

חוזה שטר מטען פנים ארצי (מהדורה 10/20)

או. פי. אס. אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ

תנאים:

או. פי. אס. אי. (שינוע בינלאומי) בע"מ (להלן: "המוביל" ו / או "החברה"), אשר לצורך חוזה זה פירושו חברת הבלדרות המפעילה בין היתר, שירותי שילוח פנים ארציים בישראל למשלוח, חבילות, מעטפות ומתן שירותים נוספים אחרים.

המוביל מודיע בזה, כי שירותי ההובלה אינם ניתנים על ידיו אל ו/או מאזורים / מקומות / ישובים, שאינם נמנים על אזורי / מקומות / יישובי הכיסוי של החברה כפי שנקבעו ו / או ייקבעו ע"י המוביל ויתעדכנו על ידו מעת לעת. רשימת האזורים / מקומות / יישובים אליהם ו / או מהם ו / או בהם אין החברה מספקת שירותי הובלה, עומדת לעיונו החופשי של השולח במשרדי ובאתר האינטרנט של המוביל והשולח מתבקש, קודם לחתימתו על חוזה שטר מטען זה ו/או ביצוע הזמנת השירות, לעיין ברשימה כאמור.

המוביל פועל בישראל גם כקבלן שירות מאושר של חברת הבלדרות הבינלאומית UPS (להלן: "UPS") ותחת סימני המסחר שלה. השירות על פי חוזה זה, אינו מהווה חלק מפעילות החברה כקבלן שירות מאושר של UPS ומשירותי החברה בבלדרות הבינלאומית, ו-UPS, בין במישרין ובין בעקיפין אינה צד לחוזה זה, ועל כן מובהר ומוסכם, למען הסר כל ספק, כי, כל דרישה, תביעה או טענה מכוח מסמך זה ו / או בקשר עם שירותי שילוח פנים ארציים - אם תהא - תוגש אך ורק כנגד המוביל, ואין ולא יהא באזכור השם UPS, בחוזה זה ו/או בכל מסמך אחר בקשר עם חוזה זה והשירותים על פיו, בכדי להקנות עילת תביעה כלשהי לשולח כנגד United Parcel Service Inc (לעיל ולהלן: "UPS") או כל אחת מחברות הבנות שלה ומובהר בזאת, כי השימוש בשם UPS הנו למטרת מיתוג בלבד ואין בו משום יצירת התקשרות משפטית כלשהי בין השולח לבין UPS.

מובהר ומודגש והשולח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי גם במקרה ובמחשבו הותקנה ע"י המוביל תוכנה של UPS, המשמשת את המוביל גם לצורך ביצוע משלוחים פנים ארציים, המדובר הוא בכלי עזר בלבד ואין בעצם התקנת התוכנה ו / או באלו מהתנאים ו / או הפרטים המופיעים בה, לרבות תנאי ההתקשרות המצויינים בה והנוגעים לשירותים המסופקים ע"י UPS, בכדי ליצור התקשרות משפטית או אחרת כלשהי בין השולח לבין UPS ו / או משום נטילת חבות ו / או התחייבות כלשהי של UPS כלפי השולח.

שטר מטען פנים ארצי זה (להלן: "שטר המטען") בין אם יופק באופן ידני ובין באופן מקוון, מהווה על כל תנאיו, חלק מחייב ובלתי נפרד מהסכם / תנאי ההתקשרות למשלוחים פנים ארציים שנחתמו ו / או שיחתמו בין החברה לבין הלקוח ו / או לבין השולח (להלן: "הלקוח" ו / או "השולח").

הלקוח מאשר כי תנאי שטר מטען זה, יחולו ויחייבו ביחסים שבין המוביל לבין הלקוח, גם אם צד ג' כלשהו, הוא שימסור את המשלוחים למוביל להובלה לצורך שינועם ע"י המוביל, והנם מהווים ויהוו חלק בלתי נפרד מההתקשרות למתן השירות באמצעות המוביל. ידוע ללקוח כי יתכנו מקרים בהם כפי הנחיותיו ייאסף המשלוח ו / או יימסר המשלוח לחברה ע"י צד ג' כלשהו ומובהר למען הסר כל ספק כי לא יהא באמור כדי ליצור התקשרות משפטית ו / או אחרת בין אותו צד ג' לבין החברה וכי הלקוח בלבד מהווה ו / או יהווה צד להתקשרות במשלוח ללא קשר לזהות מוסר המשלוח ו / או למקום איסוף המשלוח ו / או למקום מסירת המשלוח לידי החברה, בין אם נחתם שטר המטען ע"י צד ג' ו / או הלקוח ו / או מי מטעמו ובין אם לאו.

משלוח הכולל יותר מחבילה אחת, קרי חבילות בנות, הנשלחות תחת שטר מטען מוביל אחד, קרי שטר מטען אם, יחשב כמשלוח אחד (להלן: "המשלוח").

בחירת אמצעי ההובלה המתאים לכל משלוח ומשלוח נתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוביל.

ימי שישי, שבת, שבתון, השבתה כללית ו/או ענפית, ערבי חג, חג ואיסרו חג, סגר כללי ו/או אזורי ו/או ענפי, אינם נכללים במניין "ימי העבודה" לצורך חישוב ימי המשלוח. שמורה למוביל הזכות והרשות, בלא

שתהא בכך התחייבות כלשהי, לבצע שירות מסירה בימי ו' וערבי חג וזאת כפי שימצא המוביל לנכון ובהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המוביל, בין אם בתשלום נוסף ובין אם לאו.

