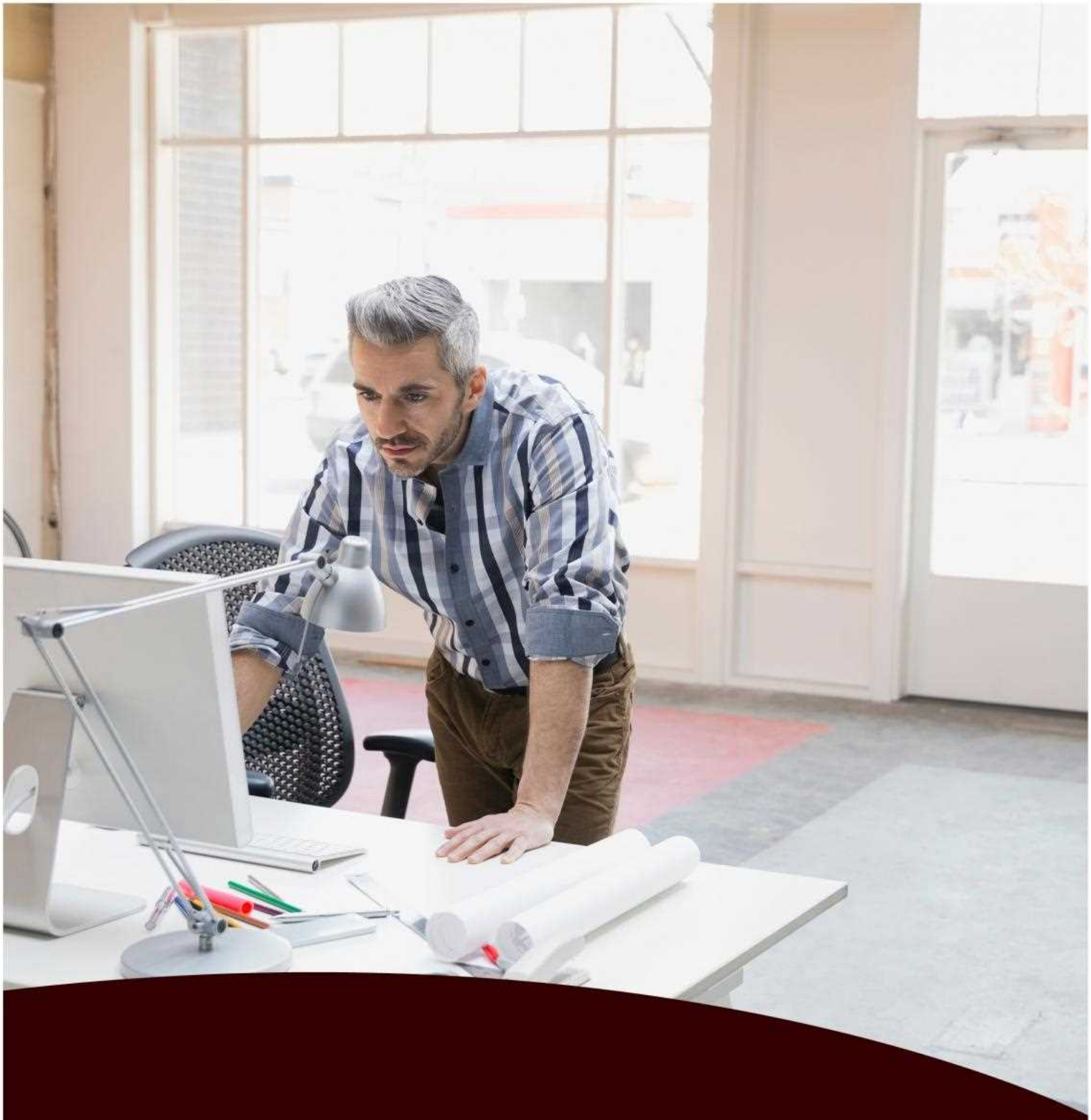


2022
מדריך UPS®
לשירותים ותעריפים

ללקוחות שמושבם בישראל
בתוקף החל מ-26 בדצמבר 2021

Worldwide Services
ups

חלק א' שירותים עיקריים – חבילות קטנות (Courier)

פרק 1
בחירת השירות המתאים
בחרו בשירות העונה על הצרכים שלכם בצורה הטובה ביותר ומצאו בטבלאות האזורים את היעדים אליהם תוכלו לשלוח ואת המדינות מהן תוכלו לקבל משלוחים.

פרק 2
חישוב מחירים – שליחת משלוחים
עיינו במחירי השירות שבחרתם.

פרק 3
חישוב מחירים – קבלת משלוחים
עיינו במחירי השירות שבחרתם.

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים
למדו אודות השירותים המיוחדים המוצעים וחשבו את העלויות הנוספות למשלוח שלכם.

פרק 5
מידע שימושי
עיינו באפשרויות החיוב שלנו, ברשימת הפריטים האסורים לשילוח ובהגבלות שירות נוספות, בתנאי האחריות שלנו ובתנאי ההובלה.

חלק ב' (Freight)

פרק 6
Freight
כאן תוכלו למצוא מידע נוסף אודות שירותי שילוח המטענים (פרייט) שאנו מספקים ולבחור בשירות שיענה בצורה הטובה ביותר על הצרכים שלכם בשילוח מטענים.
כמו כן, תוכלו למצוא מידע אודות שירותי שרשרת אספקה נוספים שלנו.

זוהי הגרסה המעודכנת של מדריך זה נכון למועד פרסומו. את הגרסה העדכנית ביותר הרלוונטית למשלוחים חדשים ניתן למצוא ב – www.ups.com

פרק 1
בחירת השירות
המתאים ביותר

פרק 2
חישוב מחירים
שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים
קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ועלויות נוספות

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

1. בחירת השירות המתאים ביותר

אפשרויות השירות העיקריות של UPS:
UPS מציעה שירות מסירה משולב, הכולל מבחר מקיף ביותר של שירותים. UPS מאפשרת לכם לשלוח משלוחים ברחבי העולם, באחד משלושה שירותי אקספרס למסירה ביום ובזמן מוגדר כדי לוודא שהמשלוחים יגיעו ליעדם במועד שנקבע: עד 10:30, עד 12:00 או עד סוף יום העסקים.
בנוסף, UPS מציעה חלופה חסכונית למשלוחים שהדחיפות למועד מסירתם נמוכה יותר.
שירותי יבוא זמינים אף הם. בדקו את תעריפי היבוא בפרק 3 של מדריך זה או לחצו על 'חשב זמני הגעה ועלויות' – 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.

כאשר אתם שולחים באמצעות UPS, אתם מקבלים:

- שירות מהימן ללא פשרות
- איסוף מכתובתכם
- עד שלושה ניסיונות מסירה
- אפשרויות להכנת המשלוח באופן מקוון
- מעקב אחר המשלוחים שלכם תוך שקיפות מלאה
- נקודות נוחות למשלוח במרכזי ערים
- חברת שילוח בעלת שם, המוכרת על ידי לקוחותיכם ברחבי העולם

לקבלת פרטים מלאים אודות השירותים המיוחדים של UPS ותשלומים נוספים, עיינו בפרק 4 במדריך זה.

אם לא ציינתם שירות ספציפי, המשלוח יישלח ויחויב אוטומטית כשירות UPS Express באזורים בהם הוא זמין.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים
UPS Express Plus מסירה בשעות הבוקר המוקדמות ביום העסקים הבא למשלוחים הדחופים ביותר שלכם	• משלוח למסירה ביום העסקים הבא, עד 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באירופה. • מסירה תוך שני ימי עסקים בשעות הבוקר, החל מהשעה 8:00 ובדרך כלל עד השעה 9:00 בבוקר, למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולאזורי העסקים המרכזיים בקנדה. • מסירה תוך שני ימי עסקים עד השעה 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים המרכזיים באסיה.	• אידיאלי למשלוחים דחופים אשר חייבים להימסר בתחילת יום העסקים. • טיפול מועדף בכל שלב ושלב עבור השקט הנפשי שלכם. • לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום.
®UPS Express מסירה במהלך הבוקר ביום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם	• משלוח למסירה ביום העסקים הבא., מסירה החל מ–10:30 בבוקר ועד 12:00 בצהריים, לרוב אזורי המסחר ברחבי אירופה. • משלוח ליום העסקים השני , מסירה החל מ –10:30 בבוקר, 12:00–14:00, לעסקים בארה"ב ולאזורי המסחר המרכזיים בקנדה. • משלוחים של 2–3 ימי עסקים לרוב אזורי המסחר באסיה, נמסרים בין השעות 12:00 – 14:00.	• בחירה אידיאלית עבור משלוחים דחופים החייבים להימסר במהלך שעות הבוקר. • לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום. • שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.
®UPS Express Saver מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם	• מסירה במהלך יום העסקים הבא כמעט בכל אזורי העסקים באירופה. • מסירה עד סוף יום העסקים השני למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולכל אזורי העסקים המרכזיים בקנדה. • מסירה במהלך היום תוך 2 עד 3 ימי עסקים באסיה. UPS Express Saver מכונה לעיתים גם UPS Saver.	• השירות זמין ליותר מ–200 מדינות וטריטוריות. • שירות מסירה עד סוף יום העסקים למשלוחי Express. • לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS, ללא תוספת תשלום. • שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.
UPS Expedited שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה	שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה. על מנת לעיין בקלות בזמני ההובלה של שירות UPS Expedited, השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' 'Calculate Time and Cost' בעמוד–הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.	• זמין ליותר מ–200 מדינות וטריטוריות. • אפשרות אידיאלית עבור משלוחים פחות דחופים. • מסירה ביום מוגדר מאפשרת לכם תכנון והיערכות מראש. • שירות מדלת לדלת הכולל שחרור ממכס. • שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' 'Calculate Time and Cost', באתר www.ups.com.
®UPS Worldwide Express Freight שילוח בינלאומי מהיר של מטענים ומשטחים	משלוח מטענים ומשטחים השוקלים מעל ל–70 ק"ג ומסירתם תוך 1–3 ימי עסקים, תלוי ביעד.	• Door–to–door: מסירה עד סוף יום העסקים. • אפשרויות שילוח שאינן Door to Door זמינות אף הן. • זמין בלמעלה מ– / אל 50 מדינות וטריטוריות. • איסוף, הפצה ושחרור רוטיני ממכס – כלולים בשירות.
UPS Worldwide ®Express Freight Midday שילוח בינלאומי של משלוחי משטחים כולל מסירה מיוחדת עד שעות הצהריים.	שילוח ומסירת משלוחי משטחים במשקל העולה על 70 ק"ג, תוך 1–3 ימי עסקים עד השעה 12:00 או 14:00 בצהריים, לאיזורים נבחרים ביותר מ–30 מדינות וטריטוריות.	• מסירה מדלת לדלת (Door to Door) עד השעה 12:00 או 14:00. • אפשרויות שילוח שאינן Door to Door זמינות אף הן. • התחייבות להחזר כספי* (Money back guarantee) • זמין ביותר מ–60 מדינות וטריטוריות. • עבור איזורים מסוימים ביותר מ–30 מדינות וטריטוריות. • איסוף, הפצה ושחרור רוטיני ממכס ובהתייחס למשלוחים בערך נמוך בלבד – כלולים בשירות.

במקרה של עיכוב במסירה למשלוח העומד בקריטריונים להחזר דמי משלוח, יוחזרו דמי המשלוח והכל בכפוף לתנאי שטר המטען והשירות.

*כפוף לעיכובים אשר אינם בשליטת UPS לרבות עיכובי מכס, ביטחון, כח עליון וכיו"ב.

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה
השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים
1. אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

2. בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.

3. רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 36.

* חיוב בגין הפצה באיזור מרוחק או באיזור מרוחק מאד עשוי לחול באיזורים מסוימים
– מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים מאד, כפופים לשינוי.

מדינה / טריטוריה		אזורי שליחה						אזורי קבלה					
	ISO קוד		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday
א														
אוגנדה	UG			8	8	501			8	8	6			
אוזבקיסטן	UZ			4	4	2			4	4	4			
אוסטריה	AT	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
אוסטרליה	AU	+	2	2	2	4	2	2	7	7	7	5	7	7
אוקראינה	UA	+	4	4	4	2	4	4	4	4				
אורוגוואי	UY				7	5	3		7	7	7			
אזורס	PT	+			2	1	1	1			2		2	2
אזרבייג'אן	AZ				4	2	4		4	4	4			
איחוד האמירויות הערביות	AE			6	6	6	5	5		8	8	6	8	8
איטליה	IT	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
איי הבהאמה	BS	+			8	501	6	6		8	8			
איי הבתולה (ארה"ב)	VI				8	501	6			8	8			
איי הבתולה הבריטיים	VG				8	501	6			8	8			
איי המלדיביים	MV				8	4	2	2				6		
איי התעלה (ג'רזי)	JE				1	1	1	1		1	1	1		
איי התעלה (גרנזי)	GG				1	1	1	1		1	1	1		
איי וליס ופוטונה	WF					501	6	6						
איי טורקס וקייקוס	TC				8	501	6			8	8			
איי יונין (סנט וינסנט וגרנדינים)	VC				8	501	6			8	8			
איי מדירה	PT	+			2	1	1						2	2
איי מרשל	MH					501	6							
איי פארו	FO					2	4							
איי צפון מריאנה	MP	+			8	501	6			8	8			
איי קוק	CK					501	6							
איי קיימן	KY				8	501	6			8	8			
איי קייפ ורדה	CV				8	501	6			8	8			
איי שלמה	SB					501	6	6						
איים קנריים	IC	+			1	2	4			1	1			
אינדונזיה	ID	+	2	2	2	4	2		6	6	6	4	6	
איסלנד	IS				4	2	4	4		4	4	4		
אירלנד	IE		1	1	1	1	1	1	2	2	2	101	2	2
אל סלבדור	SV	+		6	501	6			7	7	7	5	7	
אלבניה	AL		4		2	4	4	4		4	4			
אנגולה	AO				501	6			8	8	8			
אנגילה	AI				501	6			8	8	8			
אנגליה	GB	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
אנדורה	AD				1	1	1							
אנטיגואה וברבודה	AG				501	6			8	8	8			
אסטוניה	EE			4	2	4	4		4	4	4	103		
אקוודור	EC	+		3	5	3	3		7	7	7	5	7	
ארגנטינה	AR	+		3	5	3	3		7	7	7	5	7	
ארה"ב	US	+	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5
ארובה	AW				501	6			8	8	8			
אריתריאה	ER				501	6			8	8	8			
ארמניה	AM		4	4	2	4	4		6	6	6			
אתיופיה	ET				501	6			8	8	8			
ב														
בוטאן	BT			6	501	6	6		6	6	6			
בולגריה	BG		4	4	2	4	4			4	4	103	4	
בוליביה	BO				5	3	3		7	7	7			
בונייר	BQ				501	6			8	8	8			
בוסניה-הרצגובינה	BA		4	4	2	4	4		4	4	4			
בוצואנה	BW				501	6			8	8	8			
בורונדי	BI				501	6			8	8	8			

מדינה / טריטוריה	ISO קוד		אזורי שליחה						אזורי קבלה					
			Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday
בורקינה פאסו	BF			8	8	8				501	6			
בחריין	BH			8	8		6	6	6	6	5	5	8	8
בלגיה	BE		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
בליז	BZ									501	6			
בלרוס	BY	+	4	4	4	2			4	4	4	4		
בנין	BJ			8	8	8				501	6			
ברבדוס	BB			8	8	8				501	6	6		
ברבודה (אנטיגואה)	AG			8	8	8				501	6			
ברוניי	BN	+		6	6	6				4	2	2		
ברזיל	BR	+	3	7	7	7	5	7		5	3	3	3	
ברמודה	BM			8	8	8				501	6	6		
ג														
ג'יבוטי	DJ			8	8	8				501	6			
ג'מייקה	JM	+		8	8	8				501	6	6		
גרוזיה	GE	+		4	4	4				2	4	4	4	
גאנה	GH			8	8	8				501	6			
גבון	GA			8	8	8				501	6			
גואדלופ	BL	+		8	8	8				501	6			
גואטמלה	GT	+	6	7	7	7	5	7		501	6	6		
גואם	GU			8	8	8				501	6			
גויאנה	GY	+		7	7	7				5	3			
גויאנה הצרפתית	GF									5	3	3		
גיברלטר	GI			4	4	4				1	1			
גיניאה	GN			8	8	8				501	6			
גיניאה ביסאו	GW			8	8	8				501	6			
גמביה	GM			8	8	8				501	6	6		
גרינלנד	GL									2	4			
גרמניה	DE	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
גרנדה	GD			8	8	8				501	6			
ד														
דומיניקה	DM			8	8	8				501	6			
דנמרק	DK	+	1	1	2	2	2	101	2	1	1	1	1	2
דרום אפריקה	ZA	+	5	5	5	5	6	8	8	8	8	6	8	8
ה														
האיטי	HT	+			8	8	8	6		501	6			
הודו	IN	+	2	2	2	4	2	4	6	6	6	4	6	6
הולנד	NL	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
הונג קונג	HK		2	2	2	4	2	6	6	6	6	4	6	6
הונגריה	HU	+	4	4	4	2	4	4	4	4	4	103	4	4
הונדורס	HN	+		6	6	501	6		7	7	7	5	7	
הממלכה המאוחדת	GB	+												
– אנגליה	GB		1		1	1	1	1	1	1	1	1		
– וויילס	GB				1	1	1	1		1	1	1		
– סקוטלנד	GB				1	1	1	1		1	1	1		
– צפון אירלנד	GB				1	1	1	1		1	1			
וויילס	GB			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ווירג'ין גורדה (איי הבתולה הבריטיים)	VG				8	8	8			501	6			
וונואטו	VU									501	6	6		
וייטנאם	VN	+		2	4	6	6	6	4	6	2	2	2	
ונצואלה	VE	+			5	7	7	7	5		3			

מדינה / טריטוריה	ISO קוד		אזורי שליחה						אזורי קבלה					
			Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight Midday
ז														
זימבבוה	ZW				6	501			8	8	8			
זמביה	ZM				6	501			8	8	8			
ח														
חוף השנהב	CI				6	501			8	8	8			
ט														
טג'יקיסטאן	TJ	+				2				4				
טהיטי	PF				6	501			8	8	8			
טובלו	TV					501								
טוגו	TG					501			8	8	8			
טונגה	TO					501								
טורטולה (איי הבתולה הבריטיים)	VG					501			8	8	8			
טורקיה	TR		1	1	1	1	1	1	4	4	4	103	4	4
טורקמניסטן	TM					2					4			
טיוואן	TW	+	2	2	2	4	2	2	6	6	6	4	6	6
טימור המזרחית	TL					501								
טיניאן (איי צפון מריאנה)	MP	+				501			8	8	8			
טנזניה	TZ					501			8	8	8			
טרוק (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM					501								
טרינידד וטובגו	TT	+			6	501			8	8	8			
י														
יאפ (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM					501								
יוון	GR	+			1	1	1	1	4	4	4	103	4	4
יפן	JP	+			2	4	2	2	6	6	6	4	6	6
ירדן	JO			6	5	6		6	6	6			6	6
ל														
לאוס	LA				2	4			6	6	6			
לוקסמבורג	LU		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
לטביה	LV				4	2			4	4	4	103	4	4
ליבריה	LR				6	501			8	8	8			
ליטא	LT		4	4	4	2			4	4	4	103	4	4
ליכטנשטיין	LI		1		1	1	1		4	4	4	103	4	
לסוטו	LS				6	501			8	8	8			
מ														
מאוריטניה	MR				6	501			8	8	8			
מאוריציוס	MU				6	501			8	8	8			
מאיוט	YT					501			8	8	8			
מאלי	ML					501			8	8	8			
מדגסקר	MG					501			8	8	8			
מוזמביק	MZ					501			8	8	8			
מולדובה	MD	+	4	4	4	2			4	4	4			
מונגוליה	MN					2			8	8	8			
מונטנגרו	ME		4	4	4	2			4	4	4			
מונסראט	MS					501			8	8	8			
מונקו	MC				1		1	1	1	1	1	1	1	1
מיקרונזיה (המדינות הפדרליות של)	FM				6	501								
מלאווי	MW				6	501			8	8	8			
מלזיה	MY	+			2	4	2	2	6	6	6	4	6	6
מלטה	MT				1	1	1		4	4	4		4	
מלילה	ES	+				2	4							

טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

שליחה או קבלה:
השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח*.

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד*.

שימוש בטבלת האזורים:
1. אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.

2. בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.

3. רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 36.

* חיוב בגין הפצה באיזור מרוחק או באיזור מרוחק מאד עשוי לחול באיזורים מסוימים
– מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost' באתר www.ups.com.

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים מאד, כפופים לשינוי.

