



# ביום, באוויר וביבשה



## מסמך תנאים ובקשה לפתיחת קו אשראי למשלוחים פנים ארציים והתחייבות לתשלום

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ \* ח.פ. / ע.מ. מספר לקוח: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ טל: \_\_\_\_\_ איש קשר: \_\_\_\_\_  
 כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ \*יש לצרף תעודת התאגדות ברשם חברות ואישור תקף בדבר מורשה חתימה ולהעביר את מסמך זה על נספחיו כשהוא חתום לפקס מס' 03-5770146 או לכתובת דוא"ל: bill4u@ups.co.il.

חברת או.פי.אס.אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ (להלן: "החברה"), תספק ללקוח שירות משלוחים פנים ארציים ותעמיד ללקוח, בכפוף לאמור במסמך זה ובנספחיו, מסגרת אשראי להובלה של משלוחים פנים ארציים בישראל בלבד.

תנאי אשראי שוטף + 30 יום.  
 \*התשלום יתבצע באמצעות  כרטיס אשראי  הוראת קבע  \*יש לסמן את האפשרות המבוקשת ולמלא את נספח ב' או ג' לפי העניין, המהווים חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמך זה.

מסמך זה על נספחיו, מהווה חלק מחייב ובלתי נפרד משטר המטען הפנים ארצי (להלן: "שטר המטען הפנים ארצי") אשר מהווה את ההסכם העיקרי בקשר עם משלוחים פנים ארציים, בין החברה כהגדרתה בשטר המטען הפנים ארצי לבין הלקוח כהגדרתו בהסכם זה (להלן: "הלקוח" או "השולח"). השולח חותם באופן חד פעמי על מסמך זה, והחל ממועד זה וכל עוד לא יסכימו הצדדים אחרת, ובכתב, יחולו על המשלוחים הפנים ארציים שתבצע החברה עבור השולח, מעבר לתנאי שטר המטען הפנים ארצי, תנאים אלו, בלא שהשולח יידרש לחתום עליהם בכל פעם בה יבצע משלוח באמצעות החברה. מובהר למען הסר כל ספק כי התנאים המצוינים בשטר המטען הפנים ארצי המתעדכן מעת לעת, יחולו כאמור ויחייבו את השולח בין אם מדובר בשטר מטען ידני ובין אם שטר מטען ממוחשב המופק ממערכות החברה. בכל מקרה של סתירה בין מסמך זה לבין שטר המטען הפנים ארצי, האמור במסמך זה יגבר.

הלקוח מתחייב בזאת לשאת במלוא התשלומים המגיעים לחברה בגין עלויות הובלה והוצאות נוספות הכרוכות בשירותי החברה. הלקוח מסכים כי יתרת חוב על פי כרטיס החשבון המתנהל אצל החברה, בו מופיעה יתרת חוב הלקוח לחברה, תשמש כסכום קצוב על פי מסמך בכתב, ותהווה ראייה מכרעת לחוב הלקוח כלפי החברה. התחייבותו זו של הלקוח הנה בלתי חוזרת ולא יהא רשאי לבטלה אלא אם כן במועד הביטול לא יהא חב לחברה כל סכום שהוא.

הלקוח מאשר כי הובא לידיעתו שבמשלוחים פנים ארציים חל תשלום מינימום בסכום המתעדכן מעת לעת, כנקוב במחירון החברה על תנאיו שהלקוח קראו, ומחירון זה המתעדכן מעת לעת, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ותנאיו מחייבים את הלקוח. ידוע ללקוח ומוסכם עליו, כי הוראות ותעריפי מחירון החברה על תנאיו ו / או הערותיו, המתעדכנים מעת לעת, יחולו ויחייבו את הלקוח כאילו הינם חלק בלתי נפרד ממסמך זה, ועל הלקוח האחריות הבלעדית להתעדכן באשר להוראות ולתעריפים.