המוביל רשאי, כפי שיקול דעתו המוחלט, לשם ביצוע התחייבויותיו לרבות לצורך הפעלת מערך המשלוחים, להסתייע בקבלני משנה ו / או בצדדים שלישיים אחרים, אשר יבצעו עבורו את השירותים נושא הסכם זה, כולם או חלקם, לרבות הובלות ושירותים נלווים. מובהר ומוסכם למען הסר ספק, כי הוראות חוזה זה ולרבות הגבלת החבות על פיו, יחולו ויחייבו את השולח ו / או הנמען ו / או צד שלישי כלשהו, כלפי המוביל ולרבות כלפי כל קבלן משנה ו/או צד שלישי אחר כלשהו הפועל מטעם המוביל. עם זאת יובהר, למען הספק ספק, כי אין ולא יהיה בהסכם זה משום חוזה לטובת צד ג' כלשהו.

כל שינוי בתנאי שטר מטען זה יעשה רק במשרדי המוביל 5 ימים מראש, בהסכמת ואישור המוסמכים מטעם הצדדים ובכתב בלבד.

בכל הנוגע למשלוח, תוכנו, ערכו, אופן משלוחו, הטיפול בו, הפיקוח, האריזה, שירותים מיוחדים וכיוצ"ב, מסתמך המוביל באופן מלא ובלעדי על הצהרת השולח, והשולח יהא מנוע מלטעון בכל מקרה כל טענה מכל מין וסוג, בניגוד להצהרתו כאמור.

סוגי המטענים והגבלות על השירות

המוביל מציע ללקוחותיו שירותי בלדרות פנים ארציים למשלוחים אשר על פי המקובל מוגדרים כמטען כללי, עליו תחולנה ההגבלות הבאות:

א. לא יוענקו שירותי בלדרות פנים ארציים לחבילה או למטען שמשקלם הפיסי יעלה על 20 קילוגרם ושממשקלם הנפחי יעלה על 25 קילוגרם או למטען שגודלו המקסימאלי (רוחב+גובה) כפול 2 + אורך, עולה על 260 ס"מ ו / או שאורכו עולה על 200 ס"מ. שירותי הפצה בשירות PickUP כהגדרתו, יינתנו לחבילות ו / או משלוחים שמשקלם הפיזי אינו עולה על 8 ק"ג, ושגודלם המקסימאלי (רוחב+גובה) כפול 2 + אורך אינו עולה על 160 ס"מ. על אף האמור, במקרים מסוימים וכפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ו / או מי מטעמה ובלא צורך בהנמקה כלשהי, תאפשר החברה שליחת משלוחים במשקל ו / או במידות החורגות מהמגבלה כאמור, לרבות משלוחי משטחים, והכל בכפוף לתעריפים כמפורט במחירון החברה על תנאיו, המתעדכן מעת לעת ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השירות. למען הסר ספק, אין ולא יהא באמור משום הסכמה ו/או אישור של החברה למשלוח משלוחים שמידותיהם חורגות מהאמור.

ב. הערך המרבי הממשי, ישיר ועקיף, לכל משלוח ו / או משטח יוגבל עד לסך של 50,000 ₪, אלא אם הוסכם אחרת בכתב ומראש ע"י המוסמכים מטעם המוביל. בקביעת הערך המרבי מסתמך המוביל אך ורק על הצהרתו של השולח, והשולח יהא מנוע מלטעון בכל מקרה, כל טענה מכל מין וסוג לערך גבוה יותר, וידוע לשולח כי אם היה המוביל יודע במועד קבלתו את המשלוח, כי ערכו המרבי שונה מאשר הוצהר על ידי השולח ועולה על השיעור המרבי כאמור, הוא לא היה מקבלו למשלוח. המוביל לא ישנע משלוחי חומרים ומטענים מסוימים כפי שיקול דעתו הבלעדי של המוביל והשולח מתחייב שלא לשלוח משלוחים כאמור. במקרים אחרים, יותר השינוע רק לאחר עמידה בתנאים מגבילים המפורטים בחוק. לא יינתנו במסגרת שירותי הבלדרות הפנים ארציים של המוביל שירותי הובלה למשלוחים הנמנים על רשימת המטענים האסורים לשינוע כפי שתתעדכן מעת לעת ע"י המוביל. רשימה זו עומדת לעיונו של השולח במשרדי המוביל, והשולח רשאי לעיין בה.

ג. המוביל לא יספק שירותים מיוחדים המוענקים בדרך כלל למטענים הנוטים להתקלקל או הדורשים שמירה אחידה של טמפרטורה. כל נזק שיגרם למטענים, כאמור, כתוצאה מהעדר שירותים מיוחדים, ו / או מכל סיבה אחרת שמקורה בטיבם ו / או באופיים של המשלוחים, יהא באחריותו הבלעדית של השולח.

ד. המוביל שומר לעצמו את הזכות לסרב לקבל חבילה או את הזכות להשעות את שינועה של חבילה מסוימת, אשר לגביה לא נמסרו הפרטים המלאים של השולח ושל הנמען, וכן אם על פני המשלוח מתרשם המוביל, כי המטען אינו ראוי להעברה, ו / או אם המטען לא נארז בצורה המתאימה למשלוח.

