יעלה על 270 ס"מ, וסכום האורך וההיקף של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ. משטחי שינוע כפופים למגבלות ביחס לגודל ומשקל, המשתנות בהתאם למדינת המוצא וליעד המשלוח והמפורטות באתר האינטרנט www.ups.com.

(2) שוויה הכספי של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. בנוסף, שוי של התכשיטים והשעונים בחבילה, למעט תכשיט-אופנה או שעוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. הערך של כל משא לא יעלה שווה הערך במטבע המקומי של 100,000 דולר ארה"ב.

(3) החבילה לא תכיל כל פריט המוגדר כפריט אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל לפריטים בעלי ערך מיוחד (כגון חפצי אמנות, עתיקות, אבני חן, בולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מממנים סתרים (כגון המחאות, שטרי חליפין, אג"ח, פנקסי הסכון, כרטיס-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות תמית וז"ע אחרים), כל נשק חמים ומסחרות מסוכנות.

(4) החבילה לא תכיל טובין העלולים לסכן חי"י בוד או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשתית או להזיק בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים על ידי UPS, או טובין אשר הובלתם, ייצואם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.

(5) מוצרים ארוזים במשטחי שינוע חייבים להיות ארוזים כפי הנדרש להובלתם במשטח, ניתנים לערימה ולהרמה באמצעות מלגזה, ועטופים בביילן (נצמד או קשורים ומחוברים היטב למשטח).

השולח יחא אחראי לדיוקם ושלמותםם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לך שכל חבילה תישא את פריי הקשר המלאים של השולח ושל מקבל החבילה, לך שתהיה ארוזה, מסומנת ונושאת תווית, שתכולתה תהיה מתוארת ומסומנת ושתהיה מלווה בספטים הנדרשים, כפי שהיה הכרחי (מכל בלקר ומקרה) על מנת להבטיח שהחבילה מתאימה להובלה והשאי עומדת בדרישות המדריכים והדין החל. אלא אם נבחרה בצורה בחרה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או ממכסי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, המשלוחים ישלחו בשירות אקספרס (או מטען אקספרס) (כאשר השירות קיים ליעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.

השולח מתחייב ועובר לך שכל המשלוחים שהוצגו להובלה על פי תנאים אלה עומדים בתנאים המפורטים בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהם הוכנו באתר מאובטח על ידי (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מהימנים המועסקים על ידו, במקרה שהמשלוח נמסר על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או נוף שהסר בפועל את המשלוח ל-UPS, והיו מנוגים מן התערבות של גורם בלתי מורשה במהלך הכנתם, אסמנתם להובלתם לא UPS. UPS מתממכת על התחייבות זו בקבלת כל משלוח להובלה.

3.2 הובלת טובין מתכלים או הרגישים לטמפרטורה כפופה לך שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון החרך בהובלת הטובין הני"ל. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד למשלוחים מסוג זה.

3.3 סרוב והשעיית הובלה

(1) במקרה שיתברר ל-UPS כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום ה-COD הנקוב בתעודת משלוח מסוג COD חורג מהגבלות המפורטים בפסקה 8, UPS תהא רשאית לסרב להוביל את החבילה האמורה (או את כל המשלוח שהיא מהווה חלק ממנו), ואם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע, UPS רשאית להפסיק את ההובלה ולהזחיק בחבילה או במשלוח לטובת השולח.

(2) כמו כן רשאית UPS להשהות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שגוי (אחרי שעשיתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או משום שגילתה כי המען הנכון נמצא במדינה שונה מזו המציינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לבנות מסמכים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.

(3) כאשר UPS רשאית להשהות הובלה של חבילה או משלוח, היא רשאית גם להחזיר אותם לשולח על פי שיקול דעתה.

3.4 השולח ישא באחריות לעלויותיה והוצאותיה הסבירות של UPS (כולל אחסנה) ולהפסדים, מסים ותשלומי מכס שיחולו על UPS, וכן לכל תביעה שתוגש כנגד UPS, כתוצאה מכך שמשלוח כלשהו אינו עומד במגבלות או בתנאים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל או מחמת כל סירב או השעיה של הובלה או החזרת משלוח (או כל חלק רלבנטי ממנו) על ידי UPS בהתאם למפורט בסעיף 3 זה. במקרה של חזרת משלוח, השולח ישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור ההחזרה, אשר יחושבו בהתאם למחיריה המסחריים של UPS באותה עת.