האחריות של החברה לגבי אובדן או נזק הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת לפיצוי בגין נזק ישיר בלבד למשלוח או בגין אובדנו, ובכל מקרה, אך ורק עד לסך של 1,000 ₪ (להלן: "גבול החבות המקסימלי") או לסכום הנזק בפועל, לפי הנמוך מבניהם, ובהסתמך על תנאי שטר המטען. על אף כל האמור, מובהר ומודגש, כי בשירות PickUP (להלן: "שירות PickUP") כהגדרתו בשטר המטען, האחריות של החברה לגבי אובדן או נזק הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת לפיצוי בגין נזק ישיר בלבד למשלוח או בגין אובדנו, ואך ורק עד לסך של 200 ₪ (להלן: "גבול החבות המקסימלי בשירות PickUP") או לשיעור הנזק הישיר בפועל, לפי הנמוך מבניהם, ובהסתמך על תנאי שטר המטען.

החברה לא תהא אחראית ו / או חבה כלל בנסיבות כלשהן לרבות בגין מעשה או מחדל רשלניים לכל נזק תוצאתי ו / או עקיף, בין אם למשלוח ובין אם לשולח ובין אם לצד שלישי כלשהו, רכוש ו / או גוף.

הפריטים האסורים לשילוח בהובלה פנים ארצית באמצעות החברה מפורטים בשטר המטען הפנים ארצי, ובמחירוני החברה המצויים לעיון גם במשרדי החברה, והשולח מתחייב שלא לשלוח משלוחים האסורים לשינוע כאמור. השירותים יינתנו בכפוף למגבלות השילוח המפורטות בשטר המטען, במחירון החברה ובפרסומיה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

הלקוח מסכים כי החברה תהא רשאית לבחון את תנאי ההתקשרות מעת לעת לרבות שיעור ו/או עצם העמדת האשראי, לשנותם ו / או לעדכןם בכל זמן שתיראה לנכון וללקוח לא תהא בנדון כל טענה או דרישה כלפי החברה מכל מין וסוג. כמו כן תהא החברה רשאית לסגור ללקוח את קו האשראי באופן מידי ללא הודעה מוקדמת ובנוסף, במקרה של פיגור בתשלום, תהא רשאית לחייב את הלקוח על מלוא הסכום שבפיגור, בתשלום ריבית על-פי ריבית החרוזה המרבית הנהוגה בבנק לאומי לישראל, ביום התשלום.

בנוסף ובלא לגרוע מהאמור, תעמוד לזכות החברה, להבטחת מכלול התחייבויות וחובות הלקוח כלפיה, זכות עיכובן כללית וזאת עד לפירעון מלוא חובותיו של הלקוח לחברה, לרבות ריבית הפיגורים והוצאות, וזאת בין אם החוב נוגע למטען או לטובין המעוכבים, ובין אם לאו. החברה תהא רשאית לקזז ולחלט, מסכומים של הלקוח הנמצאים בחזקתה ו / או בשליטתה ו / או מסכומים להם זכאי הלקוח ו / או המגיעים ללקוח, כל סכומי / חובות המגיעים לה ככל שאלה לא שולמו ע"י הלקוח. ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז של סכומים כלשהם כלפי החברה ולרבות כנגד ו/או בגין כל טענה ו/או דרישה לרבות תביעה, במידה ותוגש נגד החברה. הלקוח לא יהיה רשאי לקזז מהתמורה המגיעה לחברה כל סכום אשר לטענתו מגיע לו (ככל שמגיע לו) מהחברה, בין אם מקור זכותו של הלקוח הוא מהעסקה על-פי הסכם זה ובין אם מעסקה אחרת.

בלא לגרוע מהאמור ולרבות לעניין העדר זכות קיזוז, הלקוח מסכים ומאשר כי כל החשבוניות כפי שהונפקו על ידי החברה, תחשבה כמוסכמות וללקוח לא תהא בנדון כל טענה ו / או דרישה ו / או תביעה, אלא אם מתקבלת אצל החברה פניה בכתב בבקשה לבירור בקשר עם החיובים נשוא החשבונית וזאת תוך עד לא יאוחר מ 45 ימים ממועד הפקת החשבונית. אין באמור כדי לגרוע מאיזה מהתחייבויות הלקוח לתשלום בגין החשבוניות במועדן.