מדינה / טריטוריה			אזורי שליחה						אזורי קבלה					
	ISO קוד		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MID DAY	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MIDDAY
מצרים	EG			5	5	6			8	8	8	6		
מקאו	MO			2	2	4			6	6	6	4		
מקדוניה (הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר)	MK				4	2			4	4	4			
מקסיקו	MX	+	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5
מרטיניק	MQ				6	501			8	8	8			
נביס (סנט קיטס)	KN			6	6	501			8	8	8	6		
מיאנמר	MM			2	2	4				6	6	4		
נ														
נורבגיה	NO	+	1	1	1	1	1		4	4	4	103	4	
ניגריה	NG	+	5	5	5	6			8	8	8	6		
ניו זילנד	NZ	+		2	2	4	2		7	7	7	5	7	
ניז'ר	NE				6	501			8	8	8			
ניקרגואה	NI				6	501	6		7	7	7	5	7	
נמיביה	NA				6	501			8	8	8			
נפאל	NP	+		2	2	4			6	6	6			
ס														
סאוטה	ES	+			4	2								
סבה	BO				6	501			8	8	8			
סוואזילנד	SZ				6	501			8	8	8			
סורינם	SR			3	3	5			7	7	7			
סייפן (איי צפון מריאנה)	MP			6	6	501			8	8	8			
סיירה ליאון	SL				6	501			8	8	8			
סיישל	SC				6	501			8	8	8			
סין (הרפובליקה העממית)	CN	+	2	2	2	4	2		6	6	6	4	6	
סינגפור	SG	+	2	2	2	4	2		6	6	6	4	6	
סלובניה	SI		4	4	4	2	4	4	4	4	4	103	4	4
סלובקיה	SK		4	4	4	2	4		4	4	4	103	4	
סמואה	WS			6	6	501			8	8	8			
סמואה האמריקאית	AS			6	6	501			8	8	8			
סן מרינו	SM	+			1	1	1	1	2	2	2	101	2	2
סנגל	SN			6	6	501			8	8	8			
סנט ברטלמי	GP			6	6	501			8	8	8			
סנט ג'ון (איי הבתולה, ארה"ב)	VI				6	501			8	8	8			
סנט וינסנט והגרנדינים	VC				6	501			8	8	8			
סנט יוסטאטיוס	BQ				6	501			8	8	8			
סנט כריסטופר (סנט קיטס)	KN			6	6	501			8	8	8	6		
סנט לוציה	LC			6	6	501			8	8	8	6		
סנט מרטין (גואדלופ)	SX				6	501			8	8	8			
סנט מרטן	SX				6	501			8	8	8			
סנט קיטס (סנט כריסטופר)	KN			6	6	501			8	8	8	6		
סנט קרויס (איי הבתולה, ארה"ב)	VI				6	501			8	8	8			
סנט תומאס (איי הבתולה, ז	VI				6	501			8	8	8			
ספרד (למעט האיים הקנריים, סאוטה ומלייה)	ES	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
סקוטלנד	GB	+		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
סרביה ומונטנגרו	RS		4	4	4	2			4	4	4		4	
סרי לנקה	LK	+		2	2	4	2		6	6	6		6	
ע														
עומאן	OM								8	8	8	6	8	8
פ														
פולין	PL	+	4	4	4	2	4	4	4	4	4	103	4	4
פולינזיה הצרפתית	PF			6		501			8	8	8			
פונפה (המדינות הפדרליות	FM					501								
פורטו ריקו	PR	+		1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5

טבלת אזורים עולמית

מדינה / טריטוריה		אזורי שליחה						אזורי קבלה					
	ISO קוד		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MID DAY	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MIDDAY
פורטוגל (למעט האיים האיזוריים ומדירה)	PT	+	1	1	1	1	1	1	2	2	2	101	2	2
פיג'י	FJ			6	6	501			8	8	8			
פיליפינים	PH	+	2	2	2	4	2		6	6	6	4	6	
פינלנד	FI	+	1	1	1	1	1	1	3	3	3	102	3	3
פלאו	PW					501	6							
פנמה	PA	+		6	6	501	6	6	7	7	7	5	7	
פפואה ניו גיניאה	PG					501	6	6						
פרגוואי	PY					5	3		7	7	7			
פרו	PE	+		3	3	5	3		7	7	7	5		
צ														
צ'אד	TD					501	6		8	8	8			
צ'ילה	CL	+		3	3	5	3	3	7	7	7	5	7	7
צפון אירלנד	GB					1	1	1	1	1	1	1	1	1
צרפת	FR	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
קולומביה	CO	+		3	3	5	3		7	7	7	5	7	
קומורוס	KM					501	6		8	8	8			
קונגו (ברזביל)	CG					501	6		8	8	8			
קונגו, רפובליקה דמוקרטית	CD					501	6		8	8	8			
קוסובו	KV		4	4	4	2			4	4	4			
קוסטה ריקה	CR	+		6	6	501	6	6	7	7	7	5	7	7
קוסרה (המדינות הפדרליות של מיקרונזיה)	FM					501	6							
קוריאה (דרום)	KR		2	2	2	4	2	2	6	6	6	4	6	6
קורסאו	CW					501	6		8	8	8			
קזחסטן	KZ	+		4	4	2	4		4	4	4	103		
קירגיזסטאן	KG			4	4	2	4		4	4	4			
קיריבטי	KI					501	6							
קלדוניה החדשה	NC			6	6	501	6		7	7	7			

מדינה / טריטוריה		אזורי שליחה						אזורי קבלה					
	ISO קוד		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MID DAY	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Exp. Freight	Exp. Freight MIDDAY
קמבודיה	KH	+		2	2	4			6	6	6			
קמרון	CM					501	6		8	8	8			
קנדה	CA	+	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5
קניה	KE				6	501	6		8	8	8	6		
קפריסין	CY		1	1	1	1			6	6	6			
קרואטיה	HR	+		4	4	2			4	4	4	103		
ר														
רואנדה	RW					501	6		8	8	8			
רוטה (איי צפון מריאנה)	MP	+				501	6		8	8	8			
רומניה	RO		4	4	4	2			4	4	4	103	4	
רוסיה 101000 – 453999	RU	+	4	4	4	2			4	4	4	103	4	4
רוסיה 460000 – 619999	RU	+	4	4	4	2			4	4	4	103	4	4
רוסיה other	RU	+	4	4	4	2			6	6	6	4	6	6
ריוניון	RE			6	6	501			8	8	8			
רפובליקה מרכז אפריקנית	CF					501	6							
רפובליקה דומיניקנית	DO	+		6	6	501	6	6	8	8	8	6	8	
רפובליקה צ'כית	CZ	+	4	4	4	2	4	4	4	4	4	103	4	4
ש														
שבדיה	SE	+	1	1	1	1	1	1	2	2	2	101	2	2
שוויץ	CH	+	1	1	1	1	1	1	4	4	4	103	4	4
ת														
תאילנד	TH	+	2	2	2	4	2	2	6	6	6	4	6	6

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים – שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים – קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

2. חישוב מחירים – שליחת משלוחים

מחיר המשלוח באמצעות UPS נקבע על פי רמת השירות, אזור היעד, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול.

כיצד לחשב את מחיר המשלוח:
1. ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי המשלוח בפרק זה תקפים לכל משלוח בינלאומי יוצא כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.
2. חשבו את המשקל לחיוב.
3. בחרו באפשרות השרות המתאימה לכם (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Expedited או UPS Worldwide Express Freight).
4. מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס – UPS Express Envelopes, מסמכים – documents או חבילות – packages).
5. מצאו את המחיר החל על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם.
6. בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

עצה לחיסכון בזמן
אפשר להעריך את העלות של המשלוח גם באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'UPS Calculate Time and Cost', בעמוד הבית המקומי שלכם באתר www.ups.com.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים
כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחיובים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.

משקל לחיוב עבור חבילות קטנות (Small Packages)

המשקל לחיוב הנו המשקל על פיו מחושבות עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי.

כיצד לחשב משקל לחיוב*

קביעת משקל פיסי: השתמש במשקל ביתי סטנדרטי כדי לקבוע את משקל החבילה. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

קביעת משקל נפחי: מדוד בס"מ וחשב: אורך החבילה כפול רוחב החבילה כפול גובה החבילה (עגל את התוצאה של כל אחת מהמדידות לסנטימטר השלם הקרוב ביותר). את התוצאה שהתקבלה מחלקים ב5,000. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

כיצד למדוד משקל נפחי (Small Packages):

משקל נפחי = L x W x H
/
5000

L = אורך בס"מ
W = רוחב בס"מ
H = גובה בס"מ

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין שני המשקלים שנתקבלו בשני הסעיפים הקודמים. הכבד מבין השניים הוא המשקל שבגינו יחויב המשלוח.

עבור משלוחים מרובי חבילות, חשב את משקלן לחיוב של כל החבילות במשלוח.
המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום המשקל לחיוב של כל החבילות במשלוח.

תשלומים נוספים:
מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים דוגמת חיובים עבור הפצה באיזורים מרוחקים, או שירותים מיוחדים אופציונאליים.
לפרטים נוספים עיינו בעמ' 25-23.

מיסים:
מחירים אלה אינם כוללים מיסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.

הזמנת איסוף לחבילה
התקשרו ל- UPS בטלפון 877-700-700-1 להזמנת איסוף.

UPS Express Envelope
למכתבים ולמסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או על מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express.

הגבלת משקל למעטפות
משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express יחויבו בהתאם לתעריפי משלוח UPS Express Letter. משלוחי יצוא ויבוא של מסמכים במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל 5 ק"ג או נמוך מ 5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים.
משלוחי יצוא ויבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

משקל מירבי
המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקל כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 877-700-1700.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין.

הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם, לא כולל היטלי דלק.

* ייתכן ומשלוחים אשר מקורם בארה"ב יעברו תהליך המרה מיחידת מידה אימפריאלית ליחידת מידה מטרית.

UPS Express Plus

מסירה בשעות הבוקר המוקדמות ביום העסקים הבא למשלוחים מהירים במיוחד

UPS Express מעטפות					
אזור	1	2	3	4	5
דולר ארה"ב	118.70	135.45	138.10	139.25	169.05
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות					
משקל					
0.5 ק"ג	120.85	136.90	139.65	140.75	172.05
1.0 ק"ג	137.65	160.50	164.05	165.20	198.40
1.5 ק"ג	153.70	183.40	186.05	187.20	225.60
2.0 ק"ג	170.50	206.15	208.95	210.10	252.75
2.5 ק"ג	187.20	228.45	231.05	232.20	279.95
3.0 ק"ג	202.50	251.25	253.10	254.30	305.60
3.5 ק"ג	218.40	274.25	275.30	276.45	332.00
4.0 ק"ג	233.80	296.10	296.50	297.65	358.45
4.5 ק"ג	249.60	319.05	319.60	319.90	384.15
5.0 ק"ג	265.75	341.85	342.05	342.10	410.45
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות					
אזור	1	2	3	4	5
משקל					
0.5 ק"ג	143.90	165.30	177.95	179.05	194.85
1.0 ק"ג	160.65	187.95	200.80	202.05	222.70
1.5 ק"ג	177.50	211.60	223.05	224.15	249.80
2.0 ק"ג	194.25	234.45	245.95	247.15	276.20
2.5 ק"ג	211.05	257.45	268.10	269.15	303.55
3.0 ק"ג	227.00	280.20	290.95	292.15	329.90
3.5 ק"ג	242.95	303.25	314.95	315.05	356.20
4.0 ק"ג	258.15	325.95	336.90	337.15	382.10
4.5 ק"ג	273.30	348.85	358.75	360.25	408.30
5.0 ק"ג	289.35	371.65	380.10	383.10	434.65
5.5 ק"ג	303.85	394.45	399.90	402.85	459.55
6.0 ק"ג	317.55	417.30	420.25	423.50	485.30
6.5 ק"ג	332.00	440.20	442.10	444.80	510.85
7.0 ק"ג	346.60	446.30	448.25	465.45	535.80
7.5 ק"ג	360.30	453.15	455.05	486.75	561.40
8.0 ק"ג	367.00	459.30	461.05	507.95	587.05
8.5 ק"ג	373.20	465.45	467.25	528.45	611.85
9.0 ק"ג	379.25	471.45	473.10	549.95	637.65
9.5 ק"ג	385.35	478.35	479.80	570.65	663.30
10 ק"ג	392.20	484.35	486.00	591.85	688.25
11 ק"ג	412.80	509.50	511.65	628.50	747.10
12 ק"ג	433.40	534.70	538.05	665.05	805.10
13 ק"ג	453.95	559.85	565.20	700.85	864.05
14 ק"ג	473.85	585.80	592.40	737.35	922.20
15 ק"ג	494.35	610.90	618.80	773.90	981.05
16 ק"ג	514.85	635.35	645.95	808.30	1,032.40
17 ק"ג	535.50	659.55	673.15	842.50	1,083.85
18 ק"ג	556.00	684.00	699.60	876.85	1,135.80
19 ק"ג	576.50	708.30	726.65	911.15	1,187.10
20 ק"ג	597.20	732.90	753.90	945.45	1,238.45
21 ק"ג	617.75	757.25	781.10	978.10	1.289.05
22 ק"ג	638.20	782.35	807.45	1.010.25	1.338.80
23 ק"ג	658.85	806.75	834.60	1.042.95	1.388.70
24 ק"ג	679.55	831.10	861.85	1,075.70	1,439.20
25 ק"ג	700.10	855.55	888.40	1,108.40	1,488.95
26 ק"ג	720.70	879.90	915.40	1,141.20	1,538.80
27 ק"ג	741.25	904.25	942.65	1,173.95	1,589.40
28 ק"ג	761.75	928.50	968.90	1,205.95	1,639.15
29 ק"ג	782.35	953.00	996.20	1.238.70	1.689.05
30 ק"ג	802.00	977.50	1.023.40	1.271.50	1.738.80
31 ק"ג	821.95	1.001.00	1.049.70	1.298.15	1.788.65
32 ק"ג	841.80	1.023.90	1.075.40	1.325.00	1.837.90
33 ק"ג	861.55	1,046.70	1,101.90	1,350.80	1,886.75
34 ק"ג	881.40	1,069.55	1,128.20	1,377.55	1,936.60
35 ק"ג	901.15	1,093.95	1,153.85	1,404.10	1,985.60
40 ק"ג	1,015.55	1,234.25	1,294.30	1,589.30	2,256.50
45 ק"ג	1,129.80	1,377.55	1,434.70	1,775.30	2,527.50
50 ק"ג	1.244.85	1.519.05	1.574.25	1.961.20	2.798.50
55 ק"ג	1.359.10	1.660.90	1.714.75	2.147.15	3.069.30
60 ק"ג	1.473.35	1.801.10	1.854.25	2.332.20	3.340.40
65 ק"ג	1.587.60	1.945.75	1.994.70	2.518.15	3.611.20
70 ק"ג	1,702.80	2,082.95	2,135.00	2,704.20	3,882.20
מעל 70 ק"ג					
מחיר לק"ג	24.32	29.75	30.50	38.63	55.46
מחיר מינימום	1,702.80	2,082.95	2,135.00	2,704.20	3,882.20

UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

UPS Express מעטפות						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב	39.65	56.30	63.05	63.10	85.70	87.20
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
משקל						
0.5 ק"ג	41.95	57.85	65.95	66.00	88.65	91.60
1.0 ק"ג	58.50	81.25	89.40	89.45	115.05	118.90
1.5 ק"ג	74.40	103.80	111.35	111.40	142.25	145.35
2.0 ק"ג	91.05	126.35	134.10	134.15	169.45	172.35
2.5 ק"ג	107.55	148.35	156.70	156.75	196.65	199.50
3.0 ק"ג	122.55	171.00	178.45	178.50	222.30	225.25
3.5 ק"ג	138.50	193.75	201.15	201.20	248.70	251.85
4.0 ק"ג	153.60	215.55	223.05	223.10	275.10	278.05
4.5 ק"ג	169.45	238.10	245.60	245.70	300.80	303.85
5.0 ק"ג	185.25	260.85	267.55	267.65	327.15	330.15
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	1	2	3	4	5	6
0.5 ק"ג	64.80	85.90	95.90	99.70	111.50	117.30
1.0 ק"ג	81.35	108.50	119.45	122.30	139.30	144.60
1.5 ק"ג	97.95	131.75	142.15	144.25	166.35	171.75
2.0 ק"ג	114.50	154.45	165.70	166.95	192.85	199.00
2.5 ק"ג	131.05	177.05	188.45	188.90	220.15	225.30
3.0 ק"ג	147.05	199.75	210.25	211.50	246.55	252.40
3.5 ק"ג	162.80	222.45	231.60	234.15	272.85	279.85
4.0 ק"ג	177.90	245.10	253.60	256.10	298.75	306.15
4.5 ק"ג	192.85	267.65	275.45	278.80	325.00	333.45
5.0 ק"ג	208.80	290.35	296.75	300.65	351.35	360.55
5.5 ק"ג	223.05	312.90	316.55	321.15	376.15	385.35
6.0 ק"ג	236.60	335.45	337.00	341.50	401.95	410.90
6.5 ק"ג	250.95	358.20	358.75	362.65	427.50	436.60
7.0 ק"ג	265.25	364.15	364.90	382.95	452.50	461.55
7.5 ק"ג	278.90	371.05	371.75	404.25	478.20	487.20
8.0 ק"ג	285.65	377.00	377.70	425.30	503.75	512.90
8.5 ק"ג	291.65	382.95	383.90	445.55	528.50	537.75
9.0 ק"ג	297.70	389.15	389.80	466.80	554.30	563.30
9.5 ק"ג	303.85	395.90	396.45	487.20	579.95	589.05
10 ק"ג	310.60	401.95	402.65	508.45	604.95	614.00
11 ק"ג	330.90	426.80	428.30	544.60	663.70	671.40
12 ק"ג	351.25	451.70	454.70	580.80	721.80	727.90
13 ק"ג	371.75	476.60	481.90	616.35	780.75	785.25
14 ק"ג	391.35	502.30	509.05	652.50	838.80	841.85
15 ק"ג	411.75	527.25	535.40	688.65	897.75	899.30
16 ק"ג	432.15	551.30	562.65	722.70	949.05	952.80
17 ק"ג	452.50	575.45	589.80	756.60	1,000.45	1,007.15
18 ק"ג	472.85	599.65	616.35	790.65	1,052.50	1,060.70
19 ק"ג	493.15	623.80	643.35	824.50	1,103.80	1,114.35
20 ק"ג	513.60	647.85	670.55	858.50	1,155.10	1,168.65
21 ק"ג	533.90	672.10	697.80	890.95	1,205.70	1,217.75
22 ק"ג	554.30	696.95	724.15	922.75	1.255.50	1.266.75
23 ק"ג	574.75	721.10	751.25	955.15	1.305.35	1.316.65
24 ק"ג	595.20	745.30	778.50	987.60	1.355.90	1.365.55
25 ק"ג	615.45	769.45	805.05	1.019.95	1.405.60	1.414.70
26 ק"ג	635.80	793.55	832.05	1,052.50	1,455.45	1,464.50
27 ק"ג	656.30	817.65	859.35	1,084.80	1,506.15	1,513.60
28 ק"ג	676.65	841.85	885.60	1,116.60	1,555.85	1,562.60
29 ק"ג	696.95	866.10	912.85	1,149.05	1,605.70	1,611.65
30 ק"ג	716.55	890.20	940.10	1,181.50	1,655.45	1,661.50
31 ק"ג	736.30	913.60	966.35	1.207.85	1.705.30	1.710.60
32 ק"ג	755.80	936.30	992.10	1.234.40	1.754.55	1.759.70
33 ק"ג	775.50	959.00	1.018.55	1.260.05	1.803.40	1.808.65
34 ק"ג	795.10	981.45	1.044.90	1.286.45	1.853.30	1.858.50
35 ק"ג	814.70	1,005.75	1,070.55	1,312.95	1,902.30	1,907.55
40 ק"ג	928.05	1,144.55	1,210.95	1,496.35	2,173.15	2,180.10
45 ק"ג	1,041.15	1,286.45	1,351.40	1,680.45	2,444.20	2,452.45
50 ק"ג	1,155.10	1,426.80	1,490.95	1,864.65	2,715.20	2,725.05
55 ק"ג	1,268.30	1,567.20	1,631.40	2,048.80	2,986.05	2,997.30
60 ק"ג	1.381.40	1.706.05	1.770.95	2.232.15	3.257.05	3.269.80
65 ק"ג	1.494.75	1.849.40	1.911.40	2.416.30	3.527.85	3.543.10
70 ק"ג	1.608.70	1.985.35	2.051.65	2.600.45	3.798.90	3.815.50
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	22.98	28.36	29.30	37.14	54.27	54.50
מחיר מינימום	1,608.70	1,985.35	2,051.65	2,600.45	3,798.90	3,815.50

לחלק מהיעדים ניתן לשלוח בשירות אקספרס מכתבים ומסמכים בלבד. למידע נוסף ניתן לעיין באתר www.ups.com.

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

UPS Express מעטפות						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב	37.10	52.35	58.60	58.65	79.60	81.05
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
משקל						
0.5 ק"ג	39.30	53.65	61.65	61.70	82.45	85.25
1.0 ק"ג	54.35	75.35	83.15	83.20	107.00	109.90
1.5 ק"ג	69.50	97.65	104.15	104.20	132.25	135.10
2.0 ק"ג	83.95	119.25	125.70	125.80	157.35	160.40
2.5 ק"ג	99.05	140.75	146.50	146.55	181.95	185.55
3.0 ק"ג	114.25	161.65	167.55	167.60	206.35	209.20
3.5 ק"ג	129.35	182.70	188.40	188.45	231.00	233.80
4.0 ק"ג	143.65	203.50	208.60	210.00	254.65	257.50
4.5 ק"ג	158.85	224.40	229.45	231.70	279.15	282.05
5.0 ק"ג	173.25	245.35	249.60	252.70	303.75	306.55
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	1	2	3	4	5	6
משקל						
0.5 ק"ג	60.30	79.75	89.55	92.80	104.25	109.10
1.0 ק"ג	76.70	101.40	110.45	113.70	129.35	134.50
1.5 ק"ג	91.30	122.95	132.15	133.85	154.60	159.70
2.0 ק"ג	106.30	144.60	154.80	154.85	179.05	184.15
2.5 ק"ג	120.85	166.15	174.75	174.95	204.40	209.25
3.0 ק"ג	136.10	187.00	198.00	198.05	228.80	234.60
3.5 ק"ג	150.30	208.05	214.55	215.85	252.60	259.75
4.0 ק"ג	165.45	228.85	239.45	239.50	277.10	284.25
4.5 ק"ג	180.55	249.80	254.25	256.85	301.55	309.55
5.0 ק"ג	195.70	270.65	273.40	277.90	325.35	334.80
5.5 ק"ג	207.95	290.60	292.80	297.20	349.05	357.70
6.0 ק"ג	220.70	310.85	313.05	316.00	372.85	381.50
6.5 ק"ג	233.05	331.00	333.20	335.25	395.90	404.55
7.0 ק"ג	246.05	337.45	339.05	354.10	419.80	428.30
7.5 ק"ג	259.05	344.65	345.45	373.50	443.40	452.05
8.0 ק"ג	264.05	351.15	352.00	392.25	466.45	475.10
8.5 ק"ג	269.10	357.70	358.50	411.75	490.30	498.90
9.0 ק"ג	274.80	364.15	364.95	430.55	513.30	522.65
9.5 ק"ג	280.60	370.70	371.30	449.95	537.10	545.80
10 ק"ג	285.70	376.50	377.10	468.60	560.75	569.50
11 ק"ג	306.55	399.50	400.25	502.50	614.90	622.05
12 ק"ג	327.45	422.55	423.95	536.40	669.65	675.40
13 ק"ג	348.30	444.90	449.15	570.35	723.70	728.00
14 ק"ג	369.25	467.25	473.75	604.15	778.40	781.30
15 ק"ג	390.15	489.55	498.90	637.90	832.50	833.90
16 ק"ג	408.85	512.55	527.15	670.30	880.00	881.50
17 ק"ג	427.50	534.90	548.65	702.80	928.25	929.60
18 ק"ג	445.45	557.25	573.80	734.55	975.75	977.25
19 ק"ג	464.25	579.60	598.95	766.90	1.023.35	1.024.85
20 ק"ג	483.10	602.00	623.55	799.25	1.071.60	1.073.05
21 ק"ג	501.10	624.25	648.65	829.45	1,117.80	1,119.85
22 ק"ג	519.10	646.65	674.00	859.80	1,163.80	1,166.80
23 ק"ג	537.10	668.90	698.60	890.10	1,209.95	1,214.30
24 ק"ג	555.20	691.30	723.70	920.30	1,256.80	1,261.00
25 ק"ג	572.50	713.50	748.80	949.85	1,302.85	1,307.95
26 ק"ג	590.40	735.90	774.10	980.10	1.349.00	1.354.75
27 ק"ג	608.45	758.25	798.60	1.010.35	1.395.00	1.402.40
28 ק"ג	626.45	780.55	823.80	1.040.65	1.441.95	1.449.05
29 ק"ג	644.55	802.90	849.00	1.070.90	1.488.00	1.496.00
30 ק"ג	662.50	825.20	873.50	1,100.40	1,534.10	1,542.75
31 ק"ג	679.70	846.90	898.00	1,124.25	1,580.20	1,588.85
32 ק"ג	697.70	868.40	922.50	1,147.95	1,627.15	1,634.25
33 ק"ג	715.70	890.10	946.30	1,171.00	1,673.30	1,679.50
34 ק"ג	733.70	911.60	970.75	1,194.80	1,719.25	1,725.10
35 ק"ג	751.80	933.40	995.25	1,218.60	1,766.05	1.771.15
40 ק"ג	858.45	1.064.40	1.125.60	1.391.60	2.015.30	2.020.40
45 ק"ג	965.05	1.196.30	1.256.80	1.565.10	2.265.35	2.270.40
50 ק"ג	1.071.60	1.327.40	1.387.10	1.738.75	2.515.35	2.520.35
55 ק"ג	1,178.25	1,458.40	1,518.35	1,912.30	2,765.35	2,770.45
60 ק"ג	1,284.85	1,589.60	1,648.65	2,085.20	3,015.30	3,020.45
65 ק"ג	1,391.60	1,720.70	1,779.90	2,258.95	3,264.55	3,269.65
70 ק"ג	1,498.25	1,851.90	1,910.15	2,432.60	3,514.55	3,519.60
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	21.40	26.45	27.28	34.75	50.20	50.28
מחיר מינימום	1.498.25	1.851.90	1.910.15	2.432.60	3.514.55	3.519.60

UPS Expedited

שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה.