ה. המוביל לא יוביל סחורה המוגדרת כאסורה לשינוע על פי החוקים והתקנות החלים במדינת ישראל, לרבות סחורה המוגדרת כחומר מסוכן לפי חוק חומרים מסוכנים התשנ"ג (1993), וכן לא יוביל מטענים אשר העברתם עלולה להפר איזה מחוקי מדינת ישראל או לסכן את בטחונו של הציבור ו / או את

ביטחונם של ספקי השירות עבור המוביל, של סוכניו, של קבלני המשנה שלו או של אמצעי התחבורה המיועדים להובלת המטען; וכן כאשר לדעת המוביל, מצויים באותו מטען חומרים העלולים להכתיים, לזהם או בדרך כלשהי לגרום נזק לסחורה אחרת או לציוד אחר המועבר יחד עם אותו מטען, וכן אם מכל סיבה אחרת יעריך המוביל, כי אותה סחורה הנה בלתי ניתנת להובלה מבחינה מעשית או שהובלתה תהיה יקרה מעל לסביר.

ו. כל נזק שיגרם בין אם למשלוח, בין אם למוביל, בין אם למטעני משלוחים אחרים בין אם לשולח ובין אם לצד ג' כלשהו, גוף ו/או רכוש, כתוצאה מאי קיום של התנאים המפורטים לעיל ולהלן ע"י השולח ו / או הצהרה לא נאותה ו / או לא מלאה ו / או לא נכונה ו / או מטעה של השולח אודות תכולת המשלוח, יחול על השולח וישולם על ידו בתוך 14 יום מיום דרישה בכתב של המוביל או מי מטעמו.

זכות הביקורת והפיקוח

המוביל שומר לעצמו את הזכות לפקח ואף לפתוח כל חבילה שנמסרה לרשותו לשם העברתה, בכל זמן נתון, אלא אם נאסר עליו הדבר מפורשות על פי דין.

אין באמור בכדי להטיל על המוביל אחריות כלשהי מעבר לאמור במפורש בטרם מטען זה, בין אם השתמש בסמכותו לפקח ולפתוח חבילות ובין אם לאו, ואין באמור בכדי לגרוע מאחריותו של השולח, בין אם על פי חוזה ובין אם על פי דין.

העדר אחריות המוביל לאריזת המשלוח

המשלוח יימסר למוביל ע"י השולח כשהוא ארוז כפי הצורך, בין אם חיצונית ובין אם פנימית, כפי טיבו של המשלוח, וכשהוא ארוז באופן הראוי, וכשיר ומוכן למשלוח.

בכל מקרה, השולח בלבד אחראי לאריזת המשלוח. המוביל אינו בודק את האריזה ו/או את טיבה, לא יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג כתוצאה מאריזה לקויה ו / או פגומה של המשלוח ו / או סוג האריזה ו / או הגנות לתכולת המשלוח וכיוצ"ב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השולח מתחייב שלא לאחד חבילות למשלוח אחד בכל צורה ו / או אופן שהם, לרבות באמצעות הדבקתן ו / או קשירתן אחת לשנייה ו / או בכל אופן אחר שהוא (נייר דבק, קשירה, הדבקה, ניילון נצמד וכיוצ"ב) וידוע לו כי המוביל ו / או מי מטעמו לא יהא אחראי לכל נזק ו / או אובדן מכל מין וסוג שהוא שיגרם למשלוח, כתוצאה מאי קיום האמור לעיל, בין אם ניתן היה להבחין במעשיו ו / או במחדליו כאמור של השולח ובין אם לאו.

מסירה

מודגש בזאת והשולח מאשר כי הובא לידיעתו והנו נתן הסכמתו המלאה לכך שהשירות הניתן ע"י המוביל הנו שירות בלדרות מדלת לדלת (להבדיל משירות מסירה לאדם מסוים) ומשמעות הדבר שהמשלוח יימסר בכתובת המסירה (להלן: "כתובת המסירה") ללא מחויבות מסירה לאדם מסוים לרבות זה אשר שמו, אם אכן, מצוין בשטר המטען, ולשולח לא תהא כל תביעה ו / או דרישה ו / או טענה לעניין זה. מובהר כי הפצת המשלוחים ע"י המוביל תתבצע ללא התחייבות לטווח שעות מוגדר וללא תיאום מוקדם של טווח שעות למסירה ו / או שעת מסירה.

המוביל רשאי למסור משלוח לנמען הנקוב בשטר המטען או לכל אדם אחר הנמצא בכתובת הנקובה בשטר המטען ו / או לאנשים הנמצאים בסביבת הנמען ו / או שכני הנמען ו / או בדלת הנמען ו / או בתיבת הדואר של הנמען ו / או בנקודת PickUP כהגדרתה בהסכם זה, הנמצאת באזור ו / או הנמצאת בסביבת כתובת המסירה המיועדת, והכל כפי שיקול דעתו הבלעדי של המוביל. מוסכם ומובהר, כי המוביל יהא רשאי למסור את המשלוח, אף לבני נוער ו / או לילדים, ובלבד שעל פניו נראה, כי המקבל מתגורר בכתובת הנקובה בשטר המטען.