ידוע ללקוח והונו מסכים, בכפוף לזכותו על פי דין לבטל הסכמתו, כי החברה תהא רשאית לשלוח אליו באמצעי תקשורת אלקטרונית ואחרת, עדכונים מקצועיים, מידע אודות מבצעים ודברי פרסומת. הלקוח מאשר בזאת את הסכמתו לקבלת חשבוניות חיוב בדואר אלקטרוני, לאחר שעברו תהליך חתימה דיגיטלית כחוק. מסמך זה על נספחיו מבטל כל הסכם קודם עם הלקוח למתן השירותים הנוספים במשלוחים פנים ארציים, אם אכן קיים, בקשר עם השירותים המפורטים, והלקוח מסכים ומאשר כי נספח זה המצוי בידי החברה, מקור או העתק, יהא העותק המחייב לכל דבר ועניין רלוונטי. מקום השיפוט בגין כל הליך משפטי הנוגע למסמך זה יהיה בבית המשפט המוסמך בת"א בלבד.

ולראיה באנו על החתום,



## נספח א' למסמך בקשה לפתיחת קו אשראי במשלוחים פ"א - שירותים מיוחדים UDR / COD

1. נספח זה לשירותים נוספים במשלוחים פנים ארציים, מהווה חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמך התנאים והבקשה לפתיחת קו אשראי במשלוחים פנים ארציים ומשטר המטען (להלן: "שטר המטען") המהווה את ההסכם העיקרי שבין החברה כהגדרתה בשטר המטען ולעיל לבין הלקוח כהגדרתו בשטר המטען ולעיל, בקשר עם ביצוע משלוחים פנים ארציים.

### 2. הגדרות:

2.1 **COD (Cash on Delivery)** - שירות מסירת משלוח לנמען הכולל איסוף תשלום תמורתו ע"י החברה מאת הנמען במעמד המסירה במזומן (שטרות ו / או במטבעות) ו / או בהמחאה והכל בכפוף לתנאים כמפורט במסמך זה. איסוף התמורה יתבצע במעמד מסירת המשלוח לנמען, בהתאם להנחיות הלקוח מראש ובכתב, ובכפוף לסימון מראש ובכתב על ידי הלקוח, את האופציה הרלוונטית בשטר המטען.

2.2 **UDR (UPS Documents Return) - החתמת ניירת** - שירות הכולל החתמה של הנמען על ניירת שצירף הלקוח למשלוח (חשבונית, וכיו"ב) במעמד מסירת המשלוח. ההחתמה על הניירת תבצע ע"י החברה במעמד מסירת המשלוח לנמען בהתאם להנחיות הלקוח מראש ובכתב, ובכפוף לסימון על ידי הלקוח מראש ובכתב, את האופציה הרלוונטית בשטר המטען והכל בכפוף לתנאים כמפורט במסמך זה.

2.3 דמי הובלה - הסכום הנגבה ע"י החברה מאת הלקוח בגין הובלה פנים ארצית של המשלוח מנקודה א' לנקודה ב'.

2.4 דמי שירות COD - הסכום הנגבה ע"י החברה מאת הלקוח עבור שירות COD כהגדרתו.

2.5 דמי שירות UDR - הסכום הנגבה ע"י החברה מאת הלקוח עבור שירות COD כהגדרתו.

### 3. שירות COD

3.1 במשלוחים אשר בגינם יסומן ע"י הלקוח בשדות המיועדים לכך עבור אופציית COD תיגבה החברה מאת הנמען במעמד המסירה את סכום תמורת המשלוח בהתאם לחשבונית הלקוח שתצורף למשלוח על ידי ובאחריות הלקוח (להלן: "סכום COD").