חבילות						
אזור	1	2	4	5	501	6
דולר ארה"ב						
משקל						
1 ק"ג	73.95	74.75	97.40	110.60	113.35	126.55
2 ק"ג	104.00	104.85	138.55	154.85	157.05	175.35
3 ק"ג	132.55	133.35	179.10	198.25	205.35	223.50
4 ק"ג	160.45	161.10	217.45	239.45	242.50	270.75
5 ק"ג	188.05	188.95	247.55	271.75	279.50	312.00
6 ק"ג	215.20	215.95	277.65	303.10	316.50	353.40
7 ק"ג	242.25	243.05	307.55	334.70	352.80	393.90
8 ק"ג	250.50	251.25	317.20	348.75	366.85	409.80
9 ק"ג	258.00	262.05	327.95	363.10	380.95	425.50
10 ק"ג	266.35	270.30	338.35	377.45	395.05	441.15
11 ק"ג	274.50	279.45	348.20	391.00	408.45	456.20
12 ק"ג	282.10	287.85	358.80	404.45	422.00	471.35
13 ק"ג	290.25	297.05	369.25	417.95	435.40	486.30
14 ק"ג	298.65	305.20	379.00	431.50	448.90	501.45
15 ק"ג	306.10	314.40	389.45	444.35	462.30	516.50
16 ק"ג	362.30	371.85	461.10	526.75	547.70	611.70
17 ק"ג	371.85	382.35	472.30	541.35	562.30	628.05
18 ק"ג	380.55	392.10	484.30	556.30	577.05	644.55
19 ק"ג	389.95	402.50	495.55	570.85	591.00	660.20
20 ק"ג	403.35	412.85	512.60	591.50	605.70	683.15
21 ק"ג	415.35	427.85	532.25	613.05	628.45	708.75
22 ק"ג	421.50	437.40	544.10	627.30	642.65	724.65
23 ק"ג	428.50	446.35	556.30	641.45	656.80	740.75
24 ק"ג	434.85	456.05	568.65	654.65	670.95	756.60
25 ק"ג	442.00	464.85	580.30	668.85	685.00	772.50
26 ק"ג	448.10	474.60	592.65	683.10	698.40	787.80
27 ק"ג	455.35	483.70	605.00	697.20	713.30	804.45
28 ק"ג	461.45	493.40	616.65	710.60	726.75	819.55
29 ק"ג	468.50	502.20	628.80	724.65	740.90	835.65
30 ק"ג	474.60	512.05	641.45	738.90	755.05	851.50
31 ק"ג	481.95	519.90	652.90	751.35	768.35	866.65
32 ק"ג	487.90	528.75	665.30	764.60	780.95	880.80
33 ק"ג	494.15	536.75	676.90	777.95	794.25	895.95
34 ק"ג	501.40	545.70	689.30	791.30	807.65	910.90
35 ק"ג	507.50	553.55	701.85	803.70	821.10	926.00
40 ק"ג	568.65	614.85	772.50	878.10	890.30	1.004.05
45 ק"ג	628.80	676.90	842.55	952.55	960.20	1.082.90
50 ק"ג	689.30	738.20	913.50	1.027.00	1.036.40	1.160.10
55 ק"ג	782.35	833.90	1.027.35	1.149.50	1.222.05	1.292.80
60 ק"ג	845.15	898.75	1,101.35	1,227.20	1,278.80	1,374.10
65 ק"ג	907.90	962.60	1,175.20	1,304.85	1,351.30	1,455.55
70 ק"ג	971.65	1,026.35	1,248.45	1,382.55	1,431.75	1,537.05
75 ק"ג	1,034.75	1,091.10	1,322.50	1,460.20	1,552.70	1,646.75
80 ק"ג	1,097.60	1,154.95	1,396.50	1,537.90	1,557.30	1,756.40
85 ק"ג	1.160.65	1.218.85	1.470.50	1.615.65	1.654.60	1.866.10
90 ק"ג	1.223.45	1.282.55	1.544.50	1.694.30	1.751.85	1.975.95
95 ק"ג	1.286.30	1.347.40	1.618.40	1.772.10	1.849.25	2.085.70
100 ק"ג	1.349.20	1.411.30	1.691.65	1.849.75	1.946.45	2.195.50
מעל 100 ק"ג						
מחיר לק"ג	13.49	14.11	16.91	18.49	19.46	21.95
מחיר מינימום	1,349.20	1,411.30	1,691.65	1,849.75	1,946.45	2,195.50

UPS Worldwide Express Freight

** שילוח מהיר** של משלוחי מטען בינלאומיים

Worldwide Express Freight						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב						
מחיר מינימום	**1,519.40**	**1,877.95**	**1,936.90**	**2,467.25**	**3,564.20**	**3,569.90**
משקל						
71 – 99 ק"ג						
מחיר לק"ג	21.40	26.45	27.28	34.75	50.20	50.28
100 – 299 ק"ג						
מחיר לק"ג	20.93	25.86	26.68	34.00	49.15	49.22
300 – 499 ק"ג						
מחיר לק"ג	20.49	25.35	26.15	33.30	48.16	48.22
500 – 999 ק"ג						
מחיר לק"ג	20.07	24.82	25.62	32.63	47.18	47.26
מעל 1000 ק"ג						
מחיר לק"ג	19.66	24.32	25.11	31.99	46.24	46.31

UPS Worldwide Express Freight® Midday

Worldwide Express Freight Midday					
אזור	1	2	3	4	6
דולר ארה"ב					
מחיר מינימום	**1.714.65**	**2.119.35**	**2.186.80**	**2.785.35**	**4.030.70**
משקל					
71 – 99 ק"ג					
מחיר לק"ג	24.15	29.85	30.80	39.23	56.77
100 – 299 ק"ג					
מחיר לק"ג	23.64	29.23	30.16	38.41	55.61
300 – 499 ק"ג					
מחיר לק"ג	23.16	28.64	29.55	37.63	54.50
500 – 999 ק"ג					
מחיר לק"ג	22.69	28.03	28.95	36.89	53.40
מעל 1000 ק"ג					
מחיר לק"ג	22.22	27.47	28.37	36.15	52.32

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים – שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים – קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

3. חישוב מחירים – קבלת משלוחים

מחיר קבלת משלוח באמצעות UPS נקבע על פי סוג השירות, אזור המוצא, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול עליו.

המחירים במטבע המקומי שלכם נקבעים מראש, על מנת להימנע מההשפעות של תנודות מטבע ולאפשר לכם לשלוט על עלויות משלוחי היבוא שלכם.

כיצד לחשב את מחיר המשלוח:

1. ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי קבלת המשלוחים בפרק זה תקפים לכל משלוחי היבוא הבינלאומיים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינת היעד**.

2. חשבו את המשקל לחיוב.

3. עיינו בפרק המתייחס לאפשרות השרות שבחרתם (UPS Express, Express Saver, Expedited Worldwide Express Freight או).

4. מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס – UPS Express Envelopes, מסמכים – documents או חבילות – packages).

5. בדקו את המחיר הרלוונטי של המשקל לחיוב ושל אזור המשלוח שלכם.

6. בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

הערה חשובה
ודאו שהשולח ציין את מספר החשבון הבינלאומי שלכם ב – UPS על גבי מסמכי המשלוח של UPS.

כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד.

אזור
למציאת מספר האזור, ראו עמ' 9 – 6

משקל לחיוב במשלוחי חבילות קטנות
(Small Packages)
המשקל לחיוב הנו המשקל אשר על פיו מחושבות עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי

כיצד לחשב את המשקל לחיוב
קביעת המשקל הפיסי: השתמש במשקל סטנדרטי לקביעת המשקל הפיסי של החבילה שלך. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

קביעת המשקל הנפחי:
אורך החבילה כפול גובה החבילה כפול רוחב החבילה (יש לעגל את הנתונים לסנטימטר השלם הקרוב ביותר) ולחלק ב – 5000. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין המשקל הפיזי למשקל הנפחי של החבילה. המשקל לחיוב יהיה המשקל הגבוה מבין השניים.

על מנת לקבוע את המשקל לחיוב במשלוח מרובה חבילות, חבר את סכום כלל המשקלים לחיוב של כל החבילות.

מיסים
מחירים אלה אינם כוללים מסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על פי דין.

UPS Express Envelope
למכתבים ולמסמכים בלבד. תעריפי מסמכים או חבילות עשויים לחול על מעטפות הנשלחות מארה"ב.

הגבלת משקל למעטפות
משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express יחויבו בהתאם לתעריפי משלוח UPS Express Letter.
משלוחי יצוא ויבוא של מסמכים במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל 5 ק"ג או נמוך מ 5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים.
משלוחי יצוא ויבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

משקל מירבי
המשקל המירבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקל כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 877-700-1700.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם. המחיר אינו כולל היטל דלק.

UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם

UPS Express מעטפות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב	87.70	111.85	116.10	117.35	57.15	109.40	132.00	146.50
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות								
משקל								
0.5 ק"ג	115.40	118.05	118.85	122.35	91.15	111.95	135.45	149.35
1.0 ק"ג	136.25	145.85	147.25	151.45	103.60	137.50	168.00	185.40
1.5 ק"ג	157.05	172.20	175.80	179.20	116.10	163.10	200.00	221.40
2.0 ק"ג	177.85	198.55	204.20	206.90	128.40	188.75	231.85	257.50
2.5 ק"ג	198.55	224.95	232.45	234.50	141.00	214.35	263.70	293.50
3.0 ק"ג	216.55	245.70	253.25	262.45	152.85	238.50	294.95	328.20
3.5 ק"ג	234.50	266.50	274.25	290.15	164.60	262.95	326.10	362.80
4.0 ק"ג	252.65	287.25	294.95	317.85	176.35	287.25	357.35	397.60
4.5 ק"ג	270.60	308.00	315.65	345.65	188.15	311.65	388.40	432.25
5.0 ק"ג	288.75	328.85	336.45	373.35	200.00	336.10	419.65	466.85
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
משקל								
0.5 ק"ג	137.65	170.95	178.55	193.25	94.70	164.05	214.55	237.50
1.0 ק"ג	158.40	199.35	207.65	221.45	107.75	188.50	247.20	274.25
1.5 ק"ג	178.60	225.60	236.00	249.25	120.95	211.70	279.00	310.20
2.0 ק"ג	198.70	252.10	264.55	277.00	134.20	235.10	310.90	346.25
2.5 ק"ג	218.70	278.35	292.95	304.60	147.30	258.40	342.85	382.35
3.0 ק"ג	237.50	299.15	314.50	333.20	158.40	281.05	374.00	417.00
3.5 ק"ג	256.10	319.95	336.00	361.55	169.50	303.80	405.10	451.55
4.0 ק"ג	274.90	340.80	357.40	389.95	180.55	326.50	436.50	486.25
4.5 ק"ג	293.55	361.50	378.90	418.50	191.70	349.30	467.65	521.05
5.0 ק"ג	312.40	382.35	400.40	446.80	202.85	372.00	498.80	555.60
5.5 ק"ג	326.10	402.30	421.00	468.80	214.55	392.25	525.75	583.35
6.0 ק"ג	339.95	422.45	441.85	491.00	226.35	412.70	552.70	611.05
6.5 ק"ג	353.70	442.65	462.60	513.20	238.10	433.10	579.85	638.70
7.0 ק"ג	367.65	462.60	483.60	535.40	249.90	453.40	606.80	666.60
7.5 ק"ג	381.50	482.70	504.25	557.65	261.65	473.85	634.00	694.20
8.0 ק"ג	395.40	502.80	525.20	579.85	273.30	494.25	661.10	721.95
8.5 ק"ג	409.30	523.05	545.90	602.00	285.30	514.50	687.95	749.80
9.0 ק"ג	423.05	543.20	566.75	624.25	297.10	534.90	715.05	777.35
9.5 ק"ג	437.10	563.05	587.35	646.45	308.85	555.25	742.00	805.15
10 ק"ג	450.85	583.35	608.30	668.65	320.60	575.70	769.10	832.85
11 ק"ג	469.70	621.50	648.45	708.05	340.75	612.90	817.60	887.55
12 ק"ג	488.25	659.55	688.65	747.60	360.75	650.15	866.15	942.45
13 ק"ג	507.15	697.70	728.85	787.05	380.90	687.45	914.55	997.20
14 ק"ג	525.75	735.75	769.10	826.50	401.00	724.75	963.15	1,051.80
15 ק"ג	544.45	773.90	809.25	866.15	421.00	762.10	1,011.80	1,106.70
16 ק"ג	563.05	811.30	849.40	904.95	440.45	798.15	1,060.80	1,160.05
17 ק"ג	581.85	848.75	889.65	943.75	459.85	834.15	1.110.05	1.213.25
18 ק"ג	600.70	886.25	929.95	982.75	479.25	870.35	1.159.25	1.266.75
19 ק"ג	619.45	923.70	970.10	1.021.45	498.75	906.40	1.208.60	1.320.10
20 ק"ג	638.00	961.15	1.010.35	1.060.25	518.05	942.60	1.257.75	1.373.60
21 ק"ג	655.35	997.85	1,049.15	1,099.05	536.30	978.60	1,306.35	1,426.90
22 ק"ג	672.75	1,034.50	1,087.90	1,137.85	554.20	1,014.80	1,354.75	1,480.20
23 ק"ג	690.05	1,071.25	1,126.70	1,176.65	572.20	1,050.75	1,403.30	1,533.65
24 ק"ג	707.35	1,108.00	1,165.60	1,215.55	590.25	1,086.85	1,451.80	1,587.05
25 ק"ג	724.75	1,144.70	1,204.35	1,254.25	608.30	1,122.95	1,500.35	1,640.50
26 ק"ג	742.00	1.181.50	1.243.25	1.293.05	626.40	1.159.05	1.548.90	1.693.80
27 ק"ג	759.35	1.218.25	1.282.05	1.331.95	644.40	1.195.20	1.597.45	1.747.10
28 ק"ג	776.70	1.254.95	1.320.85	1.370.75	662.25	1.231.25	1.646.00	1.800.50
29 ק"ג	794.05	1.291.70	1.359.70	1.409.60	680.35	1.267.50	1.694.55	1.853.90
30 ק"ג	811.30	1,328.45	1,398.45	1,448.45	698.35	1,303.50	1,743.05	1,907.30
31 ק"ג	826.50	1,362.50	1,438.05	1,481.00	716.45	1,340.30	1,791.50	1,959.95
32 ק"ג	841.90	1,396.35	1,477.50	1,513.55	734.55	1,376.85	1,840.15	2,012.75
33 ק"ג	857.10	1,430.35	1,517.00	1,546.05	752.45	1,413.45	1,888.55	2,065.40
34 ק"ג	872.35	1,464.25	1,556.45	1,578.65	770.60	1,450.20	1,937.10	2,117.95
35 ק"ג	887.55	1,498.35	1,596.05	1.611.25	788.40	1.486.80	1.985.60	2.170.70
40 ק"ג	963.85	1.655.70	1.756.95	1.775.60	878.60	1.671.55	2.228.35	2.432.10
45 ק"ג	1.040.10	1.813.00	1.917.75	1.939.85	968.60	1.856.10	2.470.85	2.693.35
50 ק"ג	1.116.30	1.970.50	2.078.55	2.104.15	1.058.75	2.040.65	2.713.55	2.954.70
55 ק"ג	1,192.55	2,127.75	2,239.35	2,268.45	1,148.85	2,225.35	2,956.10	3,216.05
60 ק"ג	1,268.80	2,285.15	2,400.30	2,432.75	1,239.00	2,409.80	3,198.70	3,477.30
65 ק"ג	1,345.15	2,442.45	2,561.05	2,597.05	1,329.20	2,594.30	3,441.45	3,738.70
70 ק"ג	1,421.35	2,599.80	2,721.85	2,761.40	1,419.30	2,778.95	3,684.00	4,000.10
מעל 70 ק"ג								
מחיר לק"ג	20.30	37.14	38.88	39.44	20.27	39.69	52.62	57.14
מחיר מינימום	1.421.35	2.599.80	2.721.85	2.761.40	1.419.30	2.778.95	3.684.00	4.000.10

UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם

UPS Express מעטפות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב	81.55	104.60	108.70	110.00	53.50	102.00	123.30	136.60
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות								
משקל								
0.5 ק"ג	108.00	110.00	110.65	113.95	84.75	104.40	126.55	139.25
1.0 ק"ג	127.35	135.25	136.60	140.55	96.90	128.35	156.65	172.45
1.5 ק"ג	145.80	159.90	163.15	166.40	108.00	152.20	186.50	206.35
2.0 ק"ג	164.65	185.05	190.40	193.20	119.30	175.60	215.65	239.60
2.5 ק"ג	183.15	209.70	217.10	219.15	130.65	199.10	245.60	273.50
3.0 ק"ג	201.05	229.05	236.35	244.25	141.95	221.70	274.85	305.50
3.5 ק"ג	218.25	248.30	256.40	270.20	153.30	245.15	304.15	338.00
4.0 ק"ג	235.70	268.25	275.55	295.50	164.65	267.75	333.45	369.90
4.5 ק"ג	252.90	287.55	294.85	320.75	175.85	290.50	363.30	401.85
5.0 ק"ג	270.20	306.85	314.10	346.75	187.05	313.75	392.50	434.40
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
משקל								
0.5 ק"ג	128.05	158.70	166.45	179.80	88.20	152.90	199.75	221.00
1.0 ק"ג	147.40	185.20	193.30	207.25	100.75	175.85	230.55	255.70
1.5 ק"ג	165.90	209.90	220.55	233.00	112.80	197.50	259.65	289.65
2.0 ק"ג	184.70	234.35	247.15	259.10	124.75	219.40	289.60	322.85
2.5 ק"ג	203.75	258.35	274.45	285.75	137.30	241.75	318.90	356.80
3.0 ק"ג	221.00	277.70	293.55	311.55	147.95	262.30	348.70	388.70
3.5 ק"ג	238.30	296.95	313.00	338.05	158.65	283.60	378.10	421.25
4.0 ק"ג	256.45	316.25	332.20	364.15	169.45	304.25	408.05	453.10
4.5 ק"ג	273.50	335.35	352.15	389.95	179.75	324.85	437.10	485.65
5.0 ק"ג	290.95	355.55	371.35	416.55	190.45	346.10	466.50	517.65
5.5 ק"ג	303.55	374.65	390.65	437.05	201.05	365.10	491.75	544.10
6.0 ק"ג	316.15	393.25	410.50	457.65	212.40	384.10	516.30	570.05
6.5 ק"ג	329.40	412.45	429.75	478.95	223.05	403.50	541.40	595.85
7.0 ק"ג	342.00	431.10	449.05	499.65	233.70	422.60	566.10	622.55
7.5 ק"ג	354.75	449.75	468.35	520.20	244.25	441.50	590.80	648.55
8.0 ק"ג	367.35	468.35	488.25	541.40	254.90	461.10	615.90	675.15
8.5 ק"ג	379.90	487.70	507.60	562.20	265.60	480.00	640.55	701.00
9.0 ק"ג	393.25	506.25	526.85	582.65	276.95	499.10	665.05	727.05
9.5 ק"ג	405.85	524.90	546.75	603.30	287.55	518.70	690.40	753.60
10 ק"ג	418.50	544.10	566.10	624.55	298.10	537.60	715.05	779.50
11 ק"ג	435.90	579.50	603.30	660.55	316.65	572.15	760.90	830.20
12 ק"ג	453.80	615.30	641.20	697.05	335.30	606.25	806.20	880.45
13 ק"ג	471.60	650.45	679.00	733.00	354.75	640.85	852.05	930.45
14 ק"ג	488.95	686.55	716.30	769.60	373.35	675.05	897.85	981.00
15 ק"ג	506.25	721.75	754.10	805.45	391.90	709.55	943.80	1,031.45
16 ק"ג	523.50	756.85	791.40	841.95	410.50	743.85	988.85	1,081.40
17 ק"ג	541.40	791.40	829.35	878.60	428.40	777.20	1.034.75	1.130.45
18 ק"ג	558.85	826.70	866.60	914.50	446.35	811.20	1.080.60	1.180.35
19 ק"ג	576.05	861.25	904.45	951.05	464.25	844.75	1.125.85	1.230.25
20 ק"ג	593.30	896.55	942.50	986.75	483.05	878.80	1.171.75	1.280.10
21 ק"ג	609.25	930.45	978.30	1,023.45	499.65	912.85	1,216.90	1,329.35
22 ק"ג	625.30	965.10	1,014.80	1,059.40	516.30	946.40	1,261.55	1,379.10
23 ק"ג	641.95	998.95	1,050.75	1,095.85	532.80	980.55	1,306.70	1,429.05
24 ק"ג	657.90	1,033.35	1,087.20	1,131.85	550.20	1,013.95	1,351.95	1,478.85
25 ק"ג	673.80	1,067.35	1,123.20	1,168.40	566.75	1,047.90	1,396.45	1,528.05
26 ק"ג	689.70	1.101.90	1.159.80	1.204.35	583.35	1.082.10	1.441.70	1.577.90
27 ק"ג	705.70	1.135.85	1.195.65	1.240.90	600.05	1.115.55	1.486.75	1.627.80
28 ק"ג	722.30	1.170.35	1.232.25	1.277.40	617.20	1.149.75	1.531.40	1.676.90
29 ק"ג	738.25	1.204.35	1.268.15	1.313.40	634.05	1.183.15	1.576.55	1.726.80
30 ק"ג	754.10	1,238.90	1,304.70	1,349.90	650.45	1,217.30	1,621.90	1,776.70
31 ק"ג	768.95	1,270.15	1,340.60	1,379.90	667.20	1,251.20	1,667.05	1,826.00
32 ק"ג	784.15	1,302.10	1,377.20	1,409.70	684.45	1,284.70	1,712.90	1,874.45
33 ק"ג	798.85	1,333.25	1,413.70	1,440.25	701.00	1,318.90	1,758.85	1,923.65
34 ק"ג	813.40	1,365.20	1,449.50	1,470.25	717.65	1,352.35	1,804.05	1,972.85
35 ק"ג	828.15	1,396.45	1,486.25	1,500.90	734.40	1,386.45	1,849.90	2,022.15
40 ק"ג	897.15	1,542.65	1,635.80	1,653.75	816.05	1,557.85	2,075.30	2,264.70
45 ק"ג	965.10	1,689.65	1,785.40	1,806.60	897.15	1,729.30	2,301.30	2,508.10
50 ק"ג	1.034.15	1.835.95	1.934.90	1.960.20	978.30	1.900.80	2.526.70	2.750.70
55 ק"ג	1,101.90	1,982.15	2,085.10	2,113.20	1,059.40	2,072.15	2,752.05	2,994.05
60 ק"ג	1,170.35	2,128.40	2,234.85	2,266.10	1,140.55	2,243.70	2,978.10	3,237.35
65 ק"ג	1,238.90	2,274.85	2,384.35	2,419.65	1,222.25	2,415.15	3,203.50	3,480.00
70 ק"ג	1,307.35	2,421.60	2,534.00	2,572.60	1,303.25	2,586.70	3,429.50	3,723.35
מעל 70 ק"ג								
מחיר לק"ג	18.67	34.59	36.20	36.75	18.61	36.95	48.99	53.19
מחיר מינימום	1.307.35	2.421.60	2.534.00	2.572.60	1.303.25	2.586.70	3.429.50	3.723.35