מוסכם, כי המוביל יהא רשאי, באותם מקרים, בהם קיימת הרשאה לרבות מכללא של השולח ו / או של הנמען ו / או מי מטעמם להשאיר את המשלוח בכתובת הנמען אף ללא חתימת המקבל ועל אחריותם הבלעדית של הנמען ו / או השולח, ובמקרה כזה, ידוע ללקוח והנו מאשר כי הוא ו / או הנמען ו / או כל מי מטעמם, מתחייבים שלא לבוא בטענה כלשהי כלפי החברה בגין כל אובדן ו / או נזק מכל מין וסוג, ישיר ו / או עקיף, ככל שייגרם למשלוחים שיושארו בכתובת הנמען. בלא לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי בכל

מקרה בין אם המשלוח הושאר בכתובת הנמען ע"פ בקשת הנמען ו / או השולח ובין אם נמסר למקבל, המוביל, במסגרת השירותים הניתנים על ידו ו / או באמצעותו, אינו מתחייב לספק את חתימת המקבל.

מוסכם, כי המוביל יהא רשאי למסור משלוחים אף שלא בכתובת המסירה כפי שצוינה בשטר המטען אלא בכתובת חלופית אלטרנטיבית שנמסרה ו / או שתימסר ע"י הנמען ו / או השולח ו / או מי מטעמם.

המוביל יסכים לשנות את כתובת המסירה למשלוח ו / או להעבירו לכתובת אחרת מזו אשר צוינה במקור בשטר המטען, רק באותם מקרים בהם ניתנה הוראה ו / או בקשה מפורשת לשינוי כאמור ע"י השולח ו / או הנמען ו / או מי מטעמם, ואולם מובהר כי ככל שקודם למתן הוראה ו / או בקשה לשינוי ו/או עדכון כתובת הפצה כאמור, החל תהליך המיון של המשלוח הרלוונטי ו / או המשלוח מוין במרכז המיון של המוביל, כי אז שינוי כאמור עלול לעכב את מועד המסירה. כמו כן במקרה של שינוי כתובת המשלוח כאמור, ייתכנו חיובים נוספים ע"פ תעריפי המוביל המתעדכנים מעת לעת. בנוסף, במקרה של שינוי כתובת לאזור חיוב אחר, יחויב הלקוח ע"י המוביל בחיוב בהתאם לתעריף אזור החיוב הגבוה מבין כתובת המסירה המקורית לבין כתובת המסירה המעודכנת.

במקרים בהם הוזמן ונרכש ע"י השולח שירות Direct Delivery Only, המוביל ימסור את המשלוח בכתובת המצוינת ע"י שטר המטען וזאת כנגד תשלום נוסף על ידי השולח ע"פ התעריפים הנוהגים והמעודכנים אצל המוביל, וזאת ע"פ סימון השולח את השירות המבוקש בשטר המטען אשר יופק באופן מקוון באתר האינטרנט של המוביל. בשירות Direct Delivery Only השולח בלבד יהא רשאי לבקש לשנות ו / או לעדכן את כתובת המסירה. מודגש כי למעט האמור לעניין העדר האפשרות לשינוי כתובת מסירה שלא באישור השולח, יחולו על שירות Direct Delivery Only תנאי חוזה זה. כמו כן מובהר, כי שירות זה הנו רלוונטי וינתן רק במקרים בהם שטר המטען מופק באופן מקוון בלבד ע"פ סימון של השולח את השירות המבוקש כאמור בשטר המטען, ולא יחול ו / או יינתן במקרה של שטר מטען המופק באופן ידני.

המוביל רשאי להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תיעוד אישור המסירה והשולח מסכים ומאשר כי לא יתנגד להסתמכותו של המוביל על העתק מודפס של הני"ל למסירת המשלוח, רק משום שהמידע האמור הושג והוחזק באופן אלקטרוני.

הוראות ככל שניתנות ע"י השולח בשטר המטען במקום המיועד להערות, אינן מחייבות את המוביל.

תיקון כתובת שגויה

אם מסר השולח כתובת שגויה ו / או חסרה של הנמען ובשל כך לא הצליח המוביל למסור את החבילה לנמען, יעשה המוביל ניסיון אחד בלבד לאתר את כתובתו הנכונה ו / או המלאה של הנמען, תוך שימוש באמצעי איתור סבירים כפי שיקול דעתו המוחלט של המוביל ותיגבה בשל תוספת שירות זה עלות נוספת בהתאם לתעריפים המתעדכנים מעת לעת כפי שייקבעו ע"י המוביל. אם כתובתו הנכונה של הנמען אשר אותרה על ידי המוביל שונה מזו שנרשמה במקור, או שהנמען לא שהה בכתובת האמורה בעת ביצוע ניסיון המסירה הראשון, כי אז יפעל המוביל על פי התנאים המובאים בסעיפים הבאים:

ניסיונות מסירה חוזרים

אם ניסיון המסירה הראשון לא צלח, בין אם בשל כתובת לא נכונה ו / או לא מלאה ובין אם בשל העדר נמען, יעשה המוביל ניסיון מסירה נוסף ואף ניסיון שלישי ללא כל תשלום נוסף ולאחריו, ככל שלא צלחה המסירה, יושב המשלוח לשולח. כל ניסיון מעבר לניסיון השלישי ו / או השבת המשלוח לשולח, יהא כרוך בתוספת מחיר על פי התעריפים הנוהגים אותה עת אצל המוביל.