3.2 אופן גביית סכום COD תבצע ע"פ סימון שירות COD כאמור ובציון ההנחיות של הלקוח במלל בשטר המטען בהתאם לפירוט כדלקמן:

- "כסף מזומן" - משמע איסוף סכום COD בכסף מזומן (מטבעות ו / או שטרות)
- "המחאת מזומן" - משמע גביית סכום COD בהמחאה שמועד פירעונה ליום המסירה.
- "המחאה לתאריך" - משמע גביית סכום COD במחאה דחוייה למועד הנקוב.
- ציון מס' תשלומים ומועד פירעונם - משמע גביית סכום COD בהמחאות שפירעונן במועדים שונים דחויים בהתאם למס' התשלומים ולמועדים הנקובים.
- הלקוח ינחה את הנמען לערוך את המחאת/המחאות התשלום לנמען בלבד באופן שרק הלקוח יוכל לגבותן.

3.3 איסוף סכום COD מנמען בכסף מזומן (שטרות ו / או במטבעות) מוגבל עד לסך מקסימאלי של 5,000 ₪ למשלוח וללקוח (להלן: "הסכום המרבי"). לא תיאספנה יותר משלוש המחאות מנמען אחד. ידוע ומוסכם על הלקוח, כי החברה לא תהא אחראית בכל מקרה ו/או נסיבות שהן, לאבדן ו/או גניבה וכל כיו"ב, לסכום במזומן העולה על הסכום המרבי.

3.4 החברה לא תבצע בכל מקרה, איסוף של סכומי COD במזומן, אם סכום ה - COD עולה על הסכום המרבי לאיסוף. יהיה והשולח נקב בסכום COD החורג מהסכום המרבי כאמור, החברה רשאית, בלא צורך בהרשאה כלשהי מאת הלקוח להחליט שלא למסור המשלוח, או לחילופין למסור המשלוח ולקבל המחאות עבור הסכום האמור בחלקו ו / או בשלמותו, ובכל מקרה תיחשב כמי שמילאה התחייבותה בנדון.

3.5 על הלקוח לעדכן את הנמען כי עליו להכין את התשלום מבעוד מועד וטרם להגעת השלוח. לא תתאפשר המתנה של שליח בכתובת האיסוף ו / או המסירה מכל טעם שהוא לרבות במקרים בהם נמצא שהתשלום אינו מוכן, והשליח יהא רשאי שלא למסור המשלוח.

3.6 גביית תשלום COD תבצע רק באזורי השירות הראשיים. באזורים בשטחי הרשות הפלסטינית ויהודה ושומרון, מזרח ירושלים לא יינתן שירות COD ולא יגבה תשלום COD במזומן (שטרות ו / או מטבעות), אלא באישור מראש



# ביום, באוויר וביבשה



של החברה וכפי שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה של גביית תשלום COD בהמחאה באזורי הרשות הפלסטינית, לא יתאפשר לגבות יותר מהמחאה אחת במעמד המסירה.

3.7 במידה ותשלום אינו מוכן או קיימת בעיה אחרת כגון תאריך פירעון (שהוא גבוה מחמישה ימים מהתאריך הנקוב ע"ג תעודת המשלוח) אזי המשלוח לא יימסר והשליח יעזוב מיידית את המקום. ניסיון הפצה נוסף יתבצע רק לאחר קבלת הודעה כי התשלום מוכן ותקין ובכל מקרה לא באותו היום. במידה ותשלום COD לא יהיה מוכן על פי הוראות הלקוח במעמד המסירה, הלקוח מסכים ומאשר כי החברה לא תבצע ניסיון מסירה נוסף באותו יום כי אם ביום העסקים הראשון לאחר מכן בו תבוצע הפצה לאותו אזור כאמור.

3.8 במקרה שבו מצא השליח שהתשלום אינו מוכן, החברה תבצע ניסיונות מסירה בימי העסקים הראשונים של הפצה לאותו אזור, זולת אם הודיע הנמען כי הינו מסרב לשלם או לקבל את המוצר. מעבר לשלושה ניסיונות הפצה ישלם הלקוח בגין עלות הובלה רגילה נוספת.

3.9 במידה והנמען יסרב לשלם את סכום ה - COD המשלוח לא יימסר לידי הנמען ועדכון יימסר ללקוח במהלך היום באמצעות דוא"ל אוטומטי. החברה תפעל לאחר מכן, בהתאם להנחיות ככל שאלה תתקבלנה מהלקוח, והכל בכפוף לתנאי מסמך זה ולמגבלות החבות על פיו.