3.5 אם השולח מוסר ל-UPS חבילה אשר אינה עומדת במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, UPS לא תהא אחראית ולא תסבח כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח בקשר להובלת חבילה שכזו על ידי UPS, וזאת ללא תלות בדרך בה נוצר ההפסד (וכן ללא תלות בשאלה האם אי הציות למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא תלות ברשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בדרך באופן פסול, וללא תלות ברשלנות של עובדי UPS, קבלנים העובדים בשירות UPS ובציגי UPS, לרבות אם אלה פעלו בדרך באופן פסול) וכן, אם UPS מבטלת את ההובלה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח אינו זכאי לכל החזר של תשלום ששולם על ידו עבור ההובלה. UPS רשאית להגיש תביעה בקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.

3.6 אם, אחרי שהשיתת ההובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תן זמן סביר לקבל את הנחיתות של השולח ביחס לטיפול במשלוח, או להוות את השולח או כל אדם אחר הזכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להשמיד או למכור את החבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיקרך ראשית כנגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) הכוללים ועומדים בגין החבילה או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתישאר תוחזק לטובת השולח.

3.7 UPS שומרת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחייבת, לפתוח ולבדוק או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שנמסרה לה להובלה בכל עת.

4. שחרור מהמכס
UPS תדרש ששחרור של משלוח מהמכס, השולח מחויב לספק ל- UPS, או לדאוג לך שמקבל המשלוח יספק ל-UPS, מסמכים מלאים ומדויקים לצורך זה, אולם אלא אם תקבל הוראה אחרת, UPS תפעל כסבוג של השולח או המקבל, על חשבונם ובאחריותם, בקשר עם שחרור המשלוח מהמכס. על אף האמור, במקרה של משלוחים שנקודת השיגור והיעד שלהם הן באותו אזור מכס, הבצע שחרור מהמכס רק אם התבקשו לעשות זאת. ככל שהדבר מותר על פי דין, UPS תיחשב למקבל המשלוח למטרת מינויו של עמיל מכס לצורך ביצוע פעולות שחרור מהמכס ולמטרה זו בלבד.

5. תשלום
5.1 תעריפי ההובלה והשרותים האחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים מקבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ל-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל הממשי או הנפחי של משלוחים, ובמידה ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית תיחשב לצורך זה כאילו התקבלה שלושה ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.

5.2 אם: (א) UPS תדרש לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) בשל שיטת החיוב שנבחרה על המקבל או על צד שלישי לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) כל מס, אגרה, קנס, חיוב כספי או הוצאה מכל סוג שהוא יוטלו או ייווצרו כתוצאה מכל פעולה של רשויות המכס או בשל כך שהשולח או המקבל לא מסרו את המסמכים הנדרשים לרבות כל היתר או רישיון הנדרשים בקשר להובלה; אי בכל אחד מהמקרים האמורים (ומבלי לרעוע מאחריות החוזית של השולח לביצוע התשלום UPS תדרוש ראשית מהמקבל או הצד השלישי (כאשר הדבר רלוונטי) לבצע את התשלום. אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי כאמור, יהיה על השולח לשלמו, מיד עם קבלת דרישה ראשונה בכתב. מובחר כי השולח אחראי ביחד ולחוד עם המקבל או הצד השלישי (לפי העניין) לביצוע התשלום, ו- UPS לא תהיה מחויבת לתבע בנפרד את התשלום מהמקבל או מתצד השלישי כאמור. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם.

5.3 כל סכום האמור להיות משולם ל-UPS ושתאריך פירעונו חלף, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה- rate interbank overnight lending שהינו בתוקף בתאריך המיועד לתשלום במדינה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת החל מהתאריך המיועד לתשלום ועד לתאריך ב UPS קיבלה את התשלום בין אם לפני פסק-דין או אחריו. בנוסף, UPS שומרת על זכותה לבנות תשלום אדמיניסטרטיבי בגין איחור בתשלום בגובה שוה ערך במטבע מקומי של מקסימום 15 איר.

5.4 אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להחזיק במשלוחים אותם היא מובילה (או כל חלק מהם) עד לקבלת תשלום מלא או למכור אותם ולהשתמש בתמורה לצורך קיווז החוב בהתאם לדין המקומי החל. כל יתרה שלא שולמה תישאר עומדת לתשלום.