UPS Expedited

שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה

חבילות								
אזור	1	101	102	103	3	4	5	6
דולר ארה"ב								
משקל								
1 ק"ג	136.05	141.05	153.85	179.45	90.90	170.45	207.95	229.95
2 ק"ג	169.95	179.45	192.20	224.35	112.70	214.15	261.30	290.55
3 ק"ג	201.90	211.40	230.75	269.05	134.10	256.75	314.50	350.40
4 ק"ג	233.30	243.50	262.60	307.50	155.45	297.50	367.05	409.65
5 ק"ג	253.15	262.60	281.95	333.05	174.70	333.95	414.30	460.15
6 ק"ג	273.15	281.95	301.05	352.25	193.90	370.45	460.85	511.45
7 ק"ג	293.85	301.05	326.55	384.20	213.95	406.60	508.10	562.65
8 ק"ג	302.45	314.00	339.45	397.20	223.25	425.00	528.20	586.65
9 ק"ג	311.10	320.20	346.00	403.50	232.60	443.10	548.75	611.40
10 ק"ג	319.80	326.55	352.25	416.30	241.85	460.90	568.65	635.30
11 ק"ג	327.80	339.45	365.10	429.10	250.55	477.70	587.30	659.25
12 ק"ג	335.75	346.00	371.55	435.50	259.25	495.05	606.70	683.80
13 ק"ג	343.75	352.25	377.85	441.80	267.85	511.85	625.30	707.85
14 ק"ג	351.85	365.10	390.60	461.20	277.25	528.60	643.90	731.75
15 ק"ג	360.40	371.55	397.20	467.45	285.80	546.00	662.50	756.50
16 ק"ג	428.70	439.80	469.60	551.50	341.95	652.15	792.75	907.55
17 ק"ג	438.05	447.15	476.95	558.95	351.30	668.95	813.75	934.65
18 ק"ג	447.25	462.15	491.90	573.85	360.60	685.60	834.55	962.50
19 ק"ג	456.65	469.60	506.85	596.20	369.70	702.45	855.55	989.60
20 ק"ג	466.00	476.95	514.25	603.65	379.15	719.90	877.20	1,016.65
21 ק"ג	485.80	496.15	534.15	625.70	396.15	753.55	919.00	1,067.25
22 ק"ג	494.60	511.40	549.55	641.10	404.85	770.05	939.65	1,092.65
23 ק"ג	503.35	519.05	557.15	656.30	412.75	786.40	960.20	1,118.10
24 ק"ג	512.80	526.50	564.80	663.90	420.75	803.50	981.65	1,144.20
25 ק"ג	521.55	534.15	572.40	671.55	428.65	819.95	1,002.20	1,169.65
26 ק"ג	530.30	541.95	580.00	679.20	436.55	836.35	1,022.90	1,195.20
27 ק"ג	539.00	557.15	595.25	694.45	444.50	852.85	1,044.25	1,221.30
28 ק"ג	547.70	564.80	602.85	709.70	452.45	869.90	1.064.95	1.246.65
29 ק"ג	556.50	572.40	610.55	717.35	460.30	886.40	1.085.65	1.272.10
30 ק"ג	565.10	580.00	618.15	724.90	468.35	902.85	1.106.10	1.298.20
31 ק"ג	573.10	587.65	625.70	732.60	475.55	918.55	1,127.60	1,323.75
32 ק"ג	581.00	595.25	641.10	747.85	483.30	934.20	1,148.30	1,348.90
33 ק"ג	588.95	602.85	648.75	755.55	490.55	950.70	1,168.85	1,375.15
34 ק"ג	597.75	610.55	656.30	770.70	497.80	966.35	1,189.60	1,400.45
35 ק"ג	605.65	618.15	663.90	778.25	504.80	982.00	1,210.90	1,425.90
40 ק"ג	645.25	663.90	709.70	831.80	540.60	1.037.05	1.279.10	1.502.85
45 ק"ג	685.70	701.95	747.85	877.55	577.05	1.092.05	1.348.15	1.579.90
50 ק"ג	725.45	740.25	793.55	930.80	612.70	1.146.20	1.417.25	1.656.75
55 ק"ג	799.15	820.15	875.85	1.027.05	677.45	1.253.50	1.550.75	1.809.05
60 ק"ג	840.60	860.05	915.65	1,066.95	714.70	1,310.90	1,622.75	1,889.35
65 ק"ג	882.80	907.70	971.30	1,138.60	752.00	1,368.20	1,694.75	1,969.65
70 ק"ג	924.20	947.45	1,011.10	1,178.25	790.00	1,424.95	1,766.95	2,049.95
75 ק"ג	965.50	987.35	1,050.90	1,226.10	827.35	1,482.20	1,838.00	2,130.30
80 ק"ג	1,007.80	1,035.00	1,106.70	1,289.75	865.30	1,539.55	1,910.05	2,210.55
85 ק"ג	1.049.25	1.074.95	1.146.50	1.337.50	902.60	1.596.80	1.982.10	2.290.85
90 ק"ג	1.091.40	1.114.55	1.186.25	1.385.25	940.75	1.653.55	2.054.05	2.371.15
95 ק"ג	1.132.80	1.162.40	1.242.00	1.448.95	978.05	1.711.00	2.126.15	2.451.45
100 ק"ג	1.174.95	1.202.15	1.281.75	1.496.80	1.016.05	1.768.30	2.198.10	2.531.80
מעל 100 ק"ג								
מחיר לק"ג	11.74	12.02	12.81	14.96	10.16	17.68	21.98	25.31
מחיר מינימום	1,174.95	1,202.15	1,281.75	1,496.80	1,016.05	1,768.30	2,198.10	2,531.80

UPS Worldwide Express Freight

שילוח מהיר של משלוחי מטען בינלאומיים

עלות משלוחים – קבלה

UPS Worldwide Express Freight								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב								
מחיר מינימום	**1,325.60**	**2,455.90**	**2,570.20**	**2,609.25**	**1,321.35**	**2,623.45**	**3,478.30**	**3,776.50**
משקל								
71 – 99 ק"ג								
מחיר לק"ג	18.67	34.59	36.20	36.75	18.61	36.95	48.99	53.19
100 – 299 ק"ג								
מחיר לק"ג	18.26	33.87	35.44	35.99	18.18	36.17	47.98	52.08
300 – 499 ק"ג								
מחיר לק"ג	17.89	33.18	34.71	35.25	17.83	35.45	47.01	51.04
500 – 999 ק"ג								
מחיר לק"ג	17.52	32.51	34.01	34.54	17.46	34.72	46.06	50.02
מעל 1000 ק"ג								
מחיר לק"ג	17.17	31.86	33.34	33.85	17.10	34.02	45.12	49.01

UPS Worldwide Express Freight® Midday

Worldwide Express Freight Midday								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב								
מחיר מינימום	**1.496.70**	**2.772.55**	**2.902.50**	**2.945.80**	**1.491.75**	**2.962.15**	**3.928.45**	**4.263.55**
משקל								
71 – 99 ק"ג								
מחיר לק"ג	21.08	39.05	40.88	41.49	21.01	41.72	55.33	60.05
100 – 299 ק"ג								
מחיר לק"ג	20.63	38.27	40.05	40.64	20.56	40.89	54.21	58.85
300 – 499 ק"ג								
מחיר לק"ג	20.22	37.48	39.22	39.82	20.13	40.06	53.12	57.67
500 – 999 ק"ג								
מחיר לק"ג	19.79	36.73	38.42	39.01	19.73	39.23	52.04	56.52
מעל 1000 ק"ג								
מחיר לק"ג	19.40	36.00	37.67	38.25	19.33	38.43	50.99	55.38

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים – שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים – קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

4. שירותים ותשלומים נוספים

בפרק זה תמצאו מידע אודות השירותים הנוספים המוצעים על ידי UPS, אלה כוללים:

- פתרונות המשלוח המקוונים של UPS
- שירותי המעקב של UPS
- שירות ההחזרות של UPS
- UPS Import Control
- UPS World Ease
- UPS Access Point
- שירותי עמילות המכס של UPS
- שירות חשבוניות ללא-נייר של UPS

על מנת לחשב את עלות המשלוח הכוללת:

1. חשבו את מחיר השליחה או הקבלה של המשלוח.
2. בפרק זה, מצאו את מחיר השירותים הנוספים העשויים להיות רלוונטיים למשלוח שלכם. אנא שימו לב לכך שחלק מהמחירים מתייחסים לחבילה וחלקם למשלוח. כל החבילות הכלולות בשטר מטען אחד נחשבות למשלוח אחד.
3. חברו את הסכומים זה לזה כדי למצוא את העלות הכוללת של המשלוח (לא כולל מכס, היטלים ומסים).

השירותים הנוספים יחוייבו למשלם ויחולו על כל אפשרויות השירות של UPS, אלא אם צוין אחרת.

המחירים והתשלומים הנוספים המפורטים בפרסום זה הנם בתוקף החל מיום מ-26 בדצמבר 2021.

מידע עדכני ניתן למצוא באתר האינטרנט של UPS שכתובתו www.ups.com. המידע ניתן לבדיקה גם באמצעות מוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 877-700-700-1.

שינויים במחירים ובתשלומים נוספים
כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחיובים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

כיצד UPS יכולה לסייע לי בשליחת משלוחים ומעקב אחריהם?

UPS online – פתרונות המשלוח המקוונים שלנו
הכינו משלוחים, עקבו אחר מסירות ושילחו הודעות ללקוחותיכם 24 שעות ביממה.

השתמשו בשירותים האלקטרוניים שלנו להכנה, שליחה ומעקב אחר משלוחים, כך תפחיתו שימוש בניירת ותחסכו בעלויות ובזמן המושקעים בכך.
באפשרותכם גם להפיק תוויות הנושאות פרטים ע"ג ברקוד לצורך מיון וטיפול מהימן באמצעות הרשת של UPS.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים	מחיר
UPS Internet Shipping	אידיאלי ללקוחות השולחים עד חמש חבילות קטנות או מטענים ביום.	● קל לשימוש ואינו מצריך הורדת תוכנה. ● מאפשר טיפול במשלוחים מתחנות עבודה שונות. ● משווה בין אפשרויות שירות ואומד את הזמן ואת העלויות של המשלוח שלכם. ● עוקב אחר משלוחים באופן מקוון, מציג אישורי מסירה ומדפיס מסמכי מכס סטנדרטיים, כגון חשבוניות מסחריות.	ללא תשלום.
®UPS CampusShip	מספק את כל היתרונות של UPS Internet Shipping בתוספת בקרה מרכזית.	● כמו במקרה של משלוחי UPS מקוונים, עובדיכם יכולים לטפל במשלוחים ממספר רב של אתרים. ● המנהלים המורשים על ידכם יכולים ליצור הנחיות משלוח שונות, לעקוב בצורה מדויקת אחר עלויות המשלוחים על פי מחלקה או אתר ולהפיק דוחות שימוש מפורטים.	ללא תשלום.
®WorldShip	תוכנה יעילה למשלוח ולמעקב עבור אלה השולחים באופן קבוע כמויות גדולות של חבילות או מטענים.	● גישה למגוון הרחב של השירותים הנוספים הניתנים ע"י UPS.	ללא תשלום.
UPS Developer Kit	שלבו את יכולות השילוח של UPS עם אתר האינטרנט או עם מערכת ניהול החברה שלכם.	● ממשק השילוח 'UPS Shipping API' זמין בטכנולוגיית XML העדכניר ביותר ומאפשר לכם גישה למספר רב של שירותים הניתנים ע"י UPS. כלי זה אידיאלי לקישור בין פעילויות שילוח באתרים שונים כגון חנויות, סוכני מכירות או סניפים. ● ממשק מעקב החתימות 'UPS Signature Tracking API', מאפשר השגת אישור מסירה ומידע רב-ערך, כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. ● ממשק בחירת המחירים והשירותים 'UPS Rates and Service Selection API', מאפשר לקונים מקוונים להשוות מחירים ולבחור שירותי משלוח. ● ממשק המעקב 'UPS Tracking API' מספק ללקוחותיכם מידע עדכני אודות סטטוס החבילה. ● ממשק 'UPS Time in Transit API', מאפשר לעובדיכם וללקוחותיכם להשוות בין שירותי משלוח שונים של UPS.	ללא תשלום.
UPS Ready	UPS Ready פועלת עם ספקי צד ג' מאושרים על מנת להבטיח כי הטכנולוגיות והשירותים האחרונים של UPS מוצעים במגוון רחב של פלטפורמות, תעשיות ומקומות מסחר. מערכות אלה מאפשרות לך לגשת לפתרונות שמספקת UPS ומעניקות לך ביטחון מלא כי ספקי ה- UPS Ready עברו בחינה מדוקדקת והנם מוסמכים ומאושרים.	● חוויית אינטגרציה "מחוץ לקופסא"- קלה לשימוש. ● אינטגרציה בנקודות קריטיות לעסקה (משלוח ומעקב רציפים). ● גישה לשירותי UPS ליישומים עסקיים. ● שירות הלקוח במקום עפ"י בחירתו האישית.	ללא תשלום דמי שירות ל UPS

UPS Waybill – אם אין באפשרותכם להשתמש בפתרונות המשלוח המקוונים שלנו, עליכם למלא באופן ידני שטר מטען של UPS עבור כל משלוח. לתשומת ליבכם: שירותים מיוחדים מסוימים, כגון שירות ההחזרות UPS Returns, אינם זמינים כאשר משתמשים בשטר מטען ידני של UPS.

שירותי המעקב של UPS
דרכים נוחות לעקוב אחר החבילות שלכם באופן מקוון ומחוץ למשרד.

UPS מפעילה את המערכת המקיפה ביותר של שירותי מעקב, איתור ואישורי מסירה ללא תשלום, המאפשרים לכם לעקוב אחר המשלוחים בדרכים שונות.

שירות	תיאור	מחיר
UPS Tracking	עקבו מיידית אחר עד 25 משלוחים באתר www.ups.com.	ללא תשלום.
מעקב על פי מספר אסמכתא	עקבו אחר חבילות תוך שימוש במספר אסמכתא פנימי שלכם או של הלקוח, בדיוק כפי שהייתם עושים באמצעות מספר מעקב סטנדרטי של UPS. כאשר אתם משתמשים בשירות UPS Internet Shipping, WorldShip או UPS CampusShip המתוארים בעמ' 24, מספרי אסמכתא אלה יכולים לאפשר לכם להקצות ביתר קלות את העלויות למחלקות או ללקוחות הנכונים.	ללא תשלום.
אישור מסירה (POD)	שירות אידיאלי עבור לקוחות ללא גישה לאינטרנט. UPS תספק אישור מסירה למשלוח שלכם באמצעות פקס או דואר, בהתאם לבקשתכם.	המבקש יחויב בתשלום של 5.40 דולר ארה"ב בגין כל מכתב או פקס.
UPS Tracking API	אפשרו ללקוחותיכם גישה למידע ולמעקב אחר חבילות באמצעות אתר האינטרנט שלכם. ניתן לבצע את המעקב גם על פי מספר ההזמנה או על פי האסמכתא שלכם.	ללא תשלום.
UPS Signature Tracking API	ממשק מעקב החתימות UPS Signature Tracking API מאפשר השגת מידע רב-ערך על אישור המסירה כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. נתוני חשבונכם ב-UPS נדרשים על מנת לאפשר גישה מקוונת לאישור המסירה, עבור לקוחותיכם המורשים בלבד.	ללא תשלום.

נצלו את יתרונות משפחת Quantum View על מנת לעקוב אחר חבילות קטנות ומטענים ולנהל אותם מנקודה מרכזית אחת.

שירות	תיאור	מאפיינים	מחיר
Quantum View Notify	שירות שליחת הודעת דוא"ל או SMS באופן אוטומטי, השולח הודעה למקבלים רשומים כאשר המשלוח נשלח, נמסר ליעדו או כאשר חל שינוי במועד המסירה.	Ship Notification: הודעה הכוללת את תאריך המשלוח, קישור למעקב ואת תאריך ההגעה המתוכנן. Exception Notification: הודעה על שינוי בתאריך המסירה במקרה של עיכובים. Delivery Notification: הודעה על מסירה, הכוללת את פרטי המשלוח, זמן המסירה ושם המקבל. שירות Quantum View Notify הוא אופציה בתפריט ההעדפות של UPS Internet Shipping, WorldShip או UPS CampusShip.	ללא תשלום.

הערה חשובה
מבקשים לקבל מידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות שלנו? בקרו באתר www.ups.com.

הערה
כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

כיצד יכולה UPS לסייע בהחזרת הטובין שלי?

שירות ההחזרות של UPS
הטובין שלך יכולים לחזור אליך באותה קלות בה שלחת אותם. בין אם אתה צריך החזרה של משלוח מעיר קרובה או מהצד השני של כדור הארץ, שירות ההחזרות של UPS יעזור לך לעשות זאת בקלות.

שירות	תיאור	מחיר
שירות ההחזרות UPS Return Plus		
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע ניסיון אחד לאסוף את החבילה המוחזרת. במקרה שבו לא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג ישאיר את תווית ההחזרה עבור הלקוח שלך. הלקוח יצמיד את התווית למשלוח וימסור אותה בסניף UPS או יצור קשר עם UPS לאיסוף המשלוח. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	6.50 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות UPS Return Plus עם שלושה ניסיונות החזרה	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה שלך בימי עסקים עוקבים. אם בניסיון השלישי עדיין לא עלה בידי הנהג לאסוף את החבילה, התווית תוחזר ל- UPS ויהיה באפשרותך לבצע הזמנה חוזרת של השירות. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה.	7.85 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
שירות ההחזרות של UPS		
תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר	UPS מדפיסה ושולחת תוויות החזרה בדואר ללקוח שלכם. השירות מתאים למגוון של נסיבות כגון החזרת מוצרים פגומים. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע מטה. השירות מאפשר ללקוח שלכם לתאם איסוף של המשלוח באמצעות UPS.	4.60 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
תווית החזרה מודפסת של UPS	מאפשרת לכם להפיק תווית ולכלול אותה במשלוח יוצא אל יותר מ-351 מדינות ברחבי העולם. באפשרותכם גם להפיץ את התוויות בנפרד לאחר יציאת המשלוח. הלקוח פשוט מצמיד את התווית לחבילה, מביא את החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או מתקשר ל- UPS להזמנת איסוף של החבילה. לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS, התקשרו ל- UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	1.20 דולר ארה"ב לחבילה, נוסף על העלויות הכרוכות בשליחת וקבלת המשלוח.
תווית החזרה אלקטרונית של UPS	מאפשרת לכם לשלוח תווית החזרה בדואר אלקטרוני ללקוחות ביותר מ-351 מדינות. באפשרות הלקוח להדפיס את תווית ההחזרה וכן קבלה טרם להבאת החבילה לנקודת איסוף מורשית של UPS או הזמנת איסוף של הפריט על ידי UPS . לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS , התקשרו ל- UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר www.ups.com .	1.55 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.

גישה נוחה ופשוטה – נגישות מיידית לשירות ההחזרות של UPS. ניתן להשתמש בכל השירותים בשילוב עם מערכות המשלוחים של UPS ללא תשלום: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip או מערכות host-to-host EDI.

הערות
- משלוחים אל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי ומהן דורשים הן תווית החזרה והן חשבונית מסחרית על מנת שהמשלוח יעבור את המכס בצורה חלקה. התקנות והדרישות לגבי המסמכים בגין סחורות ספציפיות משתנות ממדינה למדינה. חיוני לבדוק את התקנות החלות על המסמכים הנדרשים בגין סחורות ספציפיות, הן במדינת המוצא והן במדינת היעד. ייתכן ויידרשו רישיונות מיוחדים והערות מיוחדות למסמכים המלווים את הסחורה, בהתאם למהותה ולייעודה.
- אם המשלוח הבינלאומי מוחזר למדינה שאינה מקום מושבו של הצד המבקש, יידרש חוזה לקוח.
- שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד ועם שלושה ניסיונות החזרה, זמינים לאיסוף במדינות האיחוד האירופי ובנוסף במדינות או טריטוריות הבאות:
ארצות הברית, מקסיקו, פורטו ריקו, רוסיה, ליכטנשטיין, נורבגיה, קנדה, שווייץ.

הערות
- תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר, זמינה לאיסוף ולהחזרה של סחורות במדינות האיחוד האירופי ובנוסף לכך במדינות הבאות:
אוסטרליה, ארצות הברית, ברזיל, דרום קוריאה, הודו, הונג קונג, יפן, ליכטנשטיין, מלזיה, מקסיקו, נורבגיה, סין, סינגפור, פורטו ריקו, פיליפינים,קנדה, רוסיה, שווייץ, תאילנד.
- כל ההחזרות המתבצעות באמצעותנו כפופות לתנאי ההובלה של UPS.