3.10 הסכום שייאסף ע"י החברה במעמד המסירה יועבר ללקוח במועדים אשר יסוכמו בין הלקוח לחברה.

3.11 בקשת הלקוח לביטול גביית COD בטרם מסירה, תתבצע כנגד הודעה שתתקבל מאת הלקוח בכתב באמצעות פקס ו / או במייל ובלבד שזו נמסרה יום טרם למסירת המשלוח ובכל מקרה לא יאוחר מהשעה 08:30 בבוקר ביום המסירה.

3.12 במקרה של אובדן סכום שנתקבל אצל שליח החברה במזומן (בשטרות ו / או במטבעות) בלבד, החברה תהא אחראית לשפות את הלקוח עד כדי סכום האובדן ולאחר שנתקבלו מאת המבטחים, הסכומים הרלבנטיים בניכוי השתתפות עצמית ע"פ הפוליסה הרלוונטית על תנאיה, ובכל מקרה בסכום שלא יעלה על הסכום שנאסף ונתקבל בפועל בלבד, ועד כדי מגבלת הסכום המרבי המותר לתשלום במזומן.

3.13 במקרה של אובדן / גניבה וכיו"ב של המחאה שנאספה מהנמען עבור הלקוח ו / או תשלום שנתקבל מאת הנמען בהמחאה שאיננה ניתנת לפירעון מסיבה כלשהי ו / או במקרה שהמחאה שלא נאספה ע"י החברה ו / או המחאה שנאספה שלא ע"פ הנחיית הלקוח ו / או המחאה שנאספה במקום סך של כסף במזומן (שטרות או במטבעות) ו / או שנאספה בחוסר ו / או באיחור וכל כיו"ב ונדרש ביטול המחאה ו/או החלפת המחאה וכיו"ב - באחריות הלקוח בלבד יהא לפעול אל מול הנמען לביטול המחאה ולקבלת המחאה חלופית במקומה ו / או לכל טיפול אחר כפי שימצא לנכון, והחברה לא תהא אחראית לפצות ו / או לשפות את הלקוח על מלוא ו / או כל חלק של סכום / ערך המחאה, בין אם נתקבלה המחאה ובין אם לאו. במקרה של אובדן / גניבה וכיו"ב של המחאה שנאספה מהנמען עבור הלקוח, באחריות הלקוח לפעול מול הנמען לביטול המחאה ולקבלת המחאה חלופית. החברה תשתף פעולה עם הלקוח ותבצע איסוף ללא חיוב ככל שתופק המחאה חלופית ע"י הנמען. אין באמור כדי לגרוע ממגבלת החבות של החברה ע"פ הסכם זה.

3.14 בכל מקרה שבו המחאה שנערכה כפי ההוראות בסעיף 3.2 לעיל, לא כל שכן המחאה שלא נערכה על פי ההוראות כאמור, נפדתה שלא על ידי הלקוח ו / או שלא על פי פקודתו, החברה לא תהא אחראית להחזר סכום המחאה שאבדה, כולו או חלקו אף אם זו אבדה בהיותה בחזקת החברה ונפדתה כאמור.

3.15 בלא לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק יודגש כי החברה אינה צד בקשר המסחרי בין הלקוח ללקוחותיו ו / או עם מי מהנמענים השונים, על כל המשתמע מכך.

3.16 החברה לא תהא אחראית ואינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר יושר או תרמית מצד הנמען/מקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא כובדה מכל סיבה שהיא או להמחאות שמולאו בצורה לא נכונה ע"י הנמען/המקבל. במקרה של סך מזומן שנתקבל בשטרות מזויפים ו / או במטבעות מזויפים, החברה לא תהא אחראית לשיפוי ו / או להחזר של הסכום ללקוחו / או לגביית הסכום מאת הנמען, והלקוח מצהיר כי ידוע לו והינו מאשר כי יהא עליו לפעול במישרין מול הנמען/המקבל, לגביית ולקבלת התמורה.