5.5 תעריפי ההובלה של UPS הקבועים במדריך מחושבים רק עבור ההובלה של משלוחים אשר ערכם אינו עולה על השווי הקבוע בסעיף 23.1 (למעלה (או ערך רלבנטי אחר, אם היו נמוך יותר). במקרה ב ייודע ל-UPS שהיא הובילה משלוח, ששווייו עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לך במפורש ובכתב, אינו נוסף לתעריפים ולחיובים שהיו חלים ממילא, ובנוסף לכל סעד אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה. יחול חיוב נוסף עבור ההובלה בבובה של 5% משווי המשלוח שמעבר לסך הרלבנטי הקבוע בסעיף 23.1).

6. הפרעה לשרות

אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת החבילה של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את הסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בנסיבות העניין כדי להתחיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן שיבושים בתעבורה האווירית או היבשתית מחמת מזג אוויר גרוע, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אורחיות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות (מבלי לנרוע מכלליות האמור, מכס) וסכסוכי עבודה או התחייבויות המשפיעים על UPS או על צד אחר כלשהו.

7. התחייבות להחזר תשלום

בהתייחס לשרותים ויעדים מסויימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגין משלוח. פרטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאיו וזמני המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כפי שמופיע בעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פנייה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מוגבלת לאמור לעיל ומלבד זאת אינה מהווה משום בחינה אחרת, כל התחייבות או מצג שהמשלוח יגיע תוך זמן מסויים.

8. גבייה עם המסירה (COD)

ליעדים מסויימים כפי שיודע מרכז השרות המקומי של UPS, UPS מציעה שרות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח משתמש בשרות זה, UPS תגבה מטעם השולח את סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח בכפוף להוראות המפורטות להלן (כולל אלה הנוגעות להמרת מטבע). שירות זה אינו ניתן למשטחי שינוע.

סכומי COD חייבים להיות נקובים בתעודת המשלוח באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.

כאשר סכום כלשהו מסכומי ה-COD הנקובים בתעודת המשלוח, נגבה מהמקבל ו/ או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה(ות) תהיה(נה) על פי שער(י) המרה כפי ש-UPS תקבע בצורה סבירה. UPS איננה מקבלת על עצמה אחריות לסיכויי המרת מטבע לשלוח.

8.1 COD במזומן – אם ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ל-UPS, בהתאם להנחיות UPS הרלוונטיות, לגבות את התשלום במזומן בלבד, UPS תגבה את הסכום רק במטבע מדינת היעד.

כאשר הסכום נגבה במזומן, הסכום המרבי הניתן לגבייה בצורה זו עבור כל שולח יהיה שווה-הערך במטבע מקומי של 5,000 דולר ארה"ב למקבל ליום.

על אף האמור לעיל, הסכום המרבי הניתן לגבייה במזומן עבור השולח עבור משלוחי COD למקבלים הנמצאים במדינות המפורטות להלן, לא יעלה על הסכומים המפורטים להלן למקבל ליום: בלגיה: 3,000 אירו; ספרד: 2,499 אירו; יוון: 1,500 אירו; פורטוגל: 1,000 אירו; איטליה: 3,000 אירו; צרפת: 750 אירו; שוודיה: 3,000 קרונות שוודיות. הגבלות נוספות עשויות לחול במדינות מסויימות מעת לעת; פרטי הגבלות כאלה יופיעו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS www.ups.com.

היה והשולח נקב בסכום החורג מגבולות אלה, UPS תהיה רשאית לקבל המחאה עבור הסכום האמור בחלקו או בשלמותו.

8.2 COD בהמחאה – אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל-UPS (ובהתאם להנחיות UPS הרלוונטיות) לקבל מזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או במזומן (בכפוף להגבלות בפסקה 8.1) או בל סוג של המחאה לפקודת השולח המוכרת במדינת היעד אליה נשלח המשלוח.

כאשר UPS מקבלת המחאה, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה-הערך של 50,000 דולר ארה"ב להבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הינו נמוך יותר).

כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.

8.3 תשלום סכומי COD בגנבו

כאשר UPS גובה מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה-ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה. UPS רשאית לבצע תשלומים של סכומי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל-UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקודת השולח.

כל המחאה לפקודת השולח אשר הנופקה על ידי UPS כמפורט לעיל או על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תועבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או תימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שנראה כי הוא מוסמך לקבל את המחאה מטעם השולח.

8.4 במקרה של אי-קבלת סכומי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל-UPS בכתב תוך 45 יום מתאריך המסירה של החבילה הרלוונטית.

8.5 השולח יישפה את UPS על כל הפסד, הוצאה או תביעה שתושג נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי אשר תעלה במקרה ל-UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה-COD בצורה הנתונה או סירב לקבל את החבילה.