הערה
כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

אילו שירותים מיוחדים מוצעים על ידי UPS?

שירות	תיאור	מחיר
Declared Value for Carriage – שירות ערך מוצהר להובלה	UPS מכסה כל משלוח אוטומטית נגד אבדן או נזק עד לערך מסוים, כמתואר בעמ' 39. באמצעות שירות 'ערך מוצהר להובלה', ניתן להרחיב את גבול האחריות של UPS עבור הפסדים מוכחים על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה במסמכי המשלוח של UPS. בכל מקרה, ערכם המוצהר של הטובין לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה. למידע נוסף, עיינו בפרק תנאי המשלוח בעמ' 38.	1% מערך הטובין שהוצהר להובלה או מינימום של 6.30 דולר ארה"ב.
מסירה בשבת	עבור משלוחי חבילות או מטען דחופים במיוחד, UPS מציעה לנוחותכם שירות מסירה ביום שבת. זמני המסירה תלויים בסוג השירות בו בחרתם ובנקודת המוצא והיעד של המשלוח. עבור משלוחי Express Freight, שירות זה זמין ביעדים נבחרים בארה"ב ובקנדה. לפרטים נוספים ולבדיקת זמינות השירות אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות בטלפון 877-700-700-1 או בקרו באתר www.ups.com	עבור מסירה בשבת בשירות Express Freight יחול חיוב בסכום של 223.60 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לעלויות השילוח הקיימות. סכום של 74.25 דולר ארה"ב יחויב עבור מסירה בשבת לכל משלוח בינלאומי, בנוסף לעלויות השילוח הקיימות.
Direct Delivery Only	שירות Direct Delivery Only (DDO) מבטיח כי החבילה תימסר בכתובת המצוינת על שטר המטען בלבד.לא ניתן יהיה לשנות את כתובת ההפצה במשלוחים בשירות זה. השירות ניתן עבור כתובות פרטיות ועסקיות בלבד.	חיוב בגובה 2.20 דולר ארה"ב עבור כל חבילה.

אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

שירות	תיאור	מחיר
שירות הפצה לאיזור מגורים	UPS מספקת שירותי הפצה לכתובות מגורים, כמו גם לכתובות עסקים. הפצה לאיזור מגורים הנה כזו המתבצעת לבית ולרבות לעסק הפועל מבית. עבור כל מסירה באזור מגורים יחול תשלום נוסף לכל משלוח.	עבור הפצה לכתובת מגורים בשירות World Wide Express Freight יתווסף חיוב על סך 115.05 דולר אמריקאי בנוסף לעלויות ההובלה.

*הערה
העלויות והשירותים אינם כוללים תשלומי מסים. כמו כן מע"מ יחול ע"פ דין.

?אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח

חיוב	תיאור	מחיר
היטל דלק	במקרה של תנודות במחירי הדלק, UPS עשויה לשנות או לעדכן את תעריף היטל הדלק הנגבה בסכום אשר על פי שיקול דעתה הסביר, משקף את תוצאת העלייה בעלויות התפעול הישירות שלה. היטל דלק על שירותי Express ו–Expedited UPS משתמשת בהיטל מבוסס–מדד המתבסס על מחירי הדלק הסילוני בחוף המפרץ של ארה"ב המדווחים על ידי משרד האנרגיה של ארה"ב עבור החודש החל חודשיים לפני ההתאמה. שיעורי וסכומי היטל הדלק, נקודות טריגר הקשורות ושיטות חישוב – כל אלו ניתנים וכפופים לשינויים, ללא הודעה מוקדמת.	חיוב זה חל על מחירי ההובלה ועל השירותים הנוספים שלהלן: – מסירה בשבת – היטל חבילה גדולה – חיוב בגין משטח חריג – חיוב עבור אזור בינלאומי מרוחק – חיוב מסירה מרוחקת – דמי טיפול נוסף – עמלת חריגה ממגבלות גודל ומשקל היטל זה מותאם מדי חודש. שינויים בהיטל הדלק יכנסו לתוקף ביום ב' הראשון בכל חודש. הפרטים העדכניים הנוגעים להיטל הדלק מצויים לעיון באתר www.ups.com.
איסוף והפצה באיזורים מרוחקים ובאיזורים מרוחקים מאד	יגבה תשלום נוסף עבור כל איסוף או הפצה לאיזורים הנמצאים מעבר לאיזורי הכיסוי הרגילים של UPS. הסיווג של האיזורים לאיזור מרוחק או איזור מרוחק מאד, יבוצע בהתאם לנגישות לאיזור. לקבלת מידע האם החיוב הנוסף חל על מיקום מסויים, נא עיין באתר www.ups.com בכלי 'חישוב זמן ועלות – 'Calculate Time and Cost' ובחירה ב– ' איזורים ותעריפים 'Zones and Tariffs'.	עבור שירות לאיזור מרוחק העלות שלהלן תתווסף לעלויות ההובלה: 0.56 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 27.45 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מבניהם. עבור שירות לאיזור מרוחק מאד יתווסף לעלויות ההובלה חיוב בסך 0.56 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 27.45 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מבניהם.
תיקון כתובת	אם נפלה טעות בכתובת והכתובת הנכונה נמצאת באותה מדינת יעד, UPS תעשה כל מאמץ סביר לאתר את הכתובת הנכונה ולמסור את המשלוח ביעדו.	השולח יחויב בתשלום של 7.05 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות ההובלה.
טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה	לגבי כל המשלוחים הבינלאומיים, UPS תיצור קשר עם השולח ותטפל במשלוח בהתאם להוראותיו. השולח יחויב בעלויות ההובלה בתוספת היטל עבור הטיפול בכל משלוח שאינו ניתן למסירה.	5.40 דולר ארה"ב יחויבו עבור כל משלוח שאינו ניתן למסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.
דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף	אם המקבל או צד שלישי נבחר לשלם את דמי ההובלה ונמצא שהחשבון אשר אמור להיות מחויב שגוי או חסר, UPS תחפש ברשומותיה בנסיון לאתר את מספר החשבון הנכון.	השולח יחויב בתשלום של 10.75 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לדמי ההובלה וסכומים אחרים שיש לשלם כאשר התשלום אינו מתקבל.
ריבית פיגורים	בחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבל אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם בריבית. שער הריבית (הנקבע על ידי השערים המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב בחשבונית.	
המרת מטבע	חיובים לחשבונו של משלם במטבע זר יומרו למטבע של המשלם לפי שער חליפין שבועי שנתקבל באמצעות בנקים מרכזיים, אך לא פחות מ– 4.25 ש"ח לדולר.	בנוסף, תחויבו בדמי חליפין בשיעור של 0.75% מהסכום שהומר.
תשלום העברת דמי מכס ומסים	למשלוחים בינלאומיים כאשר הצד המשלם את דמי המכס והמסים אינו נמצא במדינת היעד.	הצד המשלם את דמי ההובלה יחויב בסך של 15.85 דולר ארה"ב.
דמי טיפול נוסף	'טיפול נוסף' יחולו על: ● כל פריט שארוז במיכל שילוח חיצוני העשוי ממתכת או עץ ● כל פריט גלילי, כגון חבית, תוף, דלי או צמיג, שאינו ארוז במלואו במיכל שילוח שעשוי מקרטון גלי ● כל חבילה שבה הצד הארוך חורג מ–48 אינצ'ים (122 ס"מ) או שהצד הארוך השני שלה חורג מ–30 אינצ'ים (76 ס"מ) ● כל חבילה שמשקלה בפועל עולה על 70 פאונד (32 ק"ג) ● כל חבילה במשלוח שבו המשקל הממוצע לחבילה עולה על 70 פאונד (32 ק"ג) והמשקל עבור כל חבילה אינו מצוין במסמך המקור או במערכת המשלוחים האוטומטית של UPS שבה נעשה שימוש בנוסף, UPS שומרת לעצמה את הזכות לאמוד את 'חיוב הטיפול הנוסף' עבור כל חבילה אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של UPS, מחייבת טיפול מיוחד. בהתחשב בכל הטיפול הנוסף הנדרש מצדנו והעיכובים הפוטנציאלים הנובעים מהטיפול במשלוחים אלה, UPS לא מספקת עבורם התחייבות להחזר כספי. לכן UPS לא מחזירה את עלויות המשלוח אם משלוחים הדורשים טיפול נוסף לא נמסרים בפרק הזמן שנקבע בדרך כלל למשלוחים כאלה.	החיוב הנו 12.00 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
היטל חבילה גדולה	חבילה נחשבת ל"חבילה גדולה" כאשר הסכום של אורכה + היקפה [(גובה 2 x) + היקף = (רוחב 2 x)] עולה על 300 ס"מ אולם אינו עולה על הגודל המרבי המותר של UPS, שהנו 400 ס"מ. על חבילות גדולות ייגבה תשלום בגין משקל מינימלי של 40 ק"ג. בנוסף, יחול היטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 53.80 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
חריגה מהגבלות המשקל והגודל	חבילות שמשקלן בפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 274 ס"מ, או החורגות מסה"כ של 400 ס"מ במידה משולבת של אורך והיקף [(גובה 2 x) + היקף = (רוחב 2 x)], אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן+היקפן עולה על 400 ס"מ תחויבנה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 250.00 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
היטלים בתקופות שיא	בתקופות מסוימות של השנה UPS מרחיבה את רשת ההפצה שלה בכדי לבצע התאמות להיקף המוגבר של הפעילות. היטל נוסף עשוי לחול על חבילות מסוימות שנשלחו במהלך תקופת שיא. לפרטים עיין באתר www.ups.com.	www.ups.com. לפרטים עיין באתר

חיוב בגין משטח חריגי
חיוב נוסף זה עשוי לחול בהתאם למדינות המוצא או היעד במשלוחי UPS Worldwide Express Freight.
לבירור אודות מגבלות של מטענים חריגים במדינות מוצא או ביעדים ספציפיים, אנא בקרו ב– www.ups.co.il
חיוב בסכום 107 דולר ארה"ב יחול בנוסף לעלויות המשלוח עבור כל משטח. בשל טיפול מיוחד הנדרש מצידנו ואשר עלול לגרום לעיכובים בתפעול המשלוחים אלה, לא ניתנת התחייבות להחזר כספי במשלוחים הללו. UPS לא תזכה בעלויות המשלוח של משלוחים בגינם יחולו חיובים נוספים עבור דמי טיפול בחבילה גדולה, או משטח החורג בגודלו , אם אלה לא ימסרו במועד הצפוי.
הערה. כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים בפרסום זה אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על–פי הדין.
* אינו זמין עבור שירות UPS Worldwide Express Freight

UPS My Choice®

UPS My Choice הוא שירות מבוסס מנוי. הנרשמים וחברי המועדון יוכלו ליהנות מ:
– התראות פרואקטיביות למשלוח באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, טלפון או טלפון נייד.
לדוגמא: הודעה על משלוח יום לפני המסירה, עדכוני לוח זמנים למסירה, יום אספקה, אישור מסירה.
– חלון זמן של ארבע שעות למסירה עבור מרבית המשלוחים.
– מתכנן משלוחים מקוון שיעזור לנהל ולעקוב אחרי משלוחים הנשלחים מUPS לכתובת מגורים.

למידע נוסף בקרו באתר: www.ups.com/mychoice

אפשרויות משלוח

לחברי UPS My Choice יתרון נוסף – יש להם את האפשרות לשנות את כתובת המשלוח ואת לוח הזמנים של המשלוחים שלהם.
– לשנות את לוח זמנים של המשלוח – לתאם משלוח של החבילה ליום אחר.
– מסירה לכתובת אחרת: לשלוח מחדש לכתובת אחרת.
– לשלוח למיקום בו יש נקודת גישה של UPS: לשלוח חבילות למיקום בו יש נקודת גישה של UPS[2] (בקר באתר www.ups.com/accesspoint לקבלת מידע נוסף על נקודת הגישה של UPS).
– לשלוח מחדש לכתובת שלי: אם UPS העבירה את החבילות למיקום נקודת גישה קרוב מכיוון שהנמען לא היה בבית, השולח יכול לבקש שחבילות יועברו שוב לכתובת המקורית.
– קבעו מועד לחופשה והחבילות יוחזקו על ידי UPS או יועברו לנמען עד שלושה ימי עסקים לאחר סיום החג.
– החזק במרכז הלקוחות של UPS.
– השאר אצל השכן – השאר את החבילות שלך אצל שכן.
– שחרור משלוח מורשה – אתה רשאי לתת הרשאה ל– UPS באופן מקוון למסירת חבילות ללא חתימה.

הוראות "השאר ב.." – ציין היכן תרצה שהנהג שלנו ישאיר את החבילה שלך (למשל במרפסת). אפשרות זו זמינה רק עם שחרור מורשה למשלוח.

UPS My Choice מסייעת למשלחים:
– להגדיל את ההסתברות למסירות ראשונות מוצלחו
– לצמצם שיחות שירות הקשורות למעקב אחר חבילות והחזרות.
– להתמקד במתן שירות לקוחות מעולה.
– לשפר את חווית הקנייה המקוונת של הלקוחות.

אנו משפרים ללא הרף את חוויית My Choice על ידי הוספת מדינות חדשות
ופונקציונליות נוספת. אנא עיין באתר UPS.com המקומי לקבלת העדכון האחרון של
My Choice במדינת היעד: www.ups.com/mychoice

אילו שירותים נוספים מוצעים על ידי UPS?

UPS Import Control

שירות זה מאפשר לכם לנהל את האיסוף של משלוחי היבוא, את לוח-הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם מלמעלה מ-120 מדינות. באמצעות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, תוכלו לשלוט על היבטים חיוניים בנוגע ליבוא, כולל מסמכי המכס, זמני המסירה ואפשרויות החיוב. השירותים כוללים:

ניסיון איסוף אחד של UPS
שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, ניסיון אחד לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג שלנו ישאיר את המסמכים עבור היצואן שלך.
עלות השירות, 6.50 דולר ארה"ב לחבילה (או למשטח בשירות Express Freight) בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

שלושה ניסיונות איסוף של UPS
שילחו תוויות החזרה וחשבוניות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לנהג שלנו לאסוף את החבילה לאחר הניסיון השלישי, המסמכים יוחזרו ל-UPS ויהא באפשרותך לשוב ולפנות להזמנת השירות.
עלות השירות, 7.85 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

הסרת חשבונית מסחרית
שירות המאפשר לשלוח ישירות אל נמענים שהנם צד שלישי, ללא חשיפת מידע בדבר ערך הסחורה.
21.10 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

הדפסת תוויות החזרה ותוויות החזרה אלקטרוניות
בעלות של 1.20 דולר ארה"ב, לחבילה. מידע נוסף עבור שירותי החזרה ניתן למצוא בעמוד 26.

שירות UPS Import Control זמין כאופציה במערכות המשלוחים של UPS, כולל לדוגמה UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit והגרסה העדכנית של WorldShip.

אריזת Temperature True® של UPS
פלטפורמה להובלה באמצעות אריזה מבוקרת טמפרטורה מאושרת המספקת את היתרונות שיש לביצועי מערכת המשלוחים של UPS תוך עמידה מלאה בשיטות ההפצה של האיחוד האירופאי (GDP)

World Ease

שירות World Ease מאפשר לכם לצרף יחד מספר משלוחים באותה רמת שירות או ברמות שירות שונות המיועדים לאותה מדינה, למשלוח מאוחד אחד שיאפשר שחרור מאוחד מהמכס תוך שימוש ביבואן מוצהר אחד. השירות זמין על בסיס חוזה ליצוא ללמעלה מ-65 מדינות ברחבי העולם ללקוחות המשתמשים בתוכנת WorldShip או במערכת host-to-host. שירות World Ease אינו זמין למשלוחים בין מדינות האיחוד האירופי.

שירות World Ease כולל
- נמל כניסה קבוע מראש
- זמני הובלה מוגדרים
- אין תשלומים בלתי צפויים - חיוב מוגדר
- מעקב תוך שקיפות מלאה במהלך ההובלה
- שילוב מלא במערכות הפנימיות שלכם
- טיפול פשוט יותר במשלוחים - כל המסמכים הנדרשים מופקים אוטומטית במערכת WorldShip, או באמצעות מערכת host-to-host.
- שירות ההחזרות של UPS

משלוח אל מיקום נקודת גישה של UPS
יש באפשרותך לשלוח את המשלוח לנקודת גישה של UPS כאפשרות מסירה. כאשר לקוחותייך מזמינים פריטים, יש באפשרותם לבחור לשלוח את המשלוחים כך שאלה יימסרו בנקודת גישה של UPS. הלקוח שלך יקבל הודעות באמצעות דוא"ל או מסרון לעדכנו שהמשלוח מוכן לאיסוף מנקודת הגישה של UPS שנבחרה.

יש באפשרותך להשתמש בכל מערכת שילוח של UPS למשלוח חבילות במישרין לנקודת גישה נוחה לאיסוף ע"י הלקוח שלך.

מידע נוסף
למידע נוסף אודות כל אחד מהשירותים הללו, נא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות בסניף הקרוב.

לא זמין לשירות UPS Worldwide Express Freight.

UPS TradeAbillity

חבילת השירות שלנו, המתבססת על חופש מידע תעזור לכם לנהל את שינוע הטובין בצורה יעילה לאורך מעברי הגבול. אצלנו באתר תוכלו למצוא את כל הפתרונות תחת ממשק אחד, החל מ-Harmonised tariff codes, הערכות עלות נחיתה, תאימות ועוד. כמו כן תוכלו להשתמש בתמיכה האינטרנטית שלנו בכדי לשלב שירותי TradeAbillity בתוך האתר שלכם או אל שולחן העבודה שלכם.

UPS Access Point
UPS Access point הם סניפים של UPS המציעים שירותי משלוח ואיסוף חבילות בצורה נוחה, בזמן ובמיקום הנוחים ביותר ללקוחות שלך. הפיכת נקודות מרכזיות בעיר, כמו מכולות, תחנות דלק ודוכני עיתונים לנקודות איסוף מאפשרות ללקוחות שלך להרוויח משעות הפעילות הנרחבות ומנוחות האיסוף.

השירותים כוללים:
משלוח ישיר
כאשר הלקוחות שלך מזמינים מוצרים ברשת, הם יכולים לבחור באפשרות שהמשלוח שלהם יגיע לנקודת UPS Access Point. הלקוחות שלך יקבלו התראה באמצעות האימייל או הודעת SMS, אשר תיידע אותם שהחבילה שלהם מחכה לאיסוף מנקודת ה- Access Point שנבחרה.

הערה: השירות זמין רק כאשר השולח איפשר זאת.

שליחת חבילות
באמצעות UPS Access Point, הלקוחות שלך יוכלו לשלוח או להחזיר את החבילות שלהם ביתר קלות. לנוחות הלקוחות, ניתן להניח חבילות למשלוח בכל נקודת Access Point, בתנאי שיש עליהן כבר תווית של UPS.

הערה: תשלום עבור משלוחים לא זמין בסניפי UPS Access Point.

לתשומת ליבך:
- שעות וימי הפעילות משתנים בהתאם למיקום הנקודה.
- שירות משלוח ישיר זמין על בסיס חוזים בלבד.
- מידות ומשקלים של חבילות הנשלחות באמצעות שירותי UPS

בסניפי UPS Access Point:
המשקל המקסימלי (משקל פיזי) לכל חבילה הוא 20 ק"ג.
האורך המקסימלי לכל חבילה הוא 80 ס"מ.
הגודל המקסימלי לכל חבילה הוא 330 ס"מ לאורך ולהיקף יחד.

® Mail Boxes Etc.

משלוחים ומעבר
® Mail Boxes Etc. הוא סניף אחד עם מערך שלם של שירותים עסקיים עבור לקוחות פרטיים ועסקים קטנים בתוך הקהילה שלך. המגוון השלם של שירותי שילוח הניתנים על ידי UPS זמין בכל מרכז תיבות דואר, יחד עם שורה של שירותים נוספים, ביניהם:

תיבת דואר אישית
שירות ® Mail Boxes Etc. מאפשר להגן על הפרטיות שלך באמצעות תיבת דואר אישית, זמינה 24 שעות ביממה, ברוב המקומות. שירותים נוספים כוללים העברת אימיילים, קבלת פקסים והאפשרות לבדוק דואר.

מומחים באריזה
צור לעצמך שקט נפשי; המומחים של ® Mail Boxes Etc. יעטפו ויארזו לך כל חבילה במקצועיות, כך שגם משלוחים המכילים תוכן שביר יגיעו ליעדם כשהם שלמים ובטוחים. כמו כן ® Mail. Boxes Etc מציעים עזרים לאריזה ושילוח.

שירותי מסמכים
שחור ולבן או צבעוני, אם תרצה את זה מודפס, מצולם או מנויילן, משוכפל או מועתק דיגיטלית, ® Mail Boxes Etc. יענו על כל דרישותיך.

חברת MBE העולמית היא חלק מקבוצת Fineffe, ו-UPS משמשת כמשלח המועדף עליהם. סניפי MBE מחוץ לגבולות ארה"ב וקנדה נמצאים תחת בעלות פרטית אך מופעלים על ידי MBE Worldwide ותחת רישיון המותג. כדי למצוא את סניף MBE הקרוב אליך, היכנס לאתר www.ups.com.

* השירות לא זמין עבור UPS Worldwide Express Freight.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

שירותי עמילות המכס של UPS
ודאו שהמשלוחים יחצו גבולות במהירות ויגיעו בזמן ליעדם.

מדי יום ביומו, UPS משחררת במקצועיות מהמכס ברחבי העולם מיליוני משלוחים. הניסיון והידע הגלובלי שלנו עשוי לסייע לכם לעמוד בדרישות המקומיות ולהימנע מעיכובים הקשורים למכס.

בנוסף, UPS הצליחה לקבל כמעט בכל רחבי אירופה מעמד של (Authorised Economic Operator AEO) כשותפה בינלאומית אמינה בשרשרת האספקה, העומדת תמיד בדרישות החוק. הכרה אירופאית זו משמעה שהמשלוחים של UPS זוכים למעבר מהיר במכס, וכך מואצת כל שרשרת האספקה שלכם.

שירותי שחרור ממכס למשלוחים בערך נמוך מאד ו / או הפטורים מתשלום במסגרת הצהרת היבוא, ניתנים ללא תשלום. שירותי שחרור ממכס מפורטים להלן:

מידע נוסף
למידע עדכני אודות שחרור ממכס ותעריפים אנא בקרו באתר
www.ups.com או פנו למחלקת היבוא בטלפון 824-700-1.

עצה לחיסכון בזמן
למידע נוסף אודות תקנות המכס ועמילות המכס, ניתן לעיין באתר
www.ups.com/globaladvisor (המידע זמין באנגלית בלבד).