3.17 מובהר בזאת כי בכל מקרה, החברה לא תהא אחראית ו / או חבה בחובה כלשהי, לזכות ו / או לשפות ו / או לפצות את הלקוח ו / או השולח ו / או בעל המשלוח ו / או צד ג' לכל נזק כלשהו מכל מין וסוג, לרבות ישיר ו / או תוצאתי ו / או עקיף מכל מין וסוג למשלוח ו / או לשולח ו / או לנמען ו / או לבעלים ו / או לצד ג' כלשהו בגין כל נזק שהוא, ישיר או תוצאתי, אם ייגרם כתוצאה מאי החתמת הניירת, והתרופה היחידה והסופית כפיצוי מוחלט סופי ומוסכם, תהא כאמור בסעיף 3.18 לעיל.

3.18 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקרה ואף אם נקבעה אחריותה של החברה, אזי מובהר ומוסכם באופן סופי מוחלט ובלתי חוזר והלקוח מאשר כי האחריות והחבות המרבית של החברה, תחול ותהא בת תוקף אך ורק לגבי כל נזק שהינו תוצאה ישירה בלבד, אם נגרם כתוצאה מאי גביית COD, מכל סיבה ו / או טעם שהם, הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת בכל מקרה אך ורק בגין נזק ישיר בלבד ובכל מקרה, אך ורק עד גובה סכום דמי שירות COD (לא כולל הובלה), ככל ששולם.



# ביום, באוויר וביבשה



3.19 למען הסר ספק מודגש בזאת, כי למעט כאמור במפורש בנספח זה, החברה לא תהא אחראית כלפי הלקוח ו / או השולח ו / או בעל המשלוח ו / או צד ג' לכל נזק כלשהו מכל מין וסוג, לרבות ישיר ו / או תוצאתי ו / או עקיף מכל מין וסוג למשלוח ו / או לשולח ו / או לנמען ו / או לבעלים ו / או לצד ג' כלשהו לרבות כתוצאה מאי גביית סכום ה-COD, כאמור ו / או גבייתו בחלקו ו / או גבייתו שלא בהתאם להוראות ו / או אובדן הסכום שנגבה כולו או חלקו ו / או אובדן ו / או גניבת ההמחאה / המחאות כולן ו / או חלקן ו / או פגם ו / או תקלה אחרת מכל מין וסוג המונעת ו / או הפוגמת באפשרות לפירעון ו / או גביית ההמחאות כולן ו / או חלקן וכל כיו"ב.

## 4. שירות UDR

4.1 שירות **UPS Document return** (להלן: "UDR") משמעו החתמת הנמען על ניירת שצירף הלקוח למשלוח (חשבונית, שובר כרטיס אשראי וכיו"ב). ההחתמה על הניירת תבצע ע"י החברה במעמד וכתנאי למסירת המשלוח לנמען בהתאם להנחיות הלקוח מראש ובכתב, ובכפוף לסימון של הלקוח את האופציה הרלוונטית בשיטת המטען.

4.2 באחריות הלקוח ליידיע את הנמען / המקבל ולתאם מולו מבעוד מועד כי ידרש לחתום על הניירת במעמד המסירה. החתמת הנמען תבצע על עמוד אחד בלבד, אלא אם צוין במשבצת כי יש להחתים שני עמודים. בכל מקרה לא תבצע החתמה של יותר משני עמודים.

4.3 במשלוחים אשר בגינם יסמן הלקוח בשיטת המטען UDR תחתים החברה את הנמען במעמד וכתנאי למסירת המשלוח על התעודה שבאחריות הלקוח לצרף למשלוח. החברה תחתים עד עמוד אחד, אלא אם, צוין במשבצת כי יש להחתים שני עמודים. בכל מקרה לא יוחתמו יותר משני עמודים. יודגש כי גביית "בולטים" מרשתות ו/או החתמה על שובר כרטיס אשראי לא יכללו במסגרת שירותי UDR ולא יתבצעו ע"י החברה.

4.4 החברה תעביר את התעודות החתומות במרוכז לידי הלקוח, בהתאם למועדים כפי שישוכמו בין החברה והלקוח.