8.6 אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה-COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הנמוך מביניהם. בנוסף, סכום ה-COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי ההובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או בצורה אחרת ולפיכך לא יישפע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם.

UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר ישר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מופיית מזו המחאה אשר לא נכדה, או להתחמאות שמואלו בצורה לא כנונה על ידי המקבל.

9. אחריות

9.1 במקרים עליהם חלה אמנת וורשה או אמנת CMR או כל חוק מדינתי המאמץ או מיישם את אמנות אלה (שייקראו להלן לצורך נוחות "כללי האמנה") או במקרים עליהם חל חוק מדינתי מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת UPS כפופה לכללים אלה ותהא מוגבלת על פיהם.

9.2 במקרים עליהם לא חלים כללי האמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה ברגישות ובקימנות הדרושה ואחריותה תהא כפופה בלעדית לתנאים אלה ומוגבלת (למעט במקרה של פגיעה גופנית או מוות) לנזקים אשר הוכחו והינם בסכום השווה במטבע המקומי לזך של 100 דולר ארה"ב למשלוח, אלא אם הוצגה ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4 להלן.

9.3 אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גזר וזכותו לתבוע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב להבילה או למשטח שינוע, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה הנ"ל עשויה להיות מופחתת או מבטלת, בכפוף לדין החל, בגין הרשלנות התורמת.

9.4 בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל להינות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל או העשויה להינתן על פי כללי האמנה או חוק מדינתי מחייב אחר. השולח יוכל ליהנות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על גבי תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצוין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה והשולח את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים אשר הוכחו ושאינם עולים על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).

9.5 למעט במקרים בהם כללי האמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים דורשים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים, כגון עלויות אמצעי הובלה חילופי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אבדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח (או כל חלק ממנו), בן אם הוצגה על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק של או אובדן של אריזה או לנזק משטח שינוע.

10. מסירה

UPS רשאית למסור משלוח למקבל או לכל אדם אחר הנחזה כמוסמך לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל). אם אין אדם כזה במקום, ייתכן שהחבילה תושאר באת הדואר של המקבל, אם ניתן להשאירה שם, או תימסר לשכר, אלא אם השולח שלח אפשריות מסירה אלה באמצעות שימוש בשרות נוסף רלבנטי. למקבל תימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור (או החזרת החבילה לנקודת האיסוף של UPS Access Point – UPS), באמצעות פתק שישוחרר בחצרי המקבל.

על אף האמור לעיל, אלא אם הוסכם אחרת עם השולח, UPS רשאית לבצע את המסירה בדרכים נוספות שבבחרה על ידי המקבל בהתאם לתנאי השרות של UPS My Choice® או כל הסכם אחר שבין UPS לבין המקבל. דרכי מסירה אחרות כאמור הינן לרבות, שינוי יעד משלוח החבילה ליעד חלופי (לרבות לנקודת איסוף של UPS), מתן אישור לנהג המשלוחים להשאיר את החבילה בחצרי המקבל, שינוי השרות שנבחר על ידי השולח או קביעת מועד חדש למסירה. המקבל רשאי לקבל מידע הנוגע למסירת החבילה. לא תהיה לשולח והוא מוותר על כל תביעה שיש לו כנגד UPS הנובעת מביצוען של הוראות שהתקבלו אצל UPS על ידי מקבל המשלוח.

UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תיעוד אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של התיעוד האמור כראייה, רק מהסיבה שהמידע האמור הושג והוחזק בצורה אלקטרונית.

למעט במקרים בהם כללי האמנה או דין מדינתי מחייב אחר דורשים אחרת, UPS איננה מקבלת על עצמה ולא תישא בכל חבות בכל נסיבות שהן, להשעת הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתשנה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.

11. אבטחת מידע

השולח מסכים כי UPS וחברות אחרות בקבוצת UPS ברחבי העולם, כולל חברות במדינות בהן ניתן שלא קיימת אותה רמה של אבטחת מידע כבמדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה, רשאיות להשתמש בכל נתון שנמסר על ידי השולח ל-UPS לצורך המטרת ובכפוף לתנאים המפורטים בהודעת הפרטיות של UPS (UPS Privacy Notice) הניתנת לצפייה באתר האינטרנט של UPS בכתובת http://www.ups.com/content/il/he/resources/ship/terms/privacy.html (וממחווה חלק בלתי נפרד מתנאי מסמך זה). לשולח קיימות זכויות מסויימות על פי החוק (אשר ניתנות למימוש על ידי יצירת קשר עם UPS) לעניין גישה לנתונים אישיים המוחזקים על ידי UPS אודותיו, תיקונום, התנגדותו לשימושם למטרות שיווק ישיר ומחיקתם.