הערה
כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים
כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

	תיאור	מחיר
עלות שירותי עמילות מכס – הצהרת יבוא	משלוחים שערכם עולה על 1,000 דולר ארה"ב ומשלוחים בערך נמוך יותר מ – 1,000 דולר ארה"ב הנדרשים לחוקיות יבוא על פי צו יבוא חופשי ו / או לפי דרישת הרשויות ו / או הדורשים הליכי שחרור מיוחדים (כדוגמת יצוא מוחזר), ומשוחררים על בסיס הצהרת יבוא המוגשת למכס בשמו של היבואן.	295 ש"ח למשלוח ובנוסף לכך 3% מעלויות המסים או 75 ש"ח לפי הנמוך מבניהם.
הצהרת יבוא למשלוחים בערך נמוך	משלוחים בערך הנמוך מ – 1,000 דולר ארה"ב ואינם נדרשים לחוקיות יבוא על פי צו יבוא חופשי ו / או לפי דרישת הרשויות ו / או שאינם דורשים הליכי שחרור מיוחדים (כדוגמת יצוא מוחזר). חיוב זה לא יחול על משלוחים בערך נמוך מאוד אשר ע"פ החלטת המכס פטורים מכל תשלום מס או אגרה במסגרת הצהרת היבוא.	149 ש"ח למשלוח ביבוא מסחרי. 93 ש"ח למשלוח ביבוא אישי.
שירותים לאחר השחרור מהמכס	משלוחים הדורשים טיפול מיוחד מול הרשויות לאחר שחרור המשלוח כדוגמת טיפול בתביעות, גרעונות ופיקדונות.	164 ש"ח למשלוח.
דמי הרשאה	חיוב בגין דמי הרשאה ייגבה במשלוחים מסוימים עבור הפעילות המסחרית בנמל התעופה.	בהתאם לתעריפי הרשות הרלוונטית.
דמי טיפול / תשלום מיסים	במשלוחים בערך הנמוך מ 1,000 דולר ארה"ב ואינם דורשים הליכי שחרור מיוחדים, תיגבה עמלת דמי טיפול במשלוח בגין הפקת חשבונית ללקוח ותשלום המסים מראש למכס בטרם קבלת התשלום מהלקוח.	16 ש"ח למשלוח יבוא מסחרי. ללא עלות למשלוח ביבוא אישי.
פקודת מסירה לעמיל מכס	תיגבה עבור העברת ניירת השחרור לעמיל מכס חלופי.	235 ש"ח למשלוח.
דמי ניטול ואחסנה	חיוב מינימום עבור דמי ניטול בסך של 12 ש"ח וחיוב בגין אחסנת המשלוח בהתאם לתעריף מסוף הבלדרות.	בהתאם למחירון מחסן רשוי בלדרות אך לא פחות מ – 12 ש"ח.
אגרת מחשב	בהתאם לתעריפי רשויות המכס, המתעדכנים מעת לעת.	
אגרת ביטחון	בהתאם לתעריפי רשויות המכס, המתעדכנים מעת לעת.	
שורות סיווג נוספות	כאשר הצהרת היבוא כוללת יותר מחמש שורות סיווג.	60 ש"ח למשלוח.
קבלת אישורים של משרדי ממשלה אחרים (OGA) לצורך שחרור משלוחי יבוא	משרדי ממשלה אחרים עובדים בשיתוף עם המכס בכל הנוגע לבקרת סחורות הנכנסות למדינות האיחוד האירופי ממדינות אחרות. יש להגיש למשרדים אלה מסמכים מיוחדים בגין משלוחים המכילים סחורות מבוקרות. משרדים אלה כוללים, בין היתר, את משרד הבריאות, משרד החקלאות וכדומה.	משתנה בהתאם לאישור הנדרש מכל אחת מהרשויות הרלוונטיות.
שירותים נוספים הקשורים לשחרור ממכס	כאשר פעילויות נוספות ובלתי שגרתיות נחוצות ליבוא ולשחרור סחורות, יש באפשרות UPS לספק שירותים נבחרים על פי בקשת היבואן.	למחירים או לקבלת מידע נוסף, פנו למוקד השירות המקומי בטלפון 877-700-1.
רשימון יצוא	עבור פעילות יצוא נדרשת הפקת רשימון יצוא, אשר מהווה הוכחה לעמידה בכללי היצוא ומשמשת אמצעי דיווח לרשויות. עבור שירות זה ייגבו דמי טיפול.	35 דולר ארה"ב למשלוח.
בדיקה פיסית	במידה והמשלוח יידרש לבדיקה פיסית ייגבו דמי טיפול.	90 ש"ח למשלוח.

המחירים הנקובים אינם כוללים מע"מ. מע"מ יחויב ע"פ דין.

כיצד UPS יכולה לעזור עם שחרור משלוחים ממכס בינלאומי?

שירות חשבונית ללא ניירת של UPS

שירות זה מאפשר לכם להגיש חשבונית מסחרית באופן אלקטרוני כאשר אתם מבצעים משלוחים בינלאומיים.

UPS היא חברת השילוח הראשונה המציעה חשבוניות אלקטרוניות למשלוחים בינלאומיים. זוהי דרך נוספת המאפשרת לכם להשתמש בטכנולוגיה במטרה לשלב טיפול בהזמנות, הכנת משלוחים וכעת נתוני חשבוניות מסחריות, ובכך לייעל את פעולותיכם העסקיות. היום כבר אין צורך להדפיס ולהדביק מספר העתקים של חשבונית מנייר על משלוחים ליעדים בהם רשויות המכס מאפשרות לקבל טפסים אלקטרוניים.

כל חברה, לא משנה מה גודלה או לאיזה מגזר תעשייתי היא שייכת, יכולה להשתמש בחשבוניות ללא ניירת של UPS. כל שעליכם לעשות הוא לחתום על מכתב הסכמה המסמיך את UPS להשתמש בניירת של חברתכם ובחתימתכם הרשמית על החשבונית ללא צורך בנייר. לאחר מכן, יש להעביר קבצים אלקטרוניים בפורמט JPEG או TIF של טופס החשבונית ושל חתימתכם למנהל חשבון UPS שלכם. עם השלמת התהליך, מערכת המשלוחים שלכם תהיה מסוגלת לטפל בחשבוניות מסחריות באמצעות UPS Paperless Invoice.

שירות החשבוניות ללא ניירת של UPS, פועל באופן חלק באמצעות מערכות המשלוחים של WorldShip, UPS CampusShip ו– UPS Internet Shipping.

® UPS FTZ Facilitator

® UPS FTZ Facilitator
שירות זה מאפשר ליבואנים ויצואנים להיעזר ב–UPS בכדי להעביר משלוחים בינלאומיים תחת ערובה מאזורי מסחר חופשי וזרים (FTZ), ואליהם.

הדבר מאפשר משלוח טובין מאזורי FTZ ואליהם ללא צורך במספר חברות שילוח. שימוש בחברת שילוח אחת מאפשר ליבואנים ויצואנים להגביר את השקיפות והמעקב שלהם אחר משלוחים, ומקטין את הסיכוי לטעויות ועלויות מיותרות הנגזרות משימוש בכמה חברות שילוח.

התהליך הוא מאוד פשוט. יבואנים יבחרו בשירות "UPS FTZ Facilitator" בכדי לכוון משלוחים תחת ערובה, ליעד FTZ ספציפי, במקום לעבור ביקורת מכס. מצד שני, יצואנים ישתמשו בשירות UPS FTZ Facilitator בכדי לשלוח משלוחים תחת ערובה מאזורי FTZ ליעד בינלאומי. בין אם אתה יבואן או יצואן, שירות זה יעזור לך בעת מעבר לפעילות בינלאומית.

UPS FTZ Facilitator נותן לך גישה טובה יותר לתיעוד ניירת משלוחים באתר התראות המכס של UPS, עבור הסוכנים שלך ומפעילי ה– FTZ (www.ups.com/import).

זמינות השירות
חלק מאפשרויות השירות אינן זמינות מכל נקודות המוצא ו/או לכל נקודות היעד. למידע אודות זמינות השירות, אנא בקרו באתר www.ups.com או פנו לנציג המכירות הקרוב של UPS.

הערה
שירות UPS Paperless Invoice זמין על בסיס חוזי.

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים – שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים – קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

5. מידע שימושי

פרק זה כולל מידע על:

- אפשרויות החיוב
- פריטים אסורים והגבלות על השירות
- אחריות
- תנאי ההובלה (Courier).

אלו אפשרויות חיוב קיימות?

UPS מציעה מספר אפשרויות חיוב שונות במטרה לענות על צורכי לקוחותינו.
נא עיינו בטבלה שלהלן על–מנת למצוא את האפשרות המתאימה ביותר לצורכיכם.

פריט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
מחירי הובלה	השולח	כל היעדים	● תעריפי השליחה חלים במקרה זה
	המקבל	כל נקודות המוצא	● תעריפי הקבלה של מדינת היעד חלים במקרה זה. ● עבור כל המשלוחים, חייב להיות לשולח או למקבל מספר חשבון תקף. ● אם לא צויין מספר חשבון תקף של המקבל, UPS תחפש את מספר החשבון. דמי החיפוש אחר מספר חשבון חסר או בלתי–תקף יחויבו בין אם החשבון נמצא ובין אם לאו.
	הצד השלישי נמצא: ● במדינת השולח ● במדינת המקבל ● במדינה שלישית	כל נקודות המוצא והיעדים	● תעריפי המשלוח חלים במקרה זה, אלא אם הצד השלישי נמצא במדינת המקבל ● נדרש מספר חשבון תקף של UPS ● כאשר משלוחים פנים ארציים ומשלוחים באיחוד האירופי מחויבים לצד שלישי במדינה אחרת (בתוך האיחוד האירופי ומחוצה לו), הצד המשלם חייב שיהא לקוח עסקי בעל מספר עוסק מורשה או מספר מס עסקי תקף הקיים ברישומי UPS
פריט לתשלום	**מי משלם**	**כיסוי**	**הערות**
דמי מכס ומסים	השולח	כל היעדים	● נדרש מספר חשבון תקף של UPS. ● לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	המקבל	כל נקודות המוצא	● לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).
	הצד השלישי נמצא: ● במדינת השולח ● במדינת המקבל ● במדינה שלישית	כל נקודות המוצא והיעדים	● נדרש מספר חשבון תקף של UPS. ● לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי). במשלוחים בתחומי האיחוד האירופי, הצד השלישי חייב להימצא באיחוד האירופי. ● משלוחים הנשלחים ממדינות הנמצאות מחוץ לאיחוד האירופי יחויבו במע"מ כאשר מקום מושבו של הצד המשלם הנו באחת ממדינות האיחוד האירופי.

מידע כללי
UPS שומרת לעצמה את הזכות להימנע מביצוע מסירה תמורת תשלום בנסיבות המתאימות.

תוקף החשבונית: כל החשבוניות נחשבות למוסכמות כפי שהונפקו, אלא אם UPS תקבל בקשה בכתב לתיקונן תוך 90 יום ממועד הפקת החשבונית.

למידע אודות אפשרויות החיוב הזמינות בנקודת המשלוח שלכם, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 877–700–700–1.

עצה לחיסכון בזמן
השתמש בפתרונות התשלום האלקטרוניים שלנו בעמוד 34 בכדי לחסוך זמן וכסף בתהליך החיוב.

פריטים אסורים והגבלות שירות

פריטים אסורים

הפריטים הבאים אסורים למשלוח לכל המדינות אליהן יש ל–UPS שירות (למעט על פי חוזה ספציפי):

- זרעים
- חומר פורנוגרפי
- חפצים אישיים (למעט אל מדינות נבחרות כאשר הם נשלחים באמצעות סניפי Mail Boxes Etc.)
- חפצים בעלי ערך מיוחד (למשל עבודות אמנות, עתיקות, אבני חן, זהב וכסף)
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- טובין / חומרים מסוכנים (על פי תקנות יאט"א ועפ"י תקנות ADR)
- בעלי חיים
- כבודה ללא ליווי
- כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים–מראש
- משקאות אלכוהוליים
- נשק חם
- עור חיות (לא–מבויתות)
- פרוות
- צמחים
- תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) מעל 500 דולר ארה"ב או שווה–ערך במטבע מקומי לחבילה
- שנהב ומוצרי שנהב

ככלל, חפצים אישיים כוללים פריטים שבבעלות השולח, המיועדים לשימושו האישי והנמצאים בבעלותו מזה 6 חודשים לפחות. ההגדרה המדויקת של חפצים אישיים (המתבססת על כללי המכס הרלוונטיים) שונה ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף נא התייעצו עם מוקד שירות הלקוחות של UPS.

כבודה ללא ליווי משמעותה מזוודות, תיקי נשיאה, תרמילי–גב, תיקי מסמכים ופריטי כבודה דומים אחרים, ללא קשר לתכולתם (אולם ניתן לשלוח אותם כשהם ריקים, לא נעולים וארוזים כיאות על פי הנחיות UPS).

כמו כן אסורים לשילוח: טובין הנשלחים תחת ATA Carnet וכל יצוא ויבוא זמניים; טובין הנשלחים כ–FCR, FCT ו–CAD (מזומנים כנגד מסמך); משלוחים של חומרים לא–מוסריים במהותם, משלוחים אשר מטבעם סביר שיזהמו, יקלקלו או יזיקו לאנשים, לסחורות או לציוד; טובין שהובלתם אסורה על פי החוק במדינת המוצא, המעבר או היעד (לדוגמה: שנהב ומוצרי שנהב); טובין הכפופים לתשלום היטל (לדוגמה: משקאות חריפים) או הדורשים מתקנים, אמצעי זהירות או היתרים מיוחדים. על פי החוק החל, טובין מסוימים מותרים להובלה רק בתנאים נקובים וטובין מסוימים אסורים להובלה.

משלוח פריטים אסורים על בסיס חוזה עם UPS

פריטים מסוימים המופיעים ברשימה כאסורים יתקבלו על ידי UPS על בסיס חוזה כשמדובר בשולחים המעבירים כמויות קבועות ויש באפשרותם לעמוד בכל התקנות החלות.

הפריטים שנוביל בהתאם לקריטריונים מסוימים הם:
- חומרים ביולוגיים
- זרעים
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- משקאות אלכוהוליים
- צמחים

לא כל סחורה ניתנת למשלוח לכל מדינה.

למידע נוסף, התקשרו לטלפון 877–700–700–1 או צרו קשר עם נציג UPS הקרוב.

התחייבויות כלליות
השולח הוא האחראי לעמידה בתקנות הממשלתיות העדכניות או בחוקים הנוהגים בכל מדינה. המשלוחים כפופים לבדיקה ואפשר שיעוכבו על–ידי המכס או על–ידי נציגי רשויות ממשלתיות אחרות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או להשעות את הובלתה של כל חבילה אשר אינה נושאת את פרטי השולח והמקבל, ושל טובין אשר לדעתנו אין זה מעשי להובילם או שאינם מתוארים, מסווגים או ארוזים ומסומנים במידה מספקת ובצורה המתאימה להובלה, או אינם מלווים במסמכים הנחוצים.

לא נוביל טובין כלשהם האסורים על פי החוק או התקנות של כל ממשל פדראלי, מדינתי או מקומי במדינת המוצא או היעד או העלולים להפר כל חוק החל על יצוא או על יבוא או כל חוק אחר או לסכן את ביטחונם של עובדינו, סוכנינו או קבלני–המשנה שלנו או את אמצעי ההובלה, או אשר לדעתנו מזהמים, משחיתים או מזיקים בצורה אחרת לציוד או לטובין אחרים או שאין זה מעשי מבחינה כלכלית או תפעולית להובילם.

אינה מסכימה לשנע פריטים האסורים לשילוח. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת בתנאים אלה או באיזה מתנאי ההובלה של UPS , אם יתברר ל UPS – כי חבילה מכילה כל פריט האסור לשילוח, תידרש לשאת בדמי ניהול מינימליים נוספים בסך של 150 דולר ארה"ב אשר ישולמו ל – UPS בנוסף לכל החיובים האחרים החלים. אין בתשלום כאמור, כדי להגביל את אחריותך ו / או לגרוע מאחריותך כלפי UPS כתוצאה מהפרת תנאי התובלה של UPS וכן אין באמור משום קבלת אחריות כלשהי של UPS או ויתור על איזה מזכויותיה, בקשר עם פריטים אסורים כאמור

תכשיטים ושעונים מוזלים: תכשיטים ושעונים שמחירם הקמעונאי נמוך מ–150 דולר ליחידה, ואשר לא מורכבים ממתכות יקרות או אבני חן.

פריטים אסורים והגבלות שירות

טובין מסוכנים

UPS פועלת בהתאם לתקנות ההובלה האווירית שהוגדרו על ידי יאט"א (האיגוד הבינלאומי להובלה אווירית) ולתקנות ההובלה היבשתית שהוגדרו על ידי UN ADR, ואינה מקבלת טובין מסוכנים במערכת הפנים-ארצית או הבינלאומית שלה. התקנות הארציות המקומיות חלות גם על הובלה יבשתית.

בתי עסק השולחים טובין מסוכנים ללא סימון, אריזה ומסמכים מתאימים, צפויים לעונשים כספיים וחוקיים משמעותיים.

חשוב גם לזכור את הנקודות הבאות כאשר מבצעים משלוחים באמצעות UPS:

1. אם הנכם משתמשים באריזות או בקרטונים משומשים, ודאו שכל התויות הישנות הוסרו. כל תווית 'מוצרים מסוכנים' על החבילה תביא לכך שהמשלוח יעוכב ויבדק, דבר שיגרום לאיחורים בשירות ולאי-נוחות לכם וללקוחותיכם.

2. אם הנכם שולחים מוצרים העלולים להיחשב למסוכנים - בגלל שמם הלא-רגיל, המראה החיצוני שלהם וכו' - אך הם אינם כאלה, רצוי לציין בבירור על מסמכי המשלוח שהטובין אינם מסווגים כמסוכנים (not classified as Dangerous Goods). כך תבטיחו שהמשלוח לא יעוכב שלא לצורך. כל הצהרה לא נכונה עלולה להביא להטלת עונשים כבדים על השולח.

הגבלות שירות
UPS אינה מבצעת מסירה לתא דואר או איסוף מתא דואר.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילה הוא 50,000 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי. הערך המקסימאלי או הערך המוצהר המקסימאלי למשטח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight הנו 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי.

הערך או הערך המוצהר המירבי לחבילת תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) הוא 500 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל חבילה בשירות ההחזרות של UPS במשלוחים בינלאומיים מסוג UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד או שלושה ניסיונות החזרה, הנו 50,000 דולר ארה"ב; ובלבד שלכל משלוח כזה, שערכו הממשי או ערכו המוצהר עולה על 999 דולר ארה"ב, על השולח לוודא שמופק ומצורף דו"ח סיכום של משלוחים בעלי ערך גבוה, כשהוא חתום ע"י נהג UPS בעת העברת המשלוח לידי UPS. אם לא יצורף דו"ח חתום של משלוחים בעלי ערך גבוה, הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל משלוח הנו מוגבל עד 999 דולר ארה"ב.

לחישוב שווה-הערך במטבע המקומי, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 877-700-700-1.

הגבלות משקל וגודל

UPS קבעה הגבלות ספציפיות למשקל ולגודל החבילות הנשלחות בכל השירותים המוצעים ע"י UPS. ההגבלות להלן נוגעות לחבילות בודדות בלבד. אין הגבלות על משקלו הכולל של המשלוח או על מספר החבילות הכולל במשלוח.

המשקל המרבי (משקל בפועל) לחבילה הוא 70 ק"ג.

האורך המרבי לחבילה הוא 274 ס"מ.

הגודל המרבי של סכום האורך וההיקף לחבילה הוא 400 ס"מ.

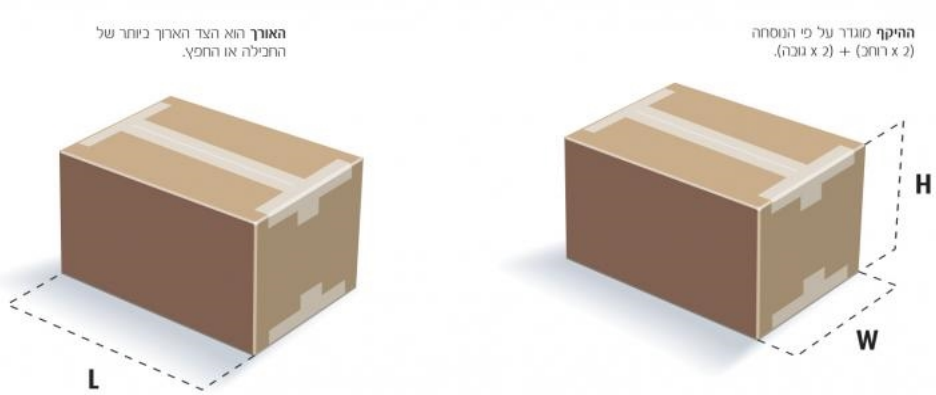
לחבילות שמשקלן מעל 25 ק"ג דרושה תווית מיוחדת לחבילות כבדות.

לחבילות בעלות יחס גודל/משקל גבוה עשוי להיות משקל נפחי הגדול מהמשקל בפועל. במקרה כזה, UPS תחייב לפי המשקל הנפחי.

על חבילות הדורשות טיפול נוסף עשויים לחול דמי טיפול נוסף.

על חבילות מעבר למגבלות גודל מסוימות אשר אינן עולות על הגודל המרבי לחבילה שנקבע על ידי UPS עשוי לחול היטל בגין חבילה גדולה.

חבילות העולות על מגבלות הגודל והמשקל שנקבעו על ידי UPS אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום בגין חריגה מהמגבלות הנ"ל.



יתכשיטים ושעונים מוזלים: תכשיטים ושעונים שמחירם הקמעונאי נמוך מ-150 דולר ליחידה, ואשר לא מורכבים ממתכות יקרות או אבני חן.

ההגבלות הרשומות מעלה תקפות לרוב היעדים והחבילות, אך ישנן מספר סטיות עקב ההגבלות במדינות השונות. למידע נוסף, אנא צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של UPS בטלפון 877-700-700-1.

אחריות

אחריות לאובדן, נזק או עיכוב

להלן תקציר המידע הנוגע להוראות רלוונטיות מסוימות של תנאי ההובלה של UPS. התנאים במלואם מפורטים בעמודים Terms and conditions והם הקובעים במקרה של סתירה בינם לבין תקציר זה.

הובלה בינלאומית: כאשר מדובר בהובלה בינלאומית, יתכן שיחולו אמנות בינלאומיות: במיוחד אמנת ורשה או אמנת מונטריאול במקרה של הובלה אווירית, ואמנת CMR במקרה של הובלה יבשתית. בנוסף, החקיקה המקומית במדינות מסוימות עשויה להרחיב את תחולת כלליהן של אמנות אלה להובלה פנים ארצית.