השעיית השינוע

המוביל רשאי, על פי שיקול דעתו, להשעות בכל עת את שינועו של מטען הנראה בעיניו מסיבה כלשהי כבלתי ניתן להעברה, לרבות בגין חשש כי המדובר במטען ששינועו אסור, לרבות בגין היותו חומר מסוכן או שמכיל חומר מסוכן, או בשל אי יכולתו של המוביל למסור את המטען לנמען גם לאחר ניסיון המסירה השלישי, או אם הנמען סירב לקבל את המטען. במקרה זה יודיע על כך המוביל לשולח על פי הפרטים שהותיר בידיו במועד המשלוח וימתין להוראותיו. הוראות השולח צריכות להתקבל במשרדי המוביל תוך שלושה ימי עסקים מיום פניית המוביל לשולח. באם לא נתקבלו הוראות השולח במועד האמור, יחזיר המוביל את המשלוח לשולח על חשבון השולח. באם לא יצליח המוביל לאתר את השולח ו / או להחזיר לשולח את המשלוח בתוך שלושה ימי עסקים נוספים, יאוחסן המשלוח ע"י המוביל למשך תקופה של

שישה חודשים בלבד ולאחר מכן יהיה המוביל רשאי לנטוש את המשלוח ו / או להשמידו ו / או למוכרו, מבלי שתיתן על כך הודעה לשולח. אחסנת הסחורה הנה באחריותו הבלעדית ועל חשבונו של השולח ואין המוביל אחראי לכל נזק ו / או אובדן מכל מין וסוג שיגרם אם יגרם. אף אם לא יקבל המוביל מן השולח הוראות ברורות ומתאימות להמשך הטיפול בסחורה, לא יגרע הדבר מאחריותו המלאה של השולח לתשלום מלא של כל העלויות העלויות להיגרם בגין אותה השעיית משלוח וכן בגין כל הוצאות הובלה אשר יהיה המטען חייב בהן על פי החוק.

העדר אחריות

המוביל לא יהיה אחראי בשום מקרה, וכן לא יינתן לשולח או למי מטעמו כסוי ו / או פיצוי בין אם מאת המוביל ובין מאת מבטחיו של המוביל, בגין כל נזק שהינו תוצאה של השעיית מסירה, השעיית ו / או השהיית שירות, או בשל איחור ו / או עיכוב במסירת חבילה, אשר מקורם בסיבה שאינה בשליטתו המלאה והמוחלטת של המוביל, כולל אך לא מוגבל רק לכך, לכל מעשה ו / או עיכוב שמקורו בצד השולח, לרבות הצהרתו ופרטים שמסר, בצד הנמען או בצד בעל הסחורה, כולל במקרים של אי מסירה, בשל כתובת שגויה או בשל אי הסכמתו של הנמען או של בעל הסחורה לקבלה, כן בשל מעשי כוח עליון, בשל פגמים שנתגלו בסחורה, בשל פגמים נראים ובלתי נראים בה, בשל פעולה מצד הרשויות המורשות על פי החוק לגשת, לעכב, לבדוק וכיוצ"ב את הסחורה או רשויות דומות, מלחמה, פלישה, מעשי איבה, מרד, התקוממות, שביתות ו / או סכסוכי עבודה וכן במקרים של הפרעות בתחבורה היבשתית (כגון במקרים של מזג אוויר סוער או של אסונות טבע).

תעריפים

ראה טבלת התעריפים הנוהגים והמתעדכנים אצל המוביל מעת לעת, ואשר נמצאים במשרדי ו / או באתר האינטרנט של המוביל, לעיונו החופשי של השולח. ידוע לשולח ומוסכם עליו, כי הוראות ותעריפי מחירון המוביל על תנאיו ו / או הערותיו ו / או סייגיו, המתעדכנים מעת לעת, יחולו ויחייבו כאילו הינם חלק בלתי נפרד מחוזה זה ועל השולח האחריות הבלעדית להתעדכן באשר להוראות ולתעריפים.

עלויות הובלה מבוססות על מידת המשקל או מידת הנפח של החבילה, לפי הגבוה ביניהם. המשקל הנפחי מבוסס על טבלת השערים של ארגון יאט"א הבינלאומי, ולפי התקנים המקובלים ביחסי משקל / נפח, העשויים להשתנות מעת לעת וללא כל הודעה מוקדמת. חלקי יחידות המשקל / נפח יעוגלו כלפי מעלה עד ליחידת המדידה הקרובה המשמשת כבסיס לתחשיב. במשלוחים מרובי חבילות, המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום של המשקל בפועל של כל החבילות במשלוח, או סיכום המשקל הנפחי של כל החבילות במשלוח, לפי הגבוה ביניהם.

ככל שימסרו למוביל משלוחים החורגים מהגבלות המשקל והגודל כפי שהוגדרו ע"י המוביל והמוביל יאפשר את שליחתם, כי אז משלוחים אלה יחויבו לפי התעריף הנוהג בהתייחס למשטחים, והכל בהתאם לתעריפי ומחירון המוביל על תנאיו, המתעדכנים מעת לעת.

תשלומים בגין שירותים

דמי הובלה ישולמו למוביל עבור הובלת מטען ו / או עבור מתן שירותים אחרים מזדמנים ו / או נוספים לפי הרשום בטבלת התעריפים שתהיה ברת תוקף בעת מסירת החבילה למוביל. מידע אודות השירותים הנוספים הניתנים, ולרבות חיובים, דמי תשלום מינימאליים ככל שחלים וכיו"ב ניתן לקבל במשרדי המוביל. השולח מתחייב בזאת לשלם למוביל במזומן ומראש בעבור הובלת המשלוחים או לחילופין בהתאם למועד המוסכם בין הצדדים ובכפוף לתנאי ההתקשרות למתן קו אשראי במשלוחים פנים ארציים, ככל שנפתח ללקוח קו אשראי.