12. נהלי תביעה – התיישנות

כל תביעה נגד UPS חייב שתהא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי ובכל מקרה תוך 14 יום מהקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום מהועדות הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה של אבדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין למשלוח על ידי UPS. בנוסף, כל תביעה נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבד את תוקפה ולא ניתן יהיה להגישה מחמת התיישנות וחלף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל-UPS תוך שמונה חודשים ממועד מסירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי-מסירה תוך שמונה חודשים מתאריך המסירה המיועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האמנה או חוקים מדינתיים מחייבים אחרים.

13. הסכם שלם והפרדות

מונתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח ייכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שינוי בתנאים אלה, מחובתו להבטיח שירשם בכתב ויחתם על ידי השולח ועל ידי UPS ו/ או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו אכיף, הדבר לא יפגיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.

14. הדין החל

תנאים אלה יהיו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל-UPS להובלה.

תוכן העניינים: שירותי מטען (Freight)



UPS מציעה מגוון רחב של שירותי לוגיסטיקה והפצה, תובלה ומטען, לוגיסטיקה משולבת ותכנון שרשרת האספקה.

הפרק הבא עוסק בשירותי המטען האווירי של UPS, שירותי מטען ימי של UPS ושירותי שרשרת אספקה זמינים נוספים.

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או כדי לקבל הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות המקומי שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions® בטלפון 1700-700-877, או בקרו אותנו באתר www.ups.com.*

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים –
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים –
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

UPS Air Freight שירות

לתיאום משלוח מטען (Freight) או לקבלת מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו, אנא צרו קשר עם נציגי המכירות שלכם או עם נציגי UPS Freight בטלפון 1700-700-877.

הקלנו עליכם יותר מתמיד לשלוח מטען אווירי בכל רחבי העולם, באמצעות מגוון רחב של שירותי מטען אווירי גלובליים, שיתאימו למועדי ההובלה ע"פ הצרכים שלכם.

אנו מאפשרים משלוח ומעקב אחר המשלוחים מדלת לדלת, היישר משולחן העבודה שלכם, תוך שימוש בטכנולוגיית של UPS ומינוף יכולותיה הרבות של הרשת הגלובלית שלנו.

זמני הובלה	שירות UPS	מאפיינים
משך הובלה של 1-3 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Direct	- משדה תעופה-לשדה תעופה - מסירה ביום ספציפי - ברחבי העולם - איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים
משך הובלה של 3-5 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Consolidated	- משדה תעופה-לשדה תעופה - מסירה ביום ספציפי - ברחבי העולם - איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים

UPS Ocean Freight

UPS Freight פועלת הן כמשלחת בינלאומית והן כ-NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier), והיא ממוצבת במקום אידיאלי המאפשר לה לפעול כמקור יחיד לפתרון כל ענייני השילוח הימי שלכם.

ניתן לבחור מתוך השירותים המוצעים על ידנו בהתבסס על התזמון הדרוש, גודל המטען וצורכי הניתוב שלכם.

מטען מכולה מלאה (FCL)	- נפח שמור בכל נתיבי הסחר העיקריים - מספר הפלגות מהימן בכל שבוע - שירות מדלת-לדלת - העברת נתונים אלקטרונית עם חברות הספנות - העדר דרישה לכמות מינימום
מטען פחות מכולה מלאה (LCL)	- רשת גלובלית של מרכזי איחוד מטענים (קונסולידציה) - הפלגות בימים קבועים - שירות מדלת-לדלת
מטען שלא במוכלה (בתפוזות)	- משלוחי מטענים שהנם גדולים מדי למכולות - צוות מומחים לשירותכם

®UPS Preferred

הפתרונות המועדפים של UPS משלבים בין המהירות במשלוח אווירי והחסכון במשלוח פרייט ימי. פתרונות רב תכליתיים אלה מיועדים עבור מטען אווירי וימי.	
LCL -I מועדפים	בצפון אמריקה אנו משתמשים ברשת ההובלות הייעודית שלנו כדי לזרז את זמני שילוח המטען החלקי שלך (LCL) כאשר במטענים שבין סין לאירופה אנו משלחים קונטיינרים ימיים על גבי קרונות רכבת ובכך מאפשרים ללקוחות או להויל את עלות משלוחי הפרייט האווירי או לקצר את זמני הגעת המטען של המטען הימי המלא (FCL) שלהם.
UPS Sea-Air	שירות ה-UPS Sea-Air מאפשר לך לעמוד בדרישות המלאי שלך במהירות כפולה משלוח ימי רגיל ובעלות נמוכה ב-40% ביחס לעלות מלאה הכרוכה בשילוח אווירי.