כללי אמנות ורשה, מונטריאול ו–CMR הם הקובעים במקרים בהם האמנות חלות, וברוב המקרים הם מגבילים את אחריותנו לאבדן, נזק או עיכוב במשלוח.

– בדרך כלל, גבול האחריות לפי אמנת ורשה ומונטריאול הנו 19 זכויות משיכה מיוחדות[1] (SDR) לק"ג של הטובין האמורים.

– גבול האחריות לפי אמנת CMR הנו 8.33 זכויות משיכה מיוחדות לק"ג (אולם מוגבל לסכום דמי ההובלה במקרה של עיכוב).

הובלה אחרת: כאשר לא חלים כללים מכוח אמנה, אנו נפצה על אבדן, נזק או עיכוב של חבילה רק אם נגרמו עקב רשלנות מצדנו, וזאת רק עד לסכום החבות המקסימלית של 100 דולר ארה"ב למשלוח, שווה ערך במטבע המקומי ובכפוף (כמו בכל המקרים) להוכחת הנזקים. למידע נוסף, עיינו בתנאי ההובלה שלנו.

ניתן להגדיל את גבול האחריות על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה על מסמכי השילוח של UPS ותשלום נוסף בהתאם. אם הצהרתם על ערך גבוה יותר להובלה ושילמתם את התשלום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים מוכחים שאינם עולים על הסכום שהוצהר כאמור (ראו בסעיף 'שירותים מיוחדים' בעמ' 27 'שירותים מיוחדים').

ערך הטובין האמורים לא יעלה בכל מקרה מעל 50,000 דולר ארה"ב (500 דולר ארה"ב במקרה של תכשיטים או שעונים, למעט תכשיטי אופנה או שעוני אופנה) או שווה–הערך במטבע המקומי לכל חבילה במשלוח חבילה קטנה, או 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי למשטח, במשלוח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight, מאחר ו–UPS אינה מספקת הובלה לסחורות שערכן עולה על סכומים אלה.

למעט מקרים בהם חלים כללי אמנה או חוקים מחייבים אחרים והם קובעים אחרת, אנו לא נפצה על נזקים כלכליים גרידא (כגון אובדן רווחים, אובדן הזדמנויות עסקיות או אובדן הכנסה כתוצאה מאובדן שימוש), אפילו אם הוצהר ערך להובלה בגין המשלוח הרלוונטי. כמו כן לא נהא אחראים לכל נזק או אובדן של האריזות או משטחי האריזה.

יש להודיע לנו בכתב על כל תביעה נגד UPS ללא דיחוי ובמסגרת פרק הזמן המוגדר כמפורט בתנאי ההובלה. בנסיבות מסויימות, כללי האמנה (אם חלים) עשויים להתיר הגשת תביעה נגד UPS מעבר למועדים אלה.

בנוסף לאמור, כל הליך משפטי בגין משלוח חייב להיפתח ולהיות מומצא לנו בתוך שמונה חודשים ממועד המסירה או (במקרה של אי–מסירה) מהמועד שהיה קבוע למסירה. אם חלים כללי אמנות ורשה, מונטריאול או CMR, פרק הזמן בו ניתן לפתוח בהליכים משפטיים הנו ארוך יותר: בקצרה, שנתיים במקרה של אמנות ורשה או מונטריאול ושנה אחת (3 שנים אם היתה התנהגות זדונית מצד UPS) במקרה של אמנת CMR.

[1] זכות משיכה מיוחדת (SDR) היא יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית. הערך השוטף של SDR (זכויות משיכה מיוחדות) מתפרסם בקביעות בעיתונים פיננסיים גדולים.

תנאי ההובלה של UPS

להלן הגרסה הנוכחית, הנכונה לתאריך פרסומו של מדריך זה. הגרסה העדכנית, שהנה תמיד הגרסה הרלוונטית למשלוחים חדשים, מופיעה באתר www.ups.com וניתן לקבלה במשרדי UPS.

1. מבוא

א. תנאים אלה (להלן: "התנאים") מפרטים את הבסיס אשר על פיו UPS תוביל חבילות, מסמכים ומעטפות (להלן: "חבילות") וכן מוצרים ארוזים במשטחים ("משטחים", וביחד עם החבילות, "משלוחים").לתנאים אלה מתווספים מדריכי השירותים והתעריפים הרלוונטיים והעדכניים של UPS (להלן: "המדריכים") המדריכים מכילים פרטים חשובים אודות שירותי UPS שעל השולח לקרוא והמהווים חלק מההסכם בין UPS לבין השולח.

ב המונח "UPS" פירושו קבלן השירות המאושר של UPS או ישות UPS אם קיימת, במדינה בה המשלוח נמסר לצורך הובלה, וחוזה השירות יהא בינו לבין השולח. ניתן ליצור קשר עם UPS בכתובת: Brussels Belgium, 1200 Avenue Ariane 5 (אם כי הנ"ל כשלעצמו לא יחשב לבחירת מקום מושב או להקניית זכות שיפוט לבית-משפט כלשהו). חברה זו תהיה גם המוביל (הראשון) של הסובין לצורך האמנות הנזכרות בסעיף ג'.

ג. אמנת וורשה עשויה לחול כאשר הובלה בדרך האוויר כוללת יעד סופי או עצירה מחוץ למדינת המוצא. אמנת וורשה מסדירה ומגבילה ברוב המקרים את אחריותם של מובילים בגין אובדן, נזק או עיכוב למטען . (לצורך תנאים אלה, הביטוי "אמנת וורשה" משמעותו (1) האמנה לאיחוד כללים מסויימים בדבר תובלה אווירית בינלאומית אשר נחתמה בוורשה ביום 12 באוקטובר 1929 או (2) אמנה זו כפי שתוקנה או השולמה על ידי כל פרוטוקול או אמנה משלימה או (3) אמנת מונטריאול ,1999 לפי העניין.) על אף האמור בכל סעיף, הובלה בינלאומית של טובין בדרכים עשויה להיות כפופה להוראות האמנה בדבר הסכמים להעברה בינלאומית של טובין בדרכים אשר נחתמה ב'נבה ביום 19 במאי 1956 ("אמנת CMR ").

ד. ניתן יהיה להוביל כל משלוח דרך כל תחנת ביניים על פי שיקול דעתה של UPS. UPS רשאית להתקשר עם קבלני-משנה לצורך ביצוע שירותים וחוזים הן מטעמה שלה והן מטעם שלוחיה, סוכניה וקבלני-המשנה שלה, אשר כל אחד מהם ייהנה מתנאים אלה.

ה. בתנאים אלה, "תעודת משלוח" פירושה תעודת משלוח / שטר מטען יחיד של UPS או הפרטים שנרשמו תחת אותו תאריך, מען ורמת שרות ברשומת איסוף המשלוחים. כל החבילות או המשטחים הנכללים בתעודת משלוח אחת נחשבים למשלוח יחיד.

2. היקף השירות

אלא אם הוסכם על מתן שירותים מיוחדים ובכפוף לתנאים אלה, השירות שיינתן על ידי UPS מוגבל לאיסוף, הובלה, שחרור ממכס במידת הצורך ומסירת המשלוח. המשלוחים יאוחדו עם משלוחים של שולחים אחרים לצורך הובלה ו- UPS עשויה שלא לפקח על התנועה הנכנסת והיוצאת של משלוחים בודדים בכל מרכזי הטיפול.

UPS אינה מוביל כללי והיא שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה המוחלט, לסרב להוביל כל משלוח אשר יימסר לה להובלה.

3. תנאי ההובלה

סעיף זה מפרט שורה של הגבלות ותנאים החלים על הובלת משלוחים על ידי UPS. כמו כן הוא מסביר מהן ההשלכות שיש למשלוחים הנמסרים להובלה ע"י השולח, אשר אינם עומדים בדרישות אלה.

3.1 מגבלות ותנאי השרות

משלוחים חייבים לעמוד בהגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) שלהלן:

(1) המשקל המרבי לחבילה הוא 31.5 ק"ג (70 ליברות) או 70 ק"ג (150 ליברות) (בהתאם למדינה בה נמסר המשלוח לUPS- להובלה ולמדינת היעד, על פי המפורט במדריכים); ארכה של כל חבילה לא יעלה על 274 ס"מ, וסכום האורך וההיקף של החבילה לא יעלה על 419 ס"מ. משטחים כפופים למגבלות גודל ומשקל, המשתנות בהתאם למדינת המוצא וליעד והמפורטות באתר האינטרנט שכתובתו www.ups.com.

(2) ערכה של כל חבילה לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. בנוסף, הערך של תכשיטים ושעונים כלשהם בחבילה, למעט תכשיטי-אופנה או שעוני-אופנה, לא יעלה על 500 דולר ארה"ב או שווה-הערך למטבע המקומי. הערך של כל משטח לא יעלה על 100,000 דולר ארה"ב או שווה הערך במטבע המקומי.

(3) משלוחים לא יכילו כל פריט המוגדר כפריט אסור במדריכים, כולל אך לא מוגבל לפריטים בעלי ערך מיוחד (כגון חפצי אמנות, עתיקות, אבני חן, בולים, פריטים ייחודיים, זהב או כסף), מטבע (כסף) או מסמכים סחירים (כגון המתאות, שטרי חליפין, אג"ח, פנקסי חסכון, כרטיסי-אשראי אשר שולמו מראש, תעודות מניות וכ"ע אחרים), כלי נשק וסחורות מסוכנות.

(4) משלוחים לא יכילו טובין העלולים לסכן חיי בני אדם או חיות או אמצעי תחבורה כלשהם, או העלולים להשחית או להזיק בצורה אחרת לטובין אחרים המועברים באמצעות UPS או טובין אשר הובלתם, ייצוגם או ייבואם אסורים על פי הדין החל.

השולח יהא אחראי לדיוקם ולשלמותם של הפרטים המופיעים בתעודת המשלוח, לכך שכל המשלוחים יישאו את פרטי הקשר המלאים של השולח ושל מקבל החבילה, לכך שיהיו ארוזים, מסומנים ונושאים תוויות, שתכולתם תהיה מתוארת ומסווגת ושיהיו מלווים בטפסים הנדרשים, ע"פ הצורך (בכל מקרה) על מנת להבטיח שהמשלוחים מתאימים להובלה ושהם עומדים בדרישות המדריכים והדין החל. אלא אם נבחרה בצורה ברורה רמת שירות שונה בתעודת המשלוח או במסמכי משלוח רלוונטיים אחרים של UPS, משלוחים ישלחו בשירות אקספרס (או אקספרס פרייט) (כאשר השירות קיים ליעד הנבחר) והעלויות תחושבנה בהתאם.

השולח מתחייב וערב לכך שכל המשלוחים שנמסרו להובלה על פי תנאים אלה עומדים במגבלות המפורטות בפסקאות (1) עד (4) לעיל, וכן שהם הוכנו באתר מאובטח על ידו (במקרה שהשולח הנו יחיד) או על ידי עובדים מהימנים המועסקים על ידו או, במקרה שהמשלוח נמסר על ידי אחר שאינו השולח, על ידי אותו אדם או גוף שמסר בפועל את המשלוח ל-UPS והיו מוגנים מפני התערבות של גורם בלתי מורשה במהלך הכנתם, אחסנתם והובלתם אל UPS. UPS מסתמכת על התחייבות זו של השולח בקבלת כל משלוח להובלה. כל משלוח אחר אינו ניתן להובלה.

3.2 הובלת טובין מתכלים או הרגישים לטמפרטורה כפופה לכך שהשולח מקבל על עצמו כל סיכון הכרוך בהובלת הטובין. UPS אינה מספקת טיפול מיוחד למשלוחים מסוג זה.

3.3 סירוב והשעיית הובלה

(1) במקרה שיתברר לUPS- כי חבילה כלשהי אינה עומדת במגבלות או בתנאים המופיעים לעיל או כי סכום הCOD- הנקוב בתעודת משלוח COD חורג מהגבולות המפורטים בפסקה 8, UPS תהא רשאית לסרב להוביל את המשלוח האמור (או חלק רלבנטי ממנו), ואם ההובלה נמצאת בשלבי ביצוע, UPS רשאית להשעות את ההובלה ולהחזיק בחבילה או במשלוח לטובת השולח.

(2) כמו כן רשאית UPS להשעות את ההובלה אם לא הצליחה לבצע מסירה, אם המקבל סירב לקבל את המשלוח, אם לא הצליחה לבצע מסירה מחמת מען שגוי (אחרי שעשתה את כל המאמצים הסבירים למצוא את המען הנכון) או אם מצאה כי המען הנכון נמצא במדינה שונה מזו המצוינת על החבילה או תעודת המשלוח או במקרה שהיא אינה מצליחה לגבות סכומים המגיעים מהמקבל בעת המסירה.

(3) כאשר UPS רשאית להשעות הובלה של משלוח (או כל חלק רלוונטי ממנו), היא רשאית גם להחזיר אותו לשולח על פי שיקול דעתה.

3.4 השולח יישא באחריות ישפה את UPS בגין כל עלויותיה והוצאותיה הסבירות של UPS (כולל אחסנה) ובגין הפסדים שיגרמו ל-UPS, מסים ותשלומי מכס שיחולו עליה וכן לכל תביעה שתוגש כנגד UPS, כתוצאה מכך שמשלוח כלשהו אינו עומד במגבלות או בתנאים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל או מחמת כל סירוב או השעיה של הובלה או החזרת משלוח (או כל חלק רלבנטי ממנו) על ידי UPS בהתאם למפורט בסעיף 3 זה או במקרה של אי עמידה בתנאים אלה ע"י השולח. במקרה של החזרת משלוח, השולח יישא באחריות גם לתשלום דמי הובלה עבור ההחזרה,אשר יחושבו בהתאם לתעריפים המסחריים של UPS באותה עת.

3.5 אם השולח מוסר ל-UPS משלוח אשר אינו עומד במגבלות או בתנאים המפורטים בפסקה 3.1 לעיל, ללא הסכמה מפורשת בכתב של UPS, UPS לא תהא אחראית ולא תכסה כל הפסד אשר עלול להיגרם לשולח בקשר להובלת משלוח כזה על ידי UPS, וזאת ללא קשר לדרך בה נוצר ההפסד (וכן ללא תלות בשאלה האם אי הציות למגבלות או לתנאים גרם או תרם להפסד וללא קשר לרשלנות של UPS, למעט אם UPS פעלה בזדון, ולל קשר לרשלנות של עובדי UPS, קבלנים העובדים בשירות UPS או נציגיה, לרבות אם אלה פעלו בזדון ובאופן בלתי הולם) וכן, אם UPS מבטלת את ההובלה בשל אחת מהסיבות המאפשרות זאת על פי תנאים אלה, השולח לא יהיה זכאי לכל החזר של תשלום ששולם על ידו עבור ההובלה.
UPS רשאית להגיש תביעה בקשר לאי עמידה בתנאים או במגבלות המפורטים בפסקה 3.1 לעיל.

3.6 אם, אחרי השהיית ההובלה של חבילה או משלוח בהתאם להוראות אלה, UPS אינה מסוגלת תוך זמן סביר לקבל את הנחיותיו של השולח ביחס לטיפול במשלוח, או לזהות את השולח או כל אדם אחר הזכאי לטובין (לאחר פתיחת החבילה, אם נדרש), UPS תהא רשאית להשמיד או למכור את החבילה או המשלוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. התמורה מכל מכירה כזו תיזקף ראשית כנגד כל התשלומים, העלויות או ההוצאות (כולל ריבית) התלויים ועומדים בגין החבילה או המשלוח או בצורה אחרת מהשולח האמור. כל יתרה שתישאר תוחזק לטובת השולח.

3.7 UPS שומרת לעצמה את הזכות, אולם אינה מחויבת, לפתוח ולבדוק או לסרוק באמצעות רנטגן כל חבילה שנמסרה לה להובלה בכל עת, אלא אם כן חל איסור ע"פ דין.

4. שחרור מהמכס
אם נדרש שחרורו של משלוח מהמכס, השולח מחויב לספק ל-UPS, או לדאוג לכך שמקבל המשלוח יספק ל-UPS, מסמכים מלאים ומדויקים לשם כך, אולם אלא אם תקבל הוראה אחרת, UPS תפעל כסוכנו של השולח או המקבל, על חשבונם ובאחריותם, בקשר עם שחרור המשלוח מהמכס. על אף האמור, במקרה של משלוחים שנקודת השיגור והיעד שלהם הן באותו אזור מכס, UPS תבצע שחרור מהמכס רק אם התבקשה לעשות זאת. ככל שהדבר מותר על פי דין, UPS תיחשב למקבל המשלוח למטרת מינויו של עמיל מכס לצורך ביצוע פעולות שחרור מהמכס ולמטרה זו בלבד.

5. תשלום
5.1 תעריפי ההובלה והשירותים האחרים מפורטים במדריכים ולמעט במקרה ששולמו לפני המשלוח, יש לשלם את כל החיובים תוך 7 ימים ממועד קבלת חשבונית או תוך כל תקופה אחרת שהוסכמה בכתב בין השולח ו-UPS. UPS רשאית לאמת את המשקל הממשי או הנפחי של משלוחים, ובמידה ומשקל זה גדול מהמשקל המוצהר, להפיק חשבונית על בסיס זה. חשבונית תיחשב לצורך זה כאילו התקבלה שלושה ימי עסקים לאחר התאריך הנקוב בחשבונית, אלא אם הוכח אחרת.

5.2 אם: (א) UPS תידרש לשלם כל מס, אגרה או היטל עבור השולח, המקבל או צד שלישי, (ב) בשל אפשרות החיוב שנבחרה, על המקבל או על צד שלישי לשאת בתשלום כלשהו, או (ג) כל מס, אגרה, קנס, חיוב כספי אם הוצאה מכל סוג שהוא יוטלו או ייווצרו כתוצאה מכל פעולה של רשויות המכס בצדק או שלא בצדק או שנגרמו ע"י UPS עקב נסיבות כלשהן, לרבות בשל כך שהשולח או המקבל לא מסרו את המסמכים לרבות היתרים או רישיונות הנדרשים בקשר להובלה, השולח יהא אחראי כלפי UPS במשותף עם המקבל ועם צדדים שלישיים כאמור, בסכומים אלה. במקרה שבו אפשרות החיוב שנבחרה מצביעה על כך שיש לחייב תחילה את המקבל או צד שלישי (ומבלי לגרוע מאחריותו החוזית של השולח לביצוע התשלום), UPS תדרוש ראשית את התשלום בסכום הרלוונטי מאת המקבל ו / או מהצד השלישי (כאשר הדבר רלוונטי). אם הסכום האמור לא ישולם באופן מיידי ל-UPS על ידי המקבל או הצד השלישי כאמור, יהיה על השולח לשלמו, מיד עם קבלת דרישה ראשונה בכתב. בכל מקרה אחר השולח מתחייב בזאת לשלם את הסכומים שצויינו ל UPS מיד עם קבלת דרישה ראשונה. UPS לא תהיה מחויבת לתבוע בנפרד את התשלום מהמקבל או מהצד השלישי כאמור. במקרה של ספק, על השולח הנטל להוכיח שהסכום הנדרש כבר שולם. כל סכום האמור להיות משולם ל-UPS ושתארך פירעונו חלף, ישא ריבית בשיעור של 2% מעל שער ה-lending overnight interbank rate שהינו בתוקף בתאריך המיועד לתשלום במדינה בה נמסרה החבילה ל-UPS להובלה, וזאת החל מהתאריך המיועד לתשלום ועד לתאריך בו UPS קיבלה את התשלום, בין אם לפני פסק-דין או אחריו. בנוסף, UPS שומרת על זכותה לגבות דמי ניהול בגין איחור בתשלום עד למקסימום של 40 אירו לחשבונית או שווה ערך למטבע המקומי.

5.3 אם סכום כלשהו לא שולם על ידי השולח, המקבל או צד אחר כלשהו על פי תנאים אלה, UPS רשאית להחזיק במשלוחים אותם היא מובילה (או כל חלק מהם) עד לקבלת תשלום מלא או למכור אותם ולהשתמש בתמורה לצורך קיזוז החוב בהתאם לדין המקומי החל. כל יתרה שלא שולמה תישאר עומדת לתשלום.

5.4 תעריפי ההובלה של UPS המפורטים במדריך מחושבים רק עבור ההובלה של משלוחים אשר ערכם אינו עולה על השווי הקבוע בסעיף 3.1(2) למעלה (או ערך רלבנטי אחר, אם הינו נמוך יותר). במקרה בו יוודע ל-UPS שהיא הובילה משלוח, ששוויו עולה על סכום זה, וזאת מבלי ש-UPS הסכימה לכך במפורש ובכתב, אזי נוסף לתעריפים ולחיובים שהיו חלים למיילא, ובנוסף לכל סעד אחר לו זכאית UPS על פי תנאים אלה, יחול חיוב נוסף עבור ההובלה בגובה של 5% משווי המשלוח שמעבר לסך הרלבנטי הקבוע בסעיף 3.1(2).

6. הפרעה לשירות
אם UPS אינה מסוגלת להתחיל או להמשיך בהובלת משלוח של השולח מסיבה שאינה בשליטתה, UPS לא תחשב כמפרה את ההסכם עמו אולם UPS תנקוט בכל הצעדים המעשיים והסבירים בנסיבות העניין כדי להת חיל או להמשיך בהובלה. דוגמאות לאירועים שאינם בשליטתה של UPS הינן, שיבושים בתעבורה האווירית או היבשתית מחמת מזג אוויר גרוע, שריפה, הצפה, מלחמה, פעולות איבה, מהומות אזרחיות, פעולות שלטוניות או של רשויות אחרות)לרבות אך בלא לגרוע מכלליות האמור, מכס(וסכסוכי עבודה או התחייבויות המשפיעים על UPS או על צד אחר כלשהו, עיכובים בשחרור ממכס ו/או עיכובים ו/או עניינים אחרים הנובעים או הקשורים בדרך אחרת לאנגליה עם פרישתה מחברות באיחוד האירופי.

7. התחייבות להחזר תשלום
בהתייחס לשירותים ויעדים מסוימים, UPS מציעה התחייבות להחזר תשלום בגין דמי המשלוח. פרטים בנוגע לתחולת ההסדר, תנאיו ומועדי המסירה והאיסוף האחרון עבור השרות והיעד הרלוונטיים, ניתן למצוא במדריכים ובאתר האינטרנט של UPS (www.ups.com) כפי שיהיו מעודכנים בעת קבלת הטובין להובלה, וכן ניתן לאשר אותם באמצעות פנייה למרכז השרות המקומי של UPS. למען הסר ספק, אחריותה של UPS על פי ההתחייבות להחזר התשלום מוגבלת לאמור לעיל ומלבד זאת אינה מהווה משום בחינה אחרת, כל התחייבות או מצג שהמשלוח יגיע תוך זמן מסוים.