השולח מתחייב, כי במידה ולא יעמוד בהתחייבותו לתשלום החשבונות במועד, יהיה המוביל רשאי לסגור לו לאלתר ובלא צורך במתן התראה ו/או הודעה כלשהי מראש, את קו האשראי (אם אכן נפתח) ובנוסף יהיה המוביל רשאי לחייבו לפי שיקול דעתו המוחלט של המוביל, בתשלום ריבית והצמדה החל במועד בו היה חייב בתשלום ועד למועד התשלום בפועל, או בתשלום ריבית מרבית בגין חריגה מאשראי מאושר, כפי שתהא נוהגת באותם מועדים בבנק לאומי לישראל.

להבטחת מכלול התחייבויות וחובות הלקוח כלפי המוביל, תעמוד למוביל זכות עיכובן כללית וזאת עד לפירעון מלוא חובותיו של הלקוח למוביל, לרבות ריבית הפיגורים והוצאות, וזאת בין אם החובות נוגעים למטען או לטובין המעוכבים, ובין אם לאו. המוביל יהא רשאי לקזז ולחלט, מסכומים של הלקוח

הנמצאים בחזקתו ו / או בשליטתו ו / או מסכומים להם זכאי הלקוח ו / או המגיעים ללקוח כל סכומי / חובות המגיעים למוביל ככל שאלה לא שולמו ע"י הלקוח. ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז של סכומים ו/או חיובים כלשהם שאותם הוא חב לחברה ו / או כלפי החברה, לרבות ובלא לגרוע מכלליות האמור, גם במקרים של מחלוקת על שיעור החיוב ו / או עצם החיוב ו/או בגין כל טענה ו / או דרישה לרבות תביעה, במידה ותוגש נגד החברה.

השולח מסכים ומאשר כי כל החשבוניות כפי שהונפקו ו/או יונפקו על ידי המוביל, תחשבנה ככונות וכמוסכמות ולשולח לא תהא בנדון כל טענה ו / או דרישה ו / או תביעה, אלא אם מתקבלת אצל המוביל פניה בכתב בבקשה לבירור בקשר עם החיובים נשוא החשבונית וזאת תוך עד לא יאוחר מ - 45 ימים ממועד הפקת החשבונית. הלקוח מתחייב לפרוע במועדן את כל החשבוניות שהונפקו לו על ידי המוביל לרבות חשבוניות שבבירור כאמור, ואין באמור כדי לגרוע מאיזה מהתחייבויות הלקוח לתשלום בגין החשבוניות במועדן. מובהר כי החברה לא תחל בבירור טענות הלקוח בהתייחס לחשבוניות כלשהן, בטרם נפרעו חשבוניות אלה.

השולח אחראי ומתחייב לפצות את המוביל ולשלם לו עבור כל הנזקים שנגרמו לו בגין הוצאות או נזקים אחרים, אם נגרמו לרבות, אך בלא לגרוע מכלליות האמור, נזקים שנגרמו למוביל כתוצאה מכתובת שגויה, עיכוב הסחורה, אחסנתה, ניסיונות איתור וכיוצ"ב וזאת תוך 14 יום מיום קבלת דרישת המוביל.

אפשרויות תשלום

המוביל מציע את אחת מצורות התשלום הבאות בעבור המשלוחים:

א. תשלום ע"י השולח (Prepaid) - השולח משלם את הוצאות ההובלה.

ב. תשלום "הבא לי" - הלקוח משלם את הוצאות ההובלה למשלוח הנאסף מצד ב' להחזרה עבור הלקוח (שירות "הבא לי").

ג. תשלום צד ג' - הלקוח מזמין המשלוח, נושא בעלויות ההובלה למשלוח הנאסף מצד א' לצד ב'.

על השולח להודיע לנמען לפני יציאת המשלוח על דרך התשלום שבחר בה. אישור מתן ההודעה כאמור, כמו גם אפשרות התשלום שבחר בה השולח ובקשה לשירותים נלווים רלוונטיים, צריך שתבוא לידי ביטוי בכתב על גבי שטר המטען של המוביל בסימון במקום המיועד לכך. למקרה של תשלום בגוביינא או חיוב על חשבון צד שלישי, השולח ערב לתשלום במקרה של אי תשלום מצד הנמען או מצד גורם שלישי לשאר ההוצאות עבור אותו משלוח וחייב לשאת במלוא התשלום וההוצאות ולשלמן למוביל בתוך 14 יום מדרישת המוביל.

על אף האמור ולמען הסר כל ספק, מובהר כי למוביל שמור שיקול הדעת המוחלט לסרב לצורת תשלום כזו או אחרת כפי שתוצע על ידי השולח, בלא שיהא עליו לנמק ו / או להסביר את סירובו.

העדר זכאות להחזר דמי הובלה

השולח לא יהא זכאי בכל מקרה שהוא להחזר סכום ההובלה, כולו או חלקו, בין אם עלה בידי המוביל למסור את המשלוח ובין אם לאו, בין אם היה איחור במסירה ובין אם לאו, בין אם נזק למשלוח ובין אם לאו ו / או מכל סיבה אחרת מכל מין וסוג וכיוצ"ב.