שירותי מטען אווירי בעלי ערך מוסף¹

שירות	תיאור
איסוף/מסירה	האיסוף והמסירה נכללים בשירותי UPS Express Freight. ניתן לקבלם לפי דרישה מ-UPS Air Freight Direct ומ-UPS Air Freight Consolidated.
שחרור מהמכס	בשירותי UPS Express Freight, UPS תבצע שחרור ממכס. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם לשירותי מטען אווירי אחרים בכפוף לבקשה בכתב.
סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	ניתן לשנע סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים באמצעות שירות UPS Air Freight Consolidated בלבד. מטען שלא יעמוד בתנאים הרלוונטיים עלול להתעכב.

לוגיסטיקה משולבת

מומחיות הלוגיסטיקה של UPS אינה מסתכמת רק בשינוע אלא גם בשרשרת האספקה הרחבה יותר. אנו יכולים לסייע לך לעצב ולתכנן את שרשרת האספקה שלך כדי להפיק ממנה את מיטב הרווחיות.

בעזרת אנשי ה-IT המובילים בתחום, אנו מאפשרים שילוב יעיל בעבודה אל מול הספקים שלך ומעניקים לך שקיפות ונראות מלאה על כמות המלאי והמשלוחים בכל נקודת ציון על גבי שרשרת האספקה.

הפצה והשלמת ההזמנה
חסכו בזמן האספקה הכולל בעזרת שירותי ההפצה והשלמת ההזמנה שלנו, הכוללים שירותי ליקוט, pick and pack, final stage assembly, cross dock תכנון ושירותי UPS store קיימים. UPS מציעה לכם מעל 3 מיליון מ"ר של שטחי הפצה ואחסון, בכ-1,000 אתרים, במעל ל-120 מדינות. שטחים אלו מאפשרים לתכנן בצורה אופטימלית ויעילה את השלבים בשרשרת האספקה של המלאי שלכם, וכמובן מסייעים לשינוע מהיר והפחתת עלויות משמעותית על הוצאות תחבורה.

שירותים לאחר-המכירה
הרשת הלוגיסטית הגלובלית שלנו של חלקי חילוף, המשתרעת על פני 950 שטחי אחסון מלאי בשטח, נועדה להאיץ את תנועת החלפים לאורך שרשרת האספקה ומקנה אפשרויות כגון מסירה באותו יום או עלייה על הטיסה הקרובה. לכל אורך הדרך תוכלו ליהנות משקיפות מלאה של המוצרים, ומידע אודות מלאי החלקים ייהא זמין לרשותכם באופן מקוון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בשילוב עם שירותי הלוגיסטיקה המשלימה שלנו, התוצאה הסופית תהא הגדלת המהירות, הגמישות והיעילות התפעולית.

* האפשרויות לשירותים מוספי ערך עשויים להשתנות לפי מדינות מקור, מדינות יעד וסוג השירות הנבחר.
י שירותים אלו מותנים בכפוף לחתימה על הסכם

מידע נוסף למידע נוסף על שירותי שרשרת האספקה, זמינותם וקבלת הצעת מחיר, אנא צרו קשר עם נציג המכירות שלכם ו/או שירות הלקוחות שלנו בטלפון 1700-700-877, ו/או בקרו אותנו באתר www.ups.com







מוקד שירות לקוחות ארצי 1700-700-877

משרד ראשי	חיפה	באר שבע
O.P.S.I. (International Handling) Ltd	סניף צפון	סניף דרום
קבלן שירות מורשה של United Parcel Service	רח' בונה אליעזר 10	רח' דרך חברון 66
בישראל	חיפה, 32237	באר שבע, 84244
סניף ראשי - ישראל	טלפון: 1700-700-877	טלפון: 1700-700-877
רח' סייפן 1, נמל התעופה בן-גוריון, 70100	פקס: 04-8421889	פקס: 08-6274437
טלפון: 03-5770101		
פקס: 03-6184048		

© 2017 United Parcel Service of America, Inc.
UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are
trademarks of United Parcel Service of America, Inc.
All rights reserved.

United Parcel Service
Serving you for more than 100 years