8. גבייה עם המסירה (COD)
ליעדים מסוימים כפי שיודיע מוקד השירות המקומי של UPS, UPS מציעה שירות COD תמורת תשלום נוסף כמפורט במדריכים. אם השולח עושה שימוש בשרות זה בכפוף להוראות המפורטות להלן (כולל אלה הנוגעות להמרת מטבע) UPS תגבה בשם השולח את סכום ה COD הנקוב על שטר המטען. שירות זה אינו ניתן למשטחים.

יש לציין את סכומי ה– COD על גבי תעודת המשלוח באירו או, במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר. כאשר סכום כלש מסכומי הCOD– הנקובים בתעודת המשלוח, נאסף מהמקבל ו/או שולם לשולח במטבעות שונים, ההמרה(ות) תתבצע/נה על פי שער(י) המרה כפי שUPS– תקבע באופן סביר. UPS איננה מקבלת על עצמה אחריות לסיכוני המרת מטבע כלשהם.

8.1 COD במזומן – כאשר ניתנת הוראה ל – UPS בשטר המטען בהתאם להנחיות UPS הרלוונטיות, לקבל תשלום במזומן בלבד, UPS תגבה מזומן בלבד במטבע של ארץ היעד. כאשר נגבה תשלום במזומן, הסכום המרבי לגבייה באופן זה בעבור השולח יהא שווה ערך במטבע המקומי של 5,000 דולר ארה"ב עבור כל נמען ליום. על אף האמור בהוראה הקודמת, הסכום הניתן לגביה במזומן בעבור השולח מאת נמענים שמקום מושבם במדינות הבאות עבור משלוחי COD לא יעלה על הסכומים המתאימים שלהלן לנמען ליום :בלגיה 3.000 אירו; ספרד 2.499 אירו; יוון 499 אירו; פורטוגל 1.000 אירו; איטליה 999,99 אירו; צרפת 1.000 אירו;רומניה 10.000 לאו רומני ליחידים, 5.000 לאו רומני עבור יישויות משפטיות; שבדיה 3.000 קרונות; פולין 15.000 זלוטי.

אם יצוין ע"י השולח סכום COD החורג ממגבלות אלו, UPS תהיה זכאית באופן אוטומטי לקבל המחאות עבור הסכום כולו או חלקו. מגבלות נוספות עשויות לחול במדינות מסוימות מעת לעת; פרטים אודות מגבלות אלו יפורטו במדריכים או באתר האינטרנט של UPS (www.ups.com).

8.2 COD בהמחאה – אם לא ניתנה בתעודת המשלוח הוראה ברורה ל–UPS (ובהתאם להנחיות UPS הרלוונטיות) לקבל תשלום במזומן בלבד, UPS רשאית לקבל תשלום או במזומן (בכפוף להגבלות בפסקה 8.1) או בכל סוג של המחאה לפקודת השולח המוכרת במדינת היעד אליה נשלח המשלוח.

כאשר UPS מקבלת המחאות, הסכום המרבי הניתן לגבייה בכל צורה לא יעלה על שווה–הערך של 50,000 דולר ארה"ב לחבילה (או ערך רלבנטי אחר, אם הינו נמוך יותר).

כאשר UPS רשאית לקבל המחאה, היא תוכל לגבות המחאה הנקובה באירו או במטבע מדינת היעד, אם הוא אחר.

8.3 תשלום סכומי COD שנגבו

כאשר UPS גובה תשלום מזומן, UPS תשלם לשולח סכום שווה–ערך לתשלום שנגבה, במטבע המקומי של המדינה בה נמסר המשלוח ל–UPS להובלה. UPS רשאית לבצע תשלומים של סכומי COD באמצעות העברה בנקאית לכל חשבון בנק שניתן ל–UPS על ידי השולח או באמצעות הנפקת המחאה לפקודת השולח.

כל המחאה לפקודת השולח אשר הונפקה על ידי UPS כמפורט לעיל או על ידי המקבל ונגבתה על ידי UPS על פי סעיף 8.2, תועבר לשולח באמצעות דואר רגיל, על אחריותו של השולח או תימסר לידי השולח או לכל אדם אחר שנראה כי הוא מוסמך לקבל את ההמחאה מטעם השולח.

8.4 במקרה של אי–קבלת סכומי COD על ידי השולח, השולח חייב להודיע על כך ל–UPS בכתב תוך 45 יום ממועד מסירת המשלוח הרלוונטי.

8.5 השולח ישפה את UPS על כל ההפסדים, ההוצאות או התביעות שתוגשנה נגד UPS על ידי המקבל או על ידי צד שלישי הנובעות מכך ש–UPS לא מסרה חבילה משום שהמקבל לא שילם את סכום ה–COD בצורה המתאימה או סירב לקבל את המשלוח.

8.6 במידה המרבית המותרת ע"פ הדין החל, אחריותה של UPS בגין הסכום שיש לגבות לא תעלה על הסכום המרבי הניתן לגבייה על פי תנאים אלה או על סכום ה–COD הנקוב בתעודת המשלוח, על פי הנמוך מביניהם. יתר על כן, סכום ה–COD לא יעלה בכל מקרה על שווי הטובין בנקודת היעד בתוספת דמי ההובלה הרלוונטיים. למען הסר ספק, סכום COD כלשהו אינו מהווה הצהרה על שווי לצורך פסקה 9.4 או אחרת ולפיכך לא ישפיע על אחריותה של UPS בגין כל אבדן, נזק או עיכוב של הטובין עצמם.

במידה המרבית המותרת ע"פ הדין החל, UPS אינה מקבלת על עצמה אחריות לכל מעשה של חוסר יושר או תרמית מצד המקבל, כולל אך לא מוגבל להצגת המחאה מזויפת או המחאה אשר לא כובדה, או להמחאות שמולאו בצורה לא נכונה על ידי המקבל.

9. אחריות
9.1 במקרים עליהם חלה אמנת וורשה או אמנת CMR או כל חוק מדיני המאמץ או מיישם את אמנות אלה (שיקראו להלן לצורך נוחות "כללי האמנה") או במקרים עליהם חל חוק מדיני מחייב אחר (ובמידה שהוא חל), אחריותה של חברת UPS כפופה לכללים אלה ותהא מוגבלת על פיהם.

9.2 במקרים עליהם לא חלים כללי האמנה או חוקים מדיניתיים מחייבים אחרים, UPS תהא אחראית רק במקרה בו לא פעלה ברגישות ובמיומנות הדרושה ואחריותה תהא כפופה בלעדית לתנאים אלה ומוגבלת (למעט במקרה של פגיעה גופנית או מוות) לנזקים אשר הוכחו והינם בסכום השווה במטבע המקומי לסך של 100 דולר ארה"ב למשלוח, אלא אם הוצהר ערך גבוה יותר על ידי השולח בהתאם לפסקה 9.4 להלן.

9.3 אם התובע (או כל אדם ממנו הוא גוזר את זכותו לתבוע) גרם או תרם לכל אבדן, נזק או עיכוב לחבילה או למשטח, כל אחריות שתחול על UPS (במגבלות המפורטות לעיל) בגין הפעולה הנ"ל עשויה להיות מופחתת או מבוטלת, בכפוף לדין החל, בגין הרשלנות התורמת.

9.4 בכפוף להוראות פסקה 9.5, השולח יוכל ליהנות מרמת אחריות גבוהה יותר מזו הניתנת על ידי UPS על פי פסקה 9.2 לעיל אם העשויה להינתן על פי כללי האמנה או חוק מדיניתי מחייב אחר. השולח יוכל ליהנות מכך על ידי הצהרת שווי גבוה יותר על גבי תעודת המשלוח ותשלום סכום נוסף על פי המצוין במדריכים. אם השולח הצהיר על ערך גבוה יותר להובלה ושילם את הסכום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים אשר הוכחו ושאינם עולים על הסכום שהוצהר כנ"ל. שווי הטובין הרלוונטיים לא יעלה בכל מקרה על המגבלות המפורטות בפסקה 3.1 (2).

9.5 למעט במקרים בהם כללי האמנה או חוקים מדיניתיים מחייבים אחרת, UPS לא תישא בכל אחריות בגין נזקים כלכליים גרידא, כגון עלויות אמצעי הובלה חילופי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנויות עסקיות או אובדן הכנסה כתוצאה מאובדן השימוש, הנובעים מכל אבדן או נזק או עיכוב למשלוח (או כל חלק ממנו), בין אם הוצהר על שווי המשלוח הרלוונטי על פי פסקה 9.4 ובין אם לאו. UPS לא תישא באחריות בגין נזק או אובדן של אריזה או לגוף המשטח.

10. מסירה
UPS רשאית למסור משלוח למקבל או לכל אדם אחר הנחזה כמומסך לקבל את המשלוח מטעם המקבל (כגון אנשים הנמצאים בחצרי המקבל). אם אין אדם כזה זמין, ייתכן שהחבילה תושאר בתא הדואר של המקבל, אם ניתן להשאירה שם, או תימסר לשכן, אלא אם השולח שלל אפשרויות מסירה אלה באמצעות שימוש בשירות נוסף רלבנטי. למקבל תימסר הודעה על הסדר מסירה חלופי כאמור (או החזרת החבילה לנקודת האיסוף של UPS Access Point –UPS®), באמצעות פתק שיושאר בחצרי המקבל.

על אף האמור לעיל, אלא אם הוסכם אחרת עם השולח, UPS רשאית לבצע את המסירה בדרכים נוספות שנבחרו על ידי המקבל בהתאם לתנאי השירות של UPS® My Choice או כל הסכם אחר שבין UPS לבין המקבל. חלופות אחרות למסירה כאמור הינן לרבות, שינוי יעד משלוח החבילה ליעד חלופי (לרבות לנקודת איסוף של UPS). מתן אישור לנהג להשאיר את החבילה בחצרי המקבל, שינוי השירות שנבחר על ידי השולח או קביעת מועד חדש למסירה. המקבל רשאי לקבל מידע הנוגע למסירת החבילה. לשולח לא תהא והוא מוותר על כל תביעה שיש לו כנגד UPS הנובעת מביצוע של הוראות שהתקבלו אצל UPS על ידי מקבל המשלוח.

UPS רשאית להשתמש במכשיר אלקטרוני לצורך תיעוד אישור המסירה והשולח מסכים כי לא יתנגד להסתמכותה של UPS על העתק מודפס של התיעוד האמור כראייה, רק מהסיבה שהמידע האמור הושג והוחזק באופן אלקטרוני.

למעט במקרים בהם כללי האמנה או דין מדינתי מחייבים אחרת, UPS איננה מקבלת על עצמה ולא תישא בכל חבות בכל נסיבות שהן, להשעות הובלה, לשנות את יעד המסירה (בין אם למקבל שונה או למען שונה מאלה הנקובים בתעודת המשלוח) או להחזיר חבילה לשולח, ובמקרה שתנסה לעשות כן אולם הדבר לא יעלה בידה, היא לא תישא באחריות לכל הפסד שנגרם בשל כך.

11. אבטחת מידע
11.1 UPS רשאית לעבד נתונים שסופקו על ידי השולח או המקבל בקשר עם הובלה באמצעות UPS , להעביר נתונים אלה לקבוצות חברות אחרות וקבלנים אחרים של UPS, לרבות במדינות אחרות אשר ייתכן שאין להן רמה זהה של הגנה על נתונים כמו במדינה בה נמסר המשלוח ל – UPS ולעבד אותו שם, אם וככל שההעברה ועיבוד הנתונים במדינות כאלה נדרשים לצורך ביצוע שירותי השילוח המוסכמים. השולח מתחייב כי (i) השיג כדין את הנתונים האישיים שסופקו על ידו ל UPS עבור המשלוח, (ii) הנו מורשה למסור נתונים אלה ל– UPS לרבות אם וככל שהעברה ועיבוד הנתונים במדינות אלה נדרשת לצורך ביצוע שירותי השילוח המוסכמים, וכן (iii) קיבל הסכמה מדויקת ומפורשת מהמקבל כי UPS רשאית לשולח למקבל דואר אלקטרוני והודעות אחרות הקשורות לשירותי השילוח המוסכמים. UPS משתמשת בנתונים האישיים של השולח כפי שסופקו על ידו בהתאם למדיניות הפרטיות של UPS, כפי שמפורסמת באתר האינטרנט של UPS בכתובת http://www.ups.com/content/gb/en/resources/ship/terms/privacy.html.

11.2 בנוסף, השולח מתחייב כי הודיע למקבל כדין כי UPS עשויה להשתמש בנתונים האישיים של המקבל בהתאם למדיניות הפרטיות של UPS שבקישור, אשר הנה בתוקף במועד שליחת המשלוח, באשר לשימושים אחרים מאלה המפורטים בסעיף 11.1 לעיל.

12. נהלי תביעה – התיישנות
כל תביעה נגד UPS חייב שתהא מוגשת בכתב בהקדם האפשרי ובכל מקרה תוך 14 יום ממועד הקבלה אם אירע נזק (כולל אבדן חלקי של משלוח) ואם אירע עיכוב, תוך 21 יום ממועד העמדת הטובין לרשותו של האדם הזכאי למסירה ובמקרה של אובדן, תוך 60 יום ממסירת הטובין ל– UPS להובלה. בנוסף, כל תביעות נגד UPS, בקשר לכל משלוח שהוא, תאבדנה את תוקפן ולא ניתן יהיה להגישן מחמת התיישנות וחלוף הזמן אלא אם נפתחו הליכים משפטיים והודעה בכתב עליהם ניתנה ל–UPS תוך שמונה חודשים ממועד מסירת הטובין הרלוונטיים, או במקרה של אי–מסירה תוך שמונה חודשים מתאריך המסירה המיועד. תנאי זה לא יפגע בכל זכות העשויה להיות לשולח על פי כללי האמנה או חוקים מדיניתיים מחייבים אחרים.

13. הסכם שלם והפרדתו
כוונתה של UPS היא כי כל תנאי החוזה בינה לבין השולח ייכללו במסמך זה ובמדריכים. אם ברצון השולח להסתמך על שינוי כלשהו בתנאים אלה, מחובתו להבטיח שיירשם בכתב וייחתם על ידי השולח ועל ידי UPS ו / או מי מטעמה לפני קבלת המשלוח להובלה על ידי UPS. אם חלק כלשהו מתנאים אלה אינו ניתן לאכיפה, הדבר לא ישפיע על תוקפו ואכיפתו של כל חלק אחר.

14. הדין החל
תנאים אלה יהיו כפופים לחוקי המדינה בה נמסר המשלוח ל–UPS להובלה.

Worldwide Services
ups

6. מטען

UPS מציעה מגוון רחב של שירותי לוגיסטיקה והפצה, תובלה ומטען, לוגיסטיקה משולבת ותכנון שרשרת האספקה.

הפרק הבא עוסק בשירותי המטען האווירי של UPS, שירותי מטען ימי של UPS ושירותי שרשרת אספקה זמינים נוספים.

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או כדי לקבל הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות המקומי שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions® בטלפון 1-700-700-877 כמו כן ניתן לבקר באתר ups-scs.com או www.ups.com.

פרק 1
בחירת השירות המתאים

פרק 2
חישוב מחירים - שליחת משלוחים

פרק 3
חישוב מחירים - קבלת משלוחים

פרק 4
שירותים ותשלומים נוספים

פרק 5
מידע שימושי

פרק 6
מטען

שירות UPS Air Freight

הקלנו עליכם יותר מתמיד לשלוח מטען אווירי בכל רחבי העולם, באמצעות מגוון רחב של שירותי מטען אווירי גלובליים, שיתאימו למועדי ההובלה ע"פ הצרכים שלכם.

אנו מאפשרים משלוח ומעקב אחר המשלוחים מדלת לדלת, היישר משולחן העבודה שלכם, תוך שימוש בטכנולוגייה של UPS ומינוף יכולותיה הרבות של הרשת הגלובלית שלנו.

לתיאום משלוח מטען (Freight) או לקבלת מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו, אנא צרו קשר עם נציג המכירות שלכם או עם נציגי UPS Freight בטלפון 877-700-1700.

זמני הובלה	שירות UPS	מאפיינים
זמן העברה של 3-1 ימי עסקים, תלוי ביעד.	הובלת פרייט ישירה	● מדלת לדלת ● תזמון יומי ספציפי ● אזורים עירוניים גדולים ברחבי העולם ● איסוף, משלוח ושחרור מכס כלולים
משך הובלה של 3-1 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Direct	● משדה תעופה-לשדה תעופה ● מסירה ביום ספציפי ● ברחבי העולם ● איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים
משך הובלה של 5-3 ימי עסקים בהתאם ליעד	שירות UPS Air Freight Consolidated	● משדה תעופה-לשדה תעופה ● מסירה ביום ספציפי ● ברחבי העולם ● איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים

UPS Ocean Freight

UPS Freight **פועלת הן כמשלחת בינלאומית והן כ-**NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier)**, והיא ממוצבת במקום אידיאלי המאפשר לה לפעול כמקור יחיד לפתרון כל ענייני השילוח הימי שלכם. ניתן לבחור מתוך השירותים המוצעים על ידנו בהתבסס על התזמון הדרוש, גודל המטען וצורכי הניתוב שלכם.**	
מטען מכולה מלאה (FCL)	● נפח שמור בכל נתיבי הסחר העיקריים ● מספר הפלגות מהימן בכל שבוע ● שירות מדלת-לדלת ● העברת נתונים אלקטרונית עם חברות הספנות ● העדר דרישה לכמות מינימום
מטען פחות ממכולה מלאה (LCL)	● רשת גלובלית של מרכזי איחוד מטענים (קונסולידציה) ● הפלגות בימים קבועים ● שירות מדלת-לדלת
מטען שלא במכולה (בתפזורת)	● משלוחי מטענים שהנם גדולים מדי למכולות ● צוות מומחים לשירותכם
שילוח ימי	מקור יעיל להזמנת מטען ימי, לארגון איסוף וניהול תיעוד המשלוחים כמעט לכל מקור ומטרה. זמין ברוב הנמלים העיקריים.

שירותים מולטימודלים מועדפים של UPS

שירותים מועדפים של UPS למשלוחי LCL לצפון אמריקה	פתרון זה משתמש ברשת ההובלות הייעודיות שלנו בארצות הברית, קנדה ומקסיקו כדי להאיץ משלוחים ימיים טרנס-אטלנטיים, משלוח מהנמל-לדלת.
שירותים מועדפים של UPS למשלוחי FCL ו - LCL - מסילה	פתרון חוצה יבשות זה משרת את שוק אירופה - סין ומשלב רשתות בשתי היבשות כדי לספק אלטרנטיבה חדשנית ואקולוגית לשירותי הובלה אווירים וימיים.
שירותים מועדפים של UPS אווירי / ימי	במהירות כפולה מהמשלוח הימי הנוכחי ובחיסכון של עד 40% לעומת הובלה אווירית, UPS SEA-AIR מאפשר לך לעמוד בדרישות המלאי שלך מבלי שתהיה לך הוצאה מלאה על הובלה אווירית.

שירותי מטען אווירי בעלי ערך מוסף[1]

שירות	תיאור
איסוף/מסירה	האיסוף והמסירה נכללים בשירותי UPS Express Freight. ניתן לקבלם לפי דרישה מ – UPS Air Freight Direct ומ – UPS Air Freight Consolidated.
שחרור מהמכס	בשירות UPS Express Freight שחרור המשלוח ממכס יבוצע ע"י UPS. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם למשלוחי מטען אווירי אחרים בכפוף לבקשה בכתב.
סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	בשירות UPS Express Freight, שחרור המשלוח ממכס יבוצע ע"י UPS בכפוף לתנאי השירות. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם לשירותי מטען אווירי אחרים, בכפוף לבקשה בכתב ולתנאי השירות.
UPS Temperature True® טובין מסוכנים	עונה על תקנות IATA DG תוך שמירה על דרישות טמפרטורת המוצר, תוך פיקוח של 24/7 למניעת תקלות

לוגיסטיקה משולבת

מומחיות הלוגיסטיקה של UPS אינה מסתכמת רק בשינוע אלא גם בשרשרת האספקה הרחבה יותר.
אנו יכולים לסייע לך לעצב ולתכנן את שרשרת האספקה שלך כדי להפיק ממנה את מיטב הרווחיות.

בעזרת אנשי ה – IT המובילים בתחום, אנו מאפשרים שילוב יעיל בעבודה אל מול הספקים שלך ומעניקים לך שקיפות ונראות מלאה על כמות המלאי והמשלוחים בכל נקודת ציון על גבי שרשרת האספקה.

הפצה והשלמת ההזמנה
חסכו בזמן האספקה הכולל בעזרת שירותי ההפצה והשלמת ההזמנה שלנו, הכוללים שירותי ליקוט, pick and pack, final stage assembly, cross dock תכנון ושירותי UPS store קיימים. UPS מציעה לכם מעל 3 מיליון מ"ר של שטחי הפצה ואחסון, בכ –1,000 אתרים, במעל ל–120 מדינות. שטחים אלו מאפשרים לתכנן בצורה אופטימלית ויעילה את השלבים בשרשרת האספקה של המלאי שלכם, וכמובן מסייעים לשינוע מהיר והפחתת עלויות משמעותית על הוצאות תחבורה.

שירותים לאחר–המכירה
הרשת הלוגיסטית הגלובלית שלנו של חלקי חילוף, המשתרעת על פני 950 שטחי אחסון מלאי בשטח, נועדה להאיץ את תנועת החלפים לאורך שרשרת האספקה ומקנה אפשרויות כגון מסירה באותו יום או עלייה על הטיסה הקרובה. לכל אורך הדרך תוכלו ליהנות משקיפות מלאה של המוצרים, ומידע אודות מלאי החלקים יהא זמין לרשותכם באופן מקוון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בשילוב עם שירותי הלוגיסטיקה המשלימה שלנו, התוצאה הסופית תהא הגדלת המהירות, הגמישות והיעילות התפעולית.

למידע נוסף על שירותי שרשרת האספקה, זמינותם וקבלת הצעת מחיר,
אנא צרו קשר עם נציג המכירות שלכם ו/או שירות הלקוחות שלנו בטלפון 877–700–1700,
ו/או בקרו אותנו באתר www.ups.com

* האפשרויות לשירותים מוספי ערך עשויים להשתנות לפי מדינות מקור, מדינות יעד וסוג השירות הנבחר.
[1] שירותים אלו מותנים בכפוף לחתימה על הסכם.

Worldwide Services
ups

מוקד שירות לקוחות ארצי

1700-700-877

משרד ראשי
O.P.S.I. (International Handling) Ltd
קבלן שירות מורשה של United Parcel Service
בישראל

סניף ראשי - ישראל
רח' סיפן 1, נמל התעופה בן-גוריון, 70100
טלפון: 03-5770101
פקס: 03-6184048

חיפה
סניף צפון
רח' בונה אליעזר 10
חיפה, 32237
טלפון: 1700-700-877
פקס: 04-8421889

באר שבע
סניף דרום
רח' דרך חברון 66
באר שבע, 84244
טלפון: 1700-700-877
פקס: 08-6274437

© 2021 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.