על אף האמור, מסורה למוביל בלבד הזכות והרשות הבלעדית בלא שהדבר יטיל עליו מחויבות כלשהי, לשקול החזר דמי הובלה בין אם מיוזמתו ובין אם על פי פנייה מנומקת של השולח.

אחריות לגבי נזק או אובדן

המוביל לא יהא אחראי כלפי השולח ו / או הנמען ו / או בעל המשלוח ו / או צד ג' כלשהו בכל מקרה ומכל טעם או סיבה שהם לכל נזק ישיר ו / או עקיף מכל מין וסוג למשלוח ו / או לשולח ו / או לנמען ו / או לבעלים ו / או לצד ג' כלשהו, רכוש ו/או גוף.

על אף האמור לעיל, המוביל יהא אחראי עד כדי גבולות החבות כמפורט להלן, בגין אובדן, נזק, אי מסירה או מסירה באיחור, אך ורק באותם מקרים, בהם הוכח ע"י הטוען לאחריות המוביל, כי אלו נבעו מרשלנות פושעת רבתי או מעשה מכוון מצד המוביל, ואולם המוביל יהא פטור מאחריותו דלעיל אם הצליח המוביל

להוכיח, כי אותו אובדן, נזק, אי מסירה או מסירה באיחור, נבעו באופן חלקי או מלא בשל מעשה ו/או מחדל של השולח ו/או הנמען ו/או בעל המטען, לרבות השמטת פרט כלשהו על ידי השולח, הנמען או בעל המטען, או בשל כל סיבה אחרת שלא הייתה בשליטתו המלאה והמוחלטת של המוביל כמתואר בסעיף "השעיית השינוע", או אם יוכח כי המוביל נקט בכל האמצעים הסבירים הדרושים למניעת הנזק או שלא הייתה בידי המוביל אפשרות לנקוט בהם.

נקבעה כאמור אחריותו של המוביל, אזי מובהר כי האחריות של המוביל לגבי אובדן או נזק הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת לפי צוי בגין נזק ישיר בלבד למשלוח או בגין אובדנו, ובכל מקרה, אך ורק עד לסך של 1,000 ₪ (להלן: "גבול החבות המקסימאלי") או לשווי הנזק בפועל, לפי הנמוך מביניהם, ובהסתמך על התנאים שהובאו בכתב תנאים זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, גבול החבות המקסימאלי של המוביל הנו בכפוף להוכחת ערכו הממשי של המשלוח, לפי ערך עלות (Cost) בש"ח, ביום הקנייה המקורי של המוצר הרלוונטי שניזוק ו / או שאבד או ערך עלות המוצר הרלוונטי כאמור בש"ח, ביום קרות הנזק, לפי הנמוך מבין השניים. למקרה בו ערכו הממשי של המוצר הרלוונטי נמוך מגבול החבות המקסימאלי, תהא מוגבלת אחריותו של המוביל לערכו הממשי של המוצר הרלוונטי והתשלום יהא לפי הנמוך מבין השניים. תשלום פיצוי, ככל שישולם לשולח ע"י המוביל בגין סכום ערכו הממשי של המוצר כאמור לעיל, מותנה בהשבת המוצר הרלוונטי למוביל ולבעלותו והשאתו בחזקת המוביל. מובהר כי תשלום לשולח ע"י המוביל בגין המוצר הרלוונטי, בין אם בשווי ערכו הממשי ו / או עד גבול החבות המקסימאלי של המוביל, לא יכלול את סכום המע"מ ככל שישולם עבור המוצר.

למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו נמצא שמשלוח שניזוק הנו בר תיקון, המוביל יישא בעלות התיקון בלבד, וזאת בכפוף לקבלת חשבונית תיקון מקורית, ובכל מקרה, אף אם סכום חשבונית התיקון יהא גבוה יותר, אך ורק עד לגובה גבול החבות המקסימאלי. למקרה בו עלות התיקון נמוכה מגבול החבות המקסימאלי, תהא מוגבלת אחריותו של המוביל לעלות התיקון והתשלום יהא לפי הנמוך מבין השניים.

על אף כל האמור, מובהר ומודגש, כי בשירות PickUP (להלן: "שירות PickUP") המופעל ע"י המוביל, ומאפשר לנמענים פרטיים לאסוף משלוחי חבילות ומעטפות הנשלחים עבורם מסניפים של חברות ו / או רשתות ו / או חנויות נוחות וכיו"ב, הפזורות ברחבי הארץ (להלן: "נקודות PickUP"), האחריות של המוביל לגבי אובדן או נזק הן באחריות ישירה והן באחריות שילוחית לפי כל דין, תהיה מוגבלת לפי צוי בגין נזק ישיר בלבד למשלוח או בגין אובדנו, ואך ורק עד לסך של 200 ₪ (להלן: "גבול החבות המקסימאלי במשלוחי PickUP" ובמובחן מגבול החבות המקסימאלי), או לשיעור הנזק הישיר בפועל, לפי הנמוך מביניהם, ובהסתמך על התנאים שהובאו בכתב תנאים זה.

תשלום על ידי המוביל בהתאם לאחריות ולגבולות החבות המתוארת, תשחרר את המוביל מכל מחויבות נוספת בגין אותו מקרה לצד כלשהו, השולח, הנמען או צד שלישי, ובקבלתו את התשלום מאשר השולח ו / או הנמען ו / או הצד השלישי את שחרור המוביל מכל מחויבות ו / או חבות ו / או אחריות נוספת, כאמור.