4.5 במקרה בו צורפה ע"י הלקוח תעודה כאמור, והחברה לא החתימה ניירת UDR בגין משלוח במעמד המסירה, חרף הנחיית הלקוח בשיטת המטען, וזאת כתוצאה ישירה של מעשה רשלני ו / או מחזל רשלני של החברה, תפעל החברה להחתים את הנמען בדיעבד, ובמידה והניסיון להחתים את הנמען לא יצלח, יהא הלקוח זכאי לקבל, כפיצוי מוסכם, מלא סופי ומוחלט, החזר של דמי שירות UDR (לא כולל הובלה).

4.6 במידה והנמען יסרב לחתום על מסמך ה- UDR, החברה תימנע ממסירת המשלוח לידי הנמען והלקוח יעודכן. החברה תפעל בהתאם להנחיות בכתב שתתקבלנה מהלקוח. במקרה כזה, הלקוח יחויב בגין עלות הובלה הכרוכה במשלוח, אף אם לא נמסר לידי הנמען, ובכל עלות נוספת שתגרם לחברה.

4.7 במקרה בו לא נתקבל אצל הלקוח, לטענתו, UDR חתום, הלקוח יהא חייב, כתנאי לבדיקת טענותיו על ידי החברה, להודיע על כך לחברה ובכתב תוך לא יאוחר מ- 21 ימים מהמועד בו נתבקשה החברה על ידי הלקוח לספק את שירות ה- UDR הרלוונטי. ידוע ללקוח כי בחלוף פרק הזמן האמור, יקשה עד כדי בלתי אפשרי לחברה לבדוק את טענותיו ועל כן מקבל על עצמו הלקוח מניעות מלהעלות טענות כאמור בחלוף 21 הימים כאמור.

4.8 למען הסר ספק יודגש כי חתימת מקבל המשלוח על גבי מסופון הנהג הכולל שם המקבל תאריך ושעת מסירה תחשב כאישור מסירה לכל דבר ועניין בין אם נחתמה ניירת UDR ובין אם לאו. אין באמור באי החתמת UDR כדי לגרוע מתוקף אישור המסירה המעודכן במערכות כאמור.

4.9 מובהר בזאת כי בכל מקרה, החברה לא תהא אחראית ו / או חבה בחובה כלשהי, לזכות ו / או לשפות ו / או לפצות את הלקוח ו / או השולח ו / או בעל המשלוח ו / או צד ג' לכל נזק כלשהו מכל מין וסוג, לרבות ישיר ו / או תוצאתי ו / או עקיף מכל מין וסוג למשלוח ו / או לשולח ו / או לנמען ו / או לבעלים ו / או לצד ג' כלשהו בגין כל נזק שהוא, ישיר או תוצאתי, אם ייגרם כתוצאה מאי החתמת הניירת, והתרופה היחידה והסופית כפיצוי מוחלט סופי ומוסכם, תהא כאמור בסעיף 4.10 לעיל.

4.10 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקרה ואף אם נקבעה אחריותה של החברה, אזי מובהר כי האחריות והחבות המרבית של החברה, תחול ותהא בת תוקף אך ורק לגבי כל נזק שהינו תוצאה ישירה בלבד, אם נגרם כתוצאה מאי החתמת ניירת, מכל סיבה ו / או טעם שהם, הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת בכל מקרה אך ורק בגין נזק ישיר בלבד ובכל מקרה, אך ורק עד גובה סכום דמי שירות UDR (לא כולל הובלה), ככל ששולם.

4.11 הלקוח ישפה ו / או יפצה את החברה על כל הפסד, הוצאה, דמי נזק וכיו"ב לרבות בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד החברה ע"י המקבל ו/או כל צד שלישי אשר תעלה בגין מקרה שבו החברה לא מסרה חבילה / משלוח, משום שהמקבל סירב לחתום על UDR כנדרש או סירב לקבל את החבילה / משלוח.

הננו מאשרים מסכימים לתנאים כמפורט במסמך זה ולראיה באנו על החתום.