המוביל לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בגין אובדן, נזק או אי מסירה שנגרמו בזמן השעיית השינוע או בשל עצירת השינוע, אלא אם הוכח ע"י הטוען לנזק כי הדבר נבע מרשלנות פושעת רבתי ו / או ממעשה מכוון מצד המוביל או מצד ספקי השירות מטעמו, מצד סוכניו או מצד קבלני המשנה הפועלים בשמו. בשום מקרה לא יהיה המוביל אחראי לכל נזק עקיף או נסיבתי בגין אובדן או נזק שנגרמו, אלא אם יורה אחרת החוק.

על אף כל האמור, בין אם על פי דין ובין על פי כתב זה, מוסכם ומובהר כי המוביל לא יהא אחראי בכל מקרה לנזק אם נגרם לאריות המשלוח עצמו, במקרים בהם לא נמצא שנגרם נזק או פגיעה בתוכן המשלוח.

ידוע לשולח והנו מאשר ומסכים, כי במקרה של חשש ו / או טענה לנזק, אם וככל שנגרם למשלוח, אזי תנאי מוקדם לבדיקת עצם קיום חבות ו / או אחריות כלשהי של המוביל, הינו קיום התחייבותו הבלתי חוזרת של השולח לשמור את המשלוח על מלוא תכולתו, אריזתו וכל כיוצ"ב במצבם As is, ומובהר ומוסכם כי אי קיום האמור בכלל ובהעדר אריזה כאמור בפרט, לא תתאפשר בדיקת קיומה של חבות ו / או אחריות כאמור ו / או בדיקה של המשלוח ואישור הנזק, אם וככל שנגרם, והשולח יהא מנוע מלהעלות כל טענה או תביעה בנדון כלפי המוביל.

בלא לגרוע מהאמור לעיל, המוביל לא יהיה אחראי לנזק אם נגרם למשלוח ולא יתאפשר פיצוי בגבול החבות המקסימאלי או בכלל, אלא אם נמצא בבדיקה שערך המוביל כאמור, שהמשלוח נארז כראוי

ובאופן סביר ושאריותו החיצונית והפנימית מספקות באופן שאפשר ו / או המאפשר הגנה ראויה על תוכן המשלוח. ממצאי בדיקת המוביל את טיב האריוזות חיצונית ו / או פנימית כאמור תהא סופית ומחייבת.

למטען כללי משומש / מוחזר / לתיקון / מתיקון וכו' יינתן כיסוי עד לגובה סכום החבות המקסימאלי כאמור ובתנאי שמדובר בנזק מוכח שהינו תוצאה ישירה של ההובלה על ידי המוביל, ובכפוף להוכחת קיומו בבדיקת המוביל כאמור לעיל, של נזק חיצוני ברור ומוכח לאריוזה.

קלקולים, שריטות, שפופים ונזקי צבע מוחרגים ביחס למטענים משומשים, מוחזרים, מטענים לתיקון, מתיקון וכיוצ"ב, ובמקרה כזה לא יהא השולח זכאי לפיצוי בין אם בכלל ובין אם בסכום החבות המקסימאלי כמצוין בהסכם זה.

מידע נוסף מעבר לאמור בשטר מטען זה, באשר לאחריות וחבות המוביל, ולרבות לעניין אחריותו וחבותו של המוביל למקרה של אובדן ו/או נזק, ניתן לקבל במשרדי המוביל מאת הגורמים המוסמכים שם.

זמן מקסימום להגשת דרישות ותביעות

ידוע לשולח ו / או לנמען ו / או לבעל המשלוח ו / או לכל צד ג' שהוא, בין היתר בהתחשב במועדים המפורטים להלן, כי כל הודעה על תביעה ו/או דרישה, יש להגיש למשרדי המוביל בכתב ובצירוף מסמכים תומכים, תוך 5 ימים מיום מסירת המשלוח לנמען, ובמקרה של אי מסירה, תוך 21 יום מיום קבלת המשלוח ע"י המוביל.

מוסכם בין הצדדים במסגרת שטר מטען זה ובכתב, כי כל תביעה לבית המשפט המוסמך ביחס למשלוח ו/או מטען כלשהו, אשר לא הוגשה לבית המשפט המוסמך במהלך פרק זמן שאינו עולה על שישה חודשים מאז יום מסירת החבילה למוביל למשלוח, או במקרה של אי מסירת החבילה לנמען, בתוך פרק זמן שאינו עולה על שישה חודשים מהמועד הנקוב בשטר המטען, תחשב כתביעה שזכות התביעה בגינה התיישנה, ודין האמור בחוזה זה, כדין הסכם בכתב לעניין קיצור תקופת ההתיישנות. בלא לגרוע מהעדר התחייבות של החברה לספק את חתימת המקבל, חתימת מקבל המשלוח המאשרת את קבלת המשלוח מאת שליחי החברה / המוביל, ככל שזו נמצאת ברשות החברה, תישמר על ידי המוביל למשך פרק זמן מרבי של 90 יום מיום מסירת המשלוח.

מקום שיפוט

מקום השיפוט בגין כל תביעה כנגד המוביל יהיה בבית המשפט המוסמך בת"א בלבד.