שם הלקוח	חתימה וחותמת	תאריך
----------	--------------	-------



# ביום, באוויר וביבשה



## נספח ב' - הצטרפות להסדר תשלומים בכרטיס אשראי

לכבוד: או.פי.אס.אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ (להלן: "החברה")  
סייפן 1  
נתב"ג, 70100

א.ג.נ.,

הריני מעוניין להצטרף להסדר תשלומים באמצעות כרטיס אשראי ומאשר לחייב את כרטיס האשראי שלהלן:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

\*סוג כרטיס האשראי: \_\_\_\_\_

מס. כרטיס האשראי: \_\_\_\_\_

תוקף: \_\_\_\_\_

שם בעל הכרטיס: \_\_\_\_\_

מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

בחתימתי על כתב התחייבות זה הנני נותן לחב' האשראי הוראה בלתי חוזרת לכבד את הוראת החברה לחיוב כרטיס האשראי לכיסוי התחייבויותי כאמור במסמך הבקשה לפתיחת קו אשראי.

במידה והחברה תמצא, כי נפלה טעות בחיוב באמצעות כרטיס האשראי, תשיב החברה ללקוח את הסכום שנגבה ביתר.

בחתימתי על מסמך זה, הנני מאשר את מסירת פרטי כרטיס האשראי לחברה, לצורך חיובו ושמירת פרטיו של הכרטיס על ידה, וכן הנו לאשר את ההרשאה הניתנת לחברה לעשות שימוש בכרטיס כאמור, לשם חיובו בגין שירותי החברה, לרבות שירותים עתידיים שיסופקו לו על ידי החברה.



## נספח ג' - הוראה לחיוב חשבון

קוד מסלקה		סוג חש'י	מספר חשבון בבנק
בנק	סניף		

לכבוד: בנק \_\_\_\_\_

סניף \_\_\_\_\_

כתובת הסניף \_\_\_\_\_

קוד המוסד	אסמכתא/ מספר מזהה של הלקוח בחברה
<b>27831</b>	

1. אני / ו הח"מ \_\_\_\_\_

שם בעלי החשבון כמופיע בספרי הבנק

### כתובת

רחוב \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_

נותנים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוננו הנ"ל בסניפכם, בגין שירותי בלדרות, בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי, ע"י או.פי.אס.אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ כמפורט מטה ב"פרטי ההרשאה".

ידוע לי/ לנו כי:

- הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה ממני/ מאתנו בכתב לבנק ולא.פי.אס.אי (שינוע בינלאומי) בע"מ שתכנס לתוקף, יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק וכן, ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.
- אחיה/נהיה רשאים לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על ידי/נו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב.
- אחיה/נהיה רשאים לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכח/נוכח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
- ידוע לי/ לנו, כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלינו להסדיר עם המוטב.
- ידוע לי/ לנו, כי סכומי החיוב עפ"י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/ לנו ע"י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
- הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען.
- הבנק רשאי להוציאני/ ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/ לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.
- נא לאשר לאו.פי.אס.אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/ מאתנו.

**פרטי ההרשאה:** סכום החיוב ומועדו יקבעו מעת לעת ע"י או.פי.אס.אי [ שינוע בינלאומי ] בע"מ עפ"י המסוכס בין המוסד למשלם.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת בעלי החשבון: \_\_\_\_\_

## אישור הבנק

לכבוד: או.פי.אס.אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ

רח' סייפן 1

נתב"ג, 70100

קוד מסלקה		סוג חש'י	מספר חשבון בבנק
בנק	סניף		

קוד המוסד	אסמכתא/ מספר מזהה של הלקוח בחברה
<b>27831</b>	

קבלנו הוראות מ- \_\_\_\_\_ לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי שתציגו לנו מדי פעם בפעם ואשר מספר חשבוננו/ גם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל בהתאם למפורט בכתב ההרשאה. רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל בהתאם כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען, כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב ע"י בעלי החשבון או כל עוד לא הוצאו/ בעלי החשבון מן ההסדר. אישור זה לא יפגע בהתחייבויותכם כלפינו לפי כתב השיפוי שנחתם על-ידכם.

בנק \_\_\_\_\_, לכבוד רב,

סניף \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת הסניף

תאריך \_\_\_\_